

Dragă client,

Ne dorim să fii mereu informat și să ai o experiență cât mai clară și sigură în relația cu banca. De aceea, te anunțăm că, începând cu data de **07.08.2026**, va intra în vigoare o versiune actualizată a **Condițiilor Generale de Afaceri**.

Actualizările au fost realizate pentru a îmbunătăți claritatea informațiilor precum și pentru alinierea la standardele adoptate cu privire la schemele naționale de plăți. Principalele modificări aduse au în vedere:

- ✓ **Standardele de conformitate și prevenirea spălării banilor** – Clarifică situațiile în care Banca poate refuza, suspenda sau reține în analiză anumite operațiuni ori suspendă sau închide relația de afaceri dacă nu sunt prezentate documente justificative privind natura tranzacției sau scopul relației de afaceri - (Art. 4.7.);
- ✓ **Gestionarea erorilor și prevenirea fraudei** – Pentru a asigura acuratețea tranzacțiilor prin sistemele de plăți și pentru a preveni utilizarea neautorizată a fondurilor, Banca va putea interveni rapid (fără notificare prealabilă) în cazul unor erori operaționale, tehnice sau a existenței unor suspiciuni de fraudă - (Art 11.4.)
- ✓ **Gestionarea conturilor inactive** – (Art. 17.)

Poți consulta noile condiții pe website-ul nostru <https://www.garantibbva.ro/>, în secțiunea „**Documente utile**”, sau în oricare dintre agențiile noastre. Dacă ai întrebări sau dorești mai multe detalii, suntem aici să te ajutăm.

În situația în care consideri că aceste modificări nu sunt potrivite pentru tine, ai posibilitatea de a înceta relația contractuală fără costuri suplimentare, cu condiția să îți fi îndeplinit toate obligațiile față de bancă, prin transmiterea unei notificări scrise înainte de data de **07.08.2026**.

Dacă nu primim o astfel de notificare până la această dată sau dacă vei continua să utilizezi serviciile noastre după **07.08.2026**, vom considera că ai acceptat noile condiții.

Pentru orice întrebări, ne poți contacta cu încredere la adresa de email: [contact@garantibbva.ro](mailto:contact@garantibbva.ro).

Îți mulțumim pentru încredere și pentru că alegi Garanti BBVA!

*Cu prietenie,  
Echipa Garanti BBVA!*

---

**GARANTI BANK S.A.**

Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5  
Business Center, Novo Park 3  
Clădirea F, Et. 5 și 6  
Sector 2, București  
Telefon: + (40-21) 208 92 60  
Fax: + (40-21) 208 92 86  
E-mail: [contact@garantibbva.ro](mailto:contact@garantibbva.ro)  
[www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro)

Număr de ordine în Registrul Comerțului J2009004429408, CUI RO25394008  
înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009, Inscrisă în Registrul ASF  
cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019, capital social subscris și  
varsat 1.208.086.946 RON