Nota de informare privind prelucrarea datelor

Solicitare contactare prin website

GARANTI BANK SA, cu sediul in București, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3, Business Center, Cladirea F, et. 5 si 6, sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J2009004429408, cod de inregistrare fiscala 25394008, inregistrata in registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, inscrisa in Registrul ASF cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019 denumita in continuare „Banca", va prelucra datele mele cu caracter personal furnizate in legatura cu prezenta solicitare, dupa cum urmeaza:

Datele personale prelucrate pot fi de tipul : numele, prenumele, numarul de telefon, adresa email, adresa de domiciliu, locul si data nasterii, CNP, profesia, locul de munca, situatia familiala, economica si financiara, obisnuintele/ preferintele/ comportamentul de plata/economisire/indatorare, vocea si alte date pe care le-am furnizat prin intermediul formularului dedicat de pe website-ul Bancii, in functie de optiunea aleasa (depozit la termen, cont de economii, alte produse de economisire sau creditare, credit de nevoi personale, credit imobiliar,card de credit, etc) sau ce vor fi dezvaluite in cadrul convorbirii telefonice ce urmeaza a fi purtata cu reprezentantul Bancii ca urmare a solicitarii de informatii privind accesarea anumitor produse ale Bancii (produse de economisire sau de creditare etc)

Scopurile si temeiurile prelucrarii. Destinatarii datelor personale

(i) in vederea analizarii posibilitatii incheierii unui contract de credit la care voi fi parte sau pentru a face demersuri la cererea mea inainte de incheierea acestui contract, Banca va prelucra datele personale, astfel:

• transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea cererii de mele de analiza a posibilitatii incheierii unui contract de credit;
• transmiterea datelor catre Turkiye Garanti Bankasi A.S. (si oricare dintre succesorii legali ai acesteia), societate din Turcia, care administreaza sistemul informatic al acesteia, in scopul inregistrarii si procesarii tranzactiilor in cadrul sistemului informatic al Bancii;
• transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai Bancii (din Romania sau din strainatate) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele Bancii (de exemplu transmiterea de notificari, arhivare, servicii de relatii cu clienti, etc).

(ii) in vederea analizarii posibilitatii incheierii unui contract de depozit/cont de economii sau alt produs de economisire la care voi fi parte sau pentru a face demersuri la cererea mea inainte de incheierea acestui contract, indiferent de modalitatea de aplicare aleasă de mine (in Agenţie, telefonic, prin Garanti BBVA Online sau Garanti BBVA Mobile, prin aplicare pe website in sectiunea dedicata), Banca va prelucra datele personale, astfel:

• transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea cererii mele privind încheierea unui contract de depozit indiferent de modalitatea aleasă de mine de a aplica pentru acest produs;
• transmiterea datelor catre Turkiye Garanti Bankasi A.S. (si oricare dintre succesorii legali ai acesteia), societate din Turcia, care administreaza sistemul informatic al acesteia in scopul inregistrarii si procesarii tranzactiilor in cadrul sistemului informatic al Bancii;

• transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai Bancii (din Romania sau din strainatate) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele Bancii (de exemplu transmiterea de notificari, arhivare, servicii de relatii cu clientii, etc).

(iii) in vederea indeplinirii de catre Banca a unor obligatii legale, precum:

• stabilirea identitatii mele in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Bancii din domeniul cunoasterii clientelei, prevenirii spalarii banilor si combaterii terorismului;
• transmiterea de informatii catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii, de exemplu instantele de judecata, parchete, executori judecatoresti, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, notari publici, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc;

(iv) in vederea exercitarii de catre Banca a unui interes legitim, astfel:

• transmiterea datelor personale catre entitatile care fac parte din grupul din care face parte Garanti Bank (toate entitatile afiliate, precum si toti actionarii directi si indirecti ai GARANTI BANK SA): Raiffeisen Bank S.A., Motoractive IFN SA, Motoractive Multiservices SRL (Romania) precum si entitatile din cadrul Grupului Raiffeisen, inclusiv, dupa caz, Raiffeisen Bank International AG, Raiffeisen Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L., Raiffeisen Leasing Financiar IFN S.A., SAI Raiffeisen Asset Management S.A., precum si alte entitati care fac parte din Grupul Raiffeisen Bank International AG Group, in masura in care implicarea acestora este necesara in scopul supravegherii consolidate, guvernantei si coordonarii, raportarii prudentiale, financiare si de risc, monitorizarii, controlului, auditului sau implementarii procesului de integrare,
• folosirea datelor de catre Banca in scopuri statistice, cu conditia pseudonimizarii acestora.

Prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul integrarii si al fuziunii preconizate între Garanti Bank S.A. si Raiffeisen Bank S.A.

In contextul achizitiei Garanti Bank S.A. de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si al pregatirii si implementarii procesului de integrare si a fuziunii preconizate intre cele doua institutii de credit, datele cu caracter personal care fac obiectul prezentei Note de informare pot fi prelucrate si divulgate catre Raiffeisen Bank S.A., precum si catre alte persoane implicate in mod legitim in implementarea procesului de integrare, in masura necesara pentru pregatirea si implementarea migrarii datelor, a produselor, serviciilor, sistemelor si proceselor, testarea si validarea activitatilor de migrare, asigurarea continuitatii activitatii si a continuitatii relatiilor contractuale, gestionarea riscurilor, guvernanta, raportare, securitatea informatiilor si conformarea cu obligatiile legale si de reglementare aplicabile.

In functie de activitatea specifica de prelucrare si de modalitatea in care sunt stabilite scopurile si mijloacele prelucrarii, Garanti Bank S.A. si Raiffeisen Bank S.A. pot actiona, dupa caz, in calitate de operatori independenti, operatori asociati, operator si persoana imputernicita de operator sau destinatari ai datelor. Rolul aplicabil se stabileste separat pentru fiecare activitate de prelucrare relevanta.

Temeiul juridic al prelucrarii este determinat in functie de scopul urmarit si poate consta, dupa caz, in executarea unui contract, indeplinirea unei obligatii legale, interesele legitime urmarite de operator sau un alt temei juridic prevazut de legislatia aplicabila.

Datele sunt dezvaluite numai in masura strict necesara indeplinirii scopurilor urmarite si cu respectarea cerintelor aplicabile privind protectia datelor, secretul bancar si confidentialitatea.

Informatii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul achizitiei, integrarii si fuziunii avute in vedere intre Garanti Bank S.A. si Raiffeisen Bank S.A. sunt disponibile in Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul achizitiei si integrarii Garanti Bank S.A. de catre Raiffeisen Bank S.A. disponibila la adresa https://www.garantibbva.ro/prelucrarea-datelor-personale/

Informatii suplimentare referitoare la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., calitate de operator, inclusiv in legatura cu datele primite de la Garanti Bank S.A. in contextul integrarii si fuziunii, sunt disponibile in Politica Raiffeisen Bank S.A. privind Prelucrarea Datelor si Protectia Datelor cu Caracter Personal disponibila la: https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/

Transferul datelor personale in strainatate

In realizarea scopurilor de mai sus, Garanti Bank SA va putea transfera datele personale in strainatate, doar daca in tara destinatara este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene.

In absenta unei astfel de decizii a Comisiei Europene, Banca va putea transfera date cu caracter personal către o țară terță doar in conformitate cu garanţiile adecvate prevazute de lege in vederea protejarii datelor personale.

Banca poate fi contactata pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainanate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

Pentru efectuarea transferului in Turcia Banca ofera garantii adecvate in sensul articolului 46 alin. (2) lit. c) din GDPR, respectiv a incheiat cu Turkiye Garanti Bankasi A.S. clauze standard la nivel european, astfel cum au fost aprobate de Comisia Europeana prin Decizia 2010/87/UE sau orice alt act normativ care o inlocuieste.

Perioada de stocare a datelor personale

In cazul in care Persoana Vizata initiaza si deruleaza o relatie de afaceri cu Banca (de exemplu, prin incheierea unui contract, utilizarea/ accesarea unui produs/ serviciu bancar/ desemnarea ca imputernicit al unui Client al Bancii), Datele personale vor fi stocate pe durata raporturilor contractuale/ relatiei de afaceri, precum si pentru o perioada de maxim 10 ani, avand in vedere:

a) prevederile legislatiei bancare privind cunoasterea clientelei, prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, conform carora datele vor fi pastrate pentru o perioada de 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri, cu posibilitatea de prelungire cu inca 5 ani daca se impune extinderea perioadei in scopurile anterior mentionate;

b) prevederile Legii contabilitatii, conform carora documentele justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara se pastreaza 10 ani, cu incepere de la data încheierii exercitiului financiar în cursul caruia au fost întocmite;

c) dispozitiile Codului de Procedura fiscala care preved că o parte dintre datele prelucrate pentru aplicarea măsurilor de cunoaştere a clientelei trebuie prelucrate şi pentru raportări către A.N.A.F. Perioada legală de păstrare a acestor date este de 10 ani de la încetarea relației de afaceri sau de la data tranzacției ocazionale;

d) necesitatea apararii/ conservarii drepturilor Bancii in cadrul unui posibil litigiu care decurge din raporturile contractuale/ relatia de afaceri cu Banca;

In cazul in care discutiile/ negocierile dintre Persoana Vizata si Banca nu se finalizeaza printr-o tranzactie/ incheierea unui contract/ utilizarea/ accesarea unui produs/ serviciu bancar, Datele personale prelucrate pana la acel moment vor fi stocate pe o perioada de 5 ani de la data solicitarii de deschidere de cont/ cererii de emitere card suplimentar pentru un utilizator autorizat/ tranzactiei, avand in vedere prevederile legislatiei bancare privind cunoasterea clientelei, prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului si necesitatea apararii/ conservarii drepturilor Bancii in cadrul unui posibil litigiu;

Nu vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal mai mult decat este necesar si le vom prelucra doar in scopurile pentru care au fost obtinute.

Pentru scopul arhivarii datelor conform Legii arhivelor nationale si tinand cont de Nomenclatorul arhivistic (aprobat de Arhivele Nationale) aplicabil la nivelul Bancii si pentru prelucrarea datelor de catre Banca in scopuri statistice datele pot fi stocate pentru perioade mai mari decat cele indicate anterior.

Drepturile dumneavoastra, in calitate pe persoana fizica

Dvs in calitate de persoana fizica, aveti posibilitatea exercitarii in cazurile si in conditiile prevazute de lege a urmatoarelor drepturi cu privire la datele personale prelucrate de catre Banca:

- **Dreptul de acces** - puteti obtine din partea Bancii o confirmare privind prelucrarea datelor cu caracter personal si informatii cu privire la modalitatea in care sunt prelucrate datele;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteti solicita sa primiti, in anumite conditii, datele personale furnizate Bancii, intr-un format care poate fi citit automat sau puteti solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator;
- **Dreptul la opozitie** – va puteti opune prelucrarii datelor atunci cand prelucrarea are in vedere un interes legitim al Bancii;
- **Dreptul la rectificare** - puteti solicita corectarea fara intarzieri nejustificate a datelor inexacte;
- **Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - puteti solicita ca Banca sa sterga datele dvs. personale, printre altele in situatia in care prelucrarea acestora nu a fost legala sau v-am retras consimtamantul si nu mai exista niciun temei juridic pentru prelucrare;

Vor putea exista situatii in care Banca nu va putea da curs solicitarii de stergere a datelor, si anume:

(i) in cazurile in care Banca are obligatia legala de pastrare a datelor personale;

(ii) in cazurile in care datele sunt stocate in scopuri de arhivare in interes public sau in scopuri statistice;

(iii) in cazurile in care datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

- **Dreptul la restrictionarea prelucrarii** - puteti solicita restrictionarea prelucrarii datelor, in special daca contestati exactitatea lor.

Drepturile prevazute mai sus pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitari catre GARANTI BANK S.A., la sediul central al acesteia, la oricare dintre agentiile Bancii, precum si prin mijloace electronice, la adresa de e-mail dpo@garantibbva.ro, furnizand suficiente date care sa permita identificarea solicitantului de catre Banca:

- **Dreptul de a depune plangere la Autoritatea[1] de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal** - acest drept poate fi exercitat in cazul in care veti considera ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca prevederile legale din domeniul protectiei datelor, fara a aduce atingere oricaror alte cai de atac administrative sau judiciare.

Prin validarea acestui formular declar că am fost informat/ă și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal așa cum este descrisă.

[1]**Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracater Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.**