CANALUL DE AVERTIZARE (WHISTLEBLOWING CHANNEL)

Avand in vedere obligatiile legale in materie, interesul legitim al Bancii, precum si faptul ca Banca Nationala a Romaniei incurajeaza personalul institutiilor de credit sa recurga la procedurile de avertizare interna din cadrul acestora pentru raportarea incalcarilor, GARANTI BANK S.A. a implementat Canale de Avertizare Whistleblowing, iar solutionarea sesizarilor sosite prin aceste canale este realizata de catre personalul desemnat din cadrul Departamentului Conformitate Corporativa – Directia Conformitate.

Tinand cont de cerintele legislatiei in vigoare, GARANTI BANK S.A. s-a organizat astfel incat raportarea poate fi realizata prin urmatoarele mijloace de raportare: in scris, pe suport hartie sau in format electronic, prin comunicare la liniile telefonice sau, la cererea avertizorului, prin intalnire fata in fata la sediul social al Bancii din Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Etajele 5, 6, Sector 2, Bucuresti.

Raportarea pe suport hartie se transmite la adresa GARANTI BANK S.A., la registratura sediului central al Bancii, in atentia Directiei Conformitate – Departament Conformitate Corporativa, cu mentiunea pe plic ca este „**CONFIDENTIAL”**, ceea ce presupune ca plicul va fi deschis doar de catre angajatii Departamentului Conformitate Corporativa cu atributii in gestionarea raportarilor sosite prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing).
Adresa posta: Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Etajele 5, 6, Sector 2, Bucuresti, 020331.

Raportarea incidentului prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing) GARANTI BANK S.A. o puteti realiza si prin e-mail la adresa **whistleblowingchannel@garantibbva.ro** sau telefonic la **+4 021 409 2021**.

La cererea dumneavoastra, raportarea se poate face la sediul central al bancii, prin intalnire fata in fata cu persoanele desemnate cu atributii in gestionarea raportarilor specifice Canalului de Avertizare (Whistleblowing) al Garanti Bank S.A. si care sunt incadrate la Departamentul de Conformitate Corporativa – Directia Conformitate.

In afara canalelor interne de raportare puse la dispozitie de catre Banca, avertizorii au posibilitatea efectuarii raportarilor privind incalcarile potentiale sau reale/actuale ale legii, prin canalele externe de raportare reprezentate de urmatoarele autoritati competente:
a) autoritatile si institutiile publice care, potrivit dispozitiilor legale speciale, primesc si solutioneaza raportari referitoare la incalcari ale legii, in domeniul lor de competenta (ex: BNR, ASF, ANPC, ONPCSB, CC, ANSPDCP, etc.);
b) Agentia Nationala de Integritate;
c) alte autoritati si institutii publice carora Agentia le transmite raportarile spre competenta solutionare.

Canalul de Avertizare Whistleblowing asigurat de catre Garanti Bank S.A. se conformeaza reglementarilor si standardelor aplicabile in Romania, Politicii Grupului privind Canalul de Avertizare Whistleblowing, Politicii Garanti Bank SA privind Canalul de Avertizare Whistleblowing si procedurilor interne, masurilor de asigurare a confidentialitatii si securitatii informatiilor in conformitate cu reglementarile interne si cu cadrul de reglementare aplicabil in Romania si permite anonimatul.

Tinand cont de prevederile legale in materie de prelucrare a datelor cu caracter personal si in vederea protejarii drepturilor si libertatilor fundamentale ale persoanelor vizate, cu ocazia efectuarii de raportari prin intermediul Canalelor de Avertizare Whistleblowing, va fi avut in vedere principiul minimizarii datelor.

Asadar, datele cu caracter personal raportate, prelucrate in cadrul fluxului Whistleblowing nu vor fi excesive, respectandu-se principiul minimizarii datelor.
Limitati pe cat posibil datele raportate la cele pe care le considerati strict necesare in legatura cu obiectul raportarii si in vederea documentarii sustinerilor, afirmatiilor facute (ex.: pot fi irelevante referitoare la confesiunea religioasa, starea de sanatate, etnia, etc ale persoanei vizate de raportare). Prin urmare, in contextul utilizarii acestui canal, evitati prelucrarea de date personale sensibile, daca apreciati ca nu sunt relevante pentru cazul raportat.

Pentru respectarea aceluiasi principiu al minimizarii prelucrarii datelor cu caracter personal in cadrul fluxului de Whistleblowing, analizati posibilitatea transmiterii diverselor reclamatii care nu fac obiectul Canalului de Avertizare (Whistleblowing) prin modalitatile precizate pe website-ul Garanti Bank SA, la Sectiunea: Linkuri utile / Contact: https://www.garantibbva.ro/despre-noi/contact/ .

Garanti Bank S.A. asigura protectia avertizorilor, astfel ca persoanele care raporteaza cu buna-credinta fapte sau actiuni prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing) nu vor suferi represalii sau alte consecinte adverse pentru transmiterea raportului, nu vor fi trase la raspundere sau criticate ca urmare a unei solutii negative.

Banca respecta drepturile persoanelor raportate si anume: prezumtia de nevinovatie, dreptul la onoare, aparare, dreptul de a fi ascultat, precum si dreptul la informare in timpul si in maniera considerate adecvate pentru a evita distrugerea, ascunderea sau alterarea probelor si pentru a asigura buna desfasurare a investigatiei. In nicio circumstanta nu i se va comunica identitatea avertizorului, fara acordul prealabil al acestuia.

In masura in care apreciati ca sunt incidente reglementarile aferente Canalului de Avertizare (Whistleblowing), utilizati acest canal ori de cate ori considerati necesar si oportun, conform propriei aprecieri.