

**Mastercard Premium Business Lounge Access
Program within the Priority Pass network**

**Programul Mastercard Premium Business privind
accesul în rețeaua de lounge-uri Priority Pass**

**Rules of the Program (the "Rules") for participating
Issuers only**

**Regulamentul Programului („Regulamentul”) adresat
exclusiv Instituțiilor Emitente participante**

1. **Introduction** – MASTERCARD EUROPE SA, with its registered seat at Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgium, company no 0448.038.446 (**"Mastercard Company"**) as a foreign legal entity introduces Mastercard Premium Business Lounges Access Program (the **"Program"**) within Priority Pass network, in cooperation with the Issuers.

The Issuer is responsible for the realization of the Program and will have the responsibilities and liabilities described in the Rules herein.

Mastercard Company hereby establishes the following Rules of the Program for participating Issuers.

The Program starts on 1st of January 2026 and ends on the 31st of December 2026 (the **"Program Period"**).

These Rules are available to any Issuer Cardholder, during the whole Program period on the Website at: www.mastercard.ro and www.priceless.com where they will be available during the whole duration of the Program in a way that allows them to be stored and reproduced by the Issuer, who has the obligation to make them available to Issuer Cardholders (the **"Issuer Rules"**).

2. **Definitions** – In these Rules:

"Account" means the account of the Card (if any) opened in the name of the Issuer Cardholder.

"BIN" means the bank identification number, first 6-9

1. **Introducere** – MASTERCARD EUROPE SA, cu sediul în Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Belgia, nr. de înregistrare a societății 0448.038.446 (**"Societatea Mastercard"**), în calitate de persoană juridică de drept străin, introduce Programul Mastercard Premium pentru acces în Business Lounges (**"Programul"**), în cadrul rețelei Priority Pass, în colaborare cu Instituțiile Emitente.

Instituția Emitentă răspunde de realizarea Programului și va avea atribuțiile și obligațiile prezentate în prezentul Regulament.

Societatea Mastercard stabilește următorul Regulament al Programului pentru Instituțiile Emitente participante.

Programul începe la 1 ianuarie 2026 și se încheie la 31 decembrie 2026 (**"durata Programului"**).

Regulamentul este disponibil oricărui Titular al Cardului emis de o Instituție Emitentă, pe toată durata Programului, pe Site-ul web: www.mastercard.ro și www.priceless.com unde va putea fi accesat într-un mod care să permită stocarea și reproducerea Regulamentului de către Instituția Emitentă, care are obligația să-l pună la dispoziția Titularilor Cardurilor emise de Instituția Emitentă (**"Regulamentul Instituției Emitente"**).

2. **Definiții** – În cuprinsul acestui Regulament:

"Cont" înseamnă contul atașat Cardului (dacă există) deschis pe numele Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă.

"BIN" înseamnă numărul de identificare al băncii,

digits of Premium Card.

“**Premium Card**” means any valid Mastercard Premium debit or credit card: Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard World, Mastercard New World, Mastercard World Elite, Mastercard Corporate, Mastercard Business World, Mastercard Preferred Business, issued on the name of a natural person or legal entity, bearing Mastercard Company’s brand and issued by the Issuer.

“**Eligible Purchase/s**” means any purchase at a merchant (physical location and/or e-commerce, domestic or cross-border) with the Premium Card and settled accordingly during the previous calendar month, up to maximum 96 hours, prior to requesting access to the Premium Location, and which is not excluded by these Rules. Both the transaction date and the settlement date must happen during the the previous calendar month and up to maximum 96 hours prior to accessing the Premium Location. Free Premium Location access applies from January 1st 2026, if the spending requirement is met in December 2025.

“**In writing**” means any written communications, including in the electronic form (such as e-mail messages).

“**Issuer**” means the bank or other payment institution that issued a Premium Card from Romania, namely:

BANCA COMERCIALA INTESASANPAOLO ROMANIA SA
BANCA COMERCIALA ROMANA (BCR)
BANCA TRANSILVANIA S.A.
BRD GROUPE SOCIETE GENERALE
CEC BANK S.A.
NEXENT BANK
EXIM BANK BANCA ROMANEASCA SA
GARANTI BANK S.A.
SALT BANK
LIBRA INTERNET BANK S.A.
PATRIA BANK S.A.
TECHVENTURES BANK S.A.
UNICREDIT BANK SA
UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN SA
CAPITAL FINANCIAL SERVICES SA

primele 6-9 cifre de pe Cardul Premium.

„**Card Premium**” înseamnă orice card valid, de debit sau de credit, Mastercard Premium: Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Mastercard World, Mastercard New World, Mastercard World Elite, Mastercard Corporate, Mastercard Business World, Mastercard Preferred Business, emise pe numele unei persoane fizice sau al unei persoane juridice, inscripționat cu marca Societății Mastercard și emis de Instituția Emitentă.

Tranzactie (Tranzactii) Eligibilă (Eligibile)” înseamnă orice plată efectuată la un comerciant (în locații fizice și/sau e-commerce, din Romania sau în străinătate) folosind Cardul Premium, și decontată corespunzător în luna anterioară, până cu maximum 96 de ore înainte de solicitarea de acces în Locația Premium, și care nu este exclusă de prezentul Regulament. Atât data efectuării, cât și data decontării tranzacției trebuie să fie în luna anterioară, până cu maximum 96 de ore înainte de solicitarea de acces în Locația Premium. Accesul gratuit în Locația Premium se aplică începând cu 1 ianuarie 2026, dacă condiția de eligibilitate este îndeplinită în decembrie 2025.

„**În scris**” înseamnă orice comunicări scrise, inclusiv în format electronic (cum ar fi mesajele e-mail).

„**Instituția Emitentă**” înseamnă banca sau altă instituție de efectuare a plăților care a eliberat în România un Card Premium, respectiv:

BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A.
BANCA COMERCIALA ROMANA (BCR)
BANCA TRANSILVANIA S.A.
BRD GROUPE SOCIETE GENERALE
CEC BANK S.A.
NEXENT BANK
EXIM BANK BANCA ROMANEASCA SA
GARANTI BANK S.A.
SALT BANK
LIBRA INTERNET BANK S.A.
PATRIA BANK S.A.
TECHVENTURES BANK S.A.
UNICREDIT BANK SA
UNICREDIT CONSUMER FINANCING IFN SA
CAPITAL FINANCIAL SERVICES SA

“**Issuer Cardholder**” means a natural person or legal entity, in whose name the Account is opened by the Issuer.

„**Premium Location**” means all the Business Lounges listed on www.prioritypass.com or accessible through the customer’s Priority Pass account.

If one airport has more than 1 Business Lounge, Premium Location will include all Business Lounges at the respective airport.

“**Premium Location Operator**” – third-party company responsible for Premium Location access and hosting.

“**Mastercard Company**” or “**Mastercard**” means the company MASTERCARD EUROPE SA.

„**Priority Pass**” means the services provided by Collinsons, the organization responsible for providing Customer access to Premium Lounge Locations and services in accordance to Priority Pass [Terms of use \(Terms of Use | Priority Pass\)](#) and Priority Pass Conditions of use ([Conditions of Use | Priority Pass](#)) which are integral parts of this Terms and Conditions.

“**Priority Pass POS**” – represents the electronic system that is placed at the Premium Location, used to determine the Premium Card eligibility in order to allow access to the Premium Location

“**Program**” - means the Premium Business Lounge Access Program for Romanian Issuers which defines the access criteria.

„**Global Benefits Platform**”(GBP) – Mastercard tool being used for access criteria definition and eligibility check for the Program.

“**Website**” - means the web page available at www.mastercard.ro and www.priceless.com

3. Eligibility to access the Premium Location – By accepting these Rules, Issuer Cardholder shall be eligible to access the Premium Location in accordance with the terms defined below in these Rules. Considering that these Rules are only applicable between Mastercard Company and Issuers, for the participation of Issuer Cardholders in the Program, the Issuers shall provide Issuer Cardholders with these Rules and obtain their consent thereto (including any amendments/updates thereof). By accessing the Premium Location, during the Program, Issuer Cardholder is presumed to accept these Rules.

„**Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă**” înseamnă persoana fizică sau persoana juridică pe numele căreia Instituția Emitentă a deschis Contul.

„**Locație Premium**” înseamnă toate Business Lounge-urile din rețeaua Priority Pass, listate pe www.prioritypass.com sau accesibile în contul de client Priority Pass. În cazul în care un aeroport oferă mai mult de 1 Business Lounge, „Locația Premium” va include toate Business Lounge-urile din aeroportul respectiv.

„**Operator Locație Premium**” – societate terță responsabilă de accesul în Locația Premium și de găzduirea acesteia.

„**Societatea Mastercard**” sau „**Mastercard**” înseamnă societatea MASTERCARD EUROPE SA.

„**Priority Pass**” înseamnă organizația responsabilă pentru accesul Clientului la Locațiile Premium, în conformitate cu Termenii de utilizare Priority Pass ([Terms of Use | Priority Pass](#)) și Condițiile de utilizare Priority Pass ([Conditions of Use | Priority Pass](#)), care fac parte integrantă din acești Termeni și Condiții.

„**Priority Pass POS**” - reprezintă sistemul electronic plasat la Locația Premium, folosit pentru a stabili eligibilitatea Cardului Premium pentru a permite accesul în Locația Premium.

„**Program**” - înseamnă Programul Premium de acces în Business Lounges pentru Instituțiile Emitente din România, care definește criteriile de acces.

„**Global Benefits Platform**” – soluția Mastercard utilizată pentru definirea regulilor de acces și verificarea eligibilității în conformitate cu regulile Programului.

„**Site web**” - înseamnă pagina web disponibilă la www.mastercard.ro și www.priceless.com

3. Eligibilitate de acces în Locația Premium - Prin acceptarea prezentului Regulament, Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă va fi eligibil să acceseze Locația Premium în conformitate cu termenii definiți mai jos în prezentul Regulament. Având în vedere că acest Regulament este aplicabil numai raporturilor dintre Societatea Mastercard și Instituțiile Emitente, pentru participarea Titularilor Cardurilor emise de Instituțiile Emitente în Program, Instituțiile Emitente vor pune la dispoziția Titularilor Cardurilor emise de Instituțiile Emitente acest Regulament și vor obține acordul lor cu privire la acesta (inclusiv cu privire la modificările/actualizările sale). Prin accesarea Locației

Premium, pe durata Programului, Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă este prezumat că acceptă prezentul Regulament.

The Rules are only applicable between Mastercard and the Issuer. The Issuer is under the obligation to draft Issuer Rules, based on these Rules. The Issuer Rules will observe all applicable legal requirements (including consumer protection and personal data protection legislation) and will be made available to the Issuer Cardholders. In order for Issuer Cardholders to participate in and benefit from the Program, Issuers must obtain their acceptance of the Issuer Rules.

Issuer, as the controller within the personal data protection legislation meaning, must process the personal data of Cardholders in accordance with all applicable personal data protection requirements, including the requirement to inform the Issuer Cardholders of the processing of their personal data in connection with their participation in the Program.

Mastercard Company is entitled to take all necessary measures (such as, without limitation, exclusion from the Program with the subsequent information of the participant) in case of attempted fraud of the system, abuse (for example, but not limited to, passing Premium Card to another person), non-fulfillment of the conditions for participating in the Program, or any other attempt that could affect the image or the costs of this Program.

4. **The Access to the Premium Location** will be facilitated by authorizing either the physical payment Premium Card or Priority Pass Digital Membership Cards (QR code added to a mobile wallet application) which may be used to initiate Premium Card authorization at Premium Location. Access to the Premium Location is subject to these Rules and the policies/documents referenced in these Rules, and will only be available upon confirmation of

Regulamentul se aplică numai raporturilor dintre Mastercard și Instituția Emitentă. Instituției Emitente îi revine obligația de a elabora Regulamentul Instituției Emitente, pe baza acestui Regulament. Regulamentul Instituției Emitente va respecta toate cerințele legale aplicabile (inclusiv legislația privind protecția consumatorilor și protecția datelor cu caracter personal) și va fi pus la dispoziția Titularilor Cardurilor emise de Instituția Emitentă. Pentru ca Titularii Cardurilor emise de Instituția Emitentă să participe la Program și să beneficieze de acesta, Instituțiile Emitente trebuie să obțină acceptarea de către aceștia a Regulamentului Instituției Emitente.

Instituția Emitentă, în calitate de operator în sensul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, trebuie să prelucreze datele cu caracter personal ale Titularilor Cardurilor emise de Instituția Emitentă în conformitate cu toate cerințele aplicabile în materie de protecție a datelor cu caracter personal, inclusiv cu cerința de a-i informa pe Titularii Cardurilor emise de Instituția Emitentă cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal în legătură cu participarea lor la Program.

Societatea Mastercard are dreptul să ia toate măsurile necesare (cum ar fi, dar fără a se limita la, excluderea din Program, cu informarea ulterioară a participantului), în caz de tentativă de fraudare a sistemului, în caz de abuz (de exemplu, dar nelimitativ, în cazul transmiterii Cardului Premium către o altă persoană), în caz de neîndeplinire a condițiilor de participare la Program sau în cazul oricărei alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

4. **Accesul la Locația Premium** va fi facilitat fie prin autorizarea cardului fizic de plată eligibil, fie a cardului digital Priority Pass (cod QR adăugat într-o aplicație de portofel mobil), care pot fi utilizate pentru autorizarea accesului la Locația Premium. Accesul la Locația Premium este supus acestor Reguli și politicilor/documentelor menționate în aceste Reguli și va fi disponibil numai după confirmarea eligibilității cardului Premium, conform celor detaliate mai jos. Cardurile Premium sunt netransferabile și nu pot fi

Premium Card eligibility as outlined below. Premium Cards are non-transferable and may not be used by persons other than the Account owner or the authorised representatives instituted according to the applicable legislation. To access the Premium Location, the cardholder must present also the boarding pass.

5. **The eligibility of the Premium Card** will be verified via the Priority Pass POS terminal installed at the Premium Location. During authorization at POS it will be verified if the BIN is one of the eligible Premium Cards products and the access criteria check will be executed as defined below. The access will be allowed only after the POS will show specific approval message to confirm the entrance to the Premium Location.

6. **The Access to the Premium Location** is granted only for **eligible Premium Cards**. Premium Cards that are blocked, on hold, inactive, or do not allow authorization of transactions, will be considered as **not eligible**.

7. **The Free Access to the Premium Location** is allowed under the following conditions:

- Mastercard **Gold Premium Card** – free access granted only to the Issuer Cardholder, up to the limit of maximum 3 entrances, in all Premium, during the Program period.
- Mastercard **Platinum and Mastercard World Card (including Mastercard New World), Mastercard Business World and Mastercard Business Preferred** - free access granted only to the Issuer Cardholder, up to the limit of maximum 5 entrances during the Program period.
- Mastercard **World Elite Premium Card and Mastercard Corporate Card** – unlimited free access granted for Issuer Cardholder and 1 guest.

8. **The Free Access to the Premium Location** is granted only for **eligible Premium cards as describes below**:

- Mastercard **Gold Premium Card** meaning Cards that have made one or more Eligible

utilizate de alte persoane decât titularul contului sau reprezentanții autorizați conform legislației aplicabile. Pentru a avea acces la Locația Premium, deținătorul cardului trebuie să prezinte și cartea de îmbarcare.

5. **Eligibilitatea Cardului Premium** va fi verificată prin intermediul terminalului Priority Pass POS instalat la Locația Premium. Pe durata autorizării la POS, se va verifica dacă BIN-ul cardului aparține unuia dintre produsele de Card Premium eligibile, iar verificarea criteriilor de acces va fi executată conform celor definite mai jos. Accesul va fi permis doar după ce POS-ul afișează mesajul specific de aprobare pentru confirmarea accesului în Locația Premium.

6. **Accesul la Locația Premium** este acordat exclusiv pentru **Cardurile Premium eligibile**. Cardurile Premium care sunt blocate, în așteptare, inactive sau care nu permit autorizarea de tranzacții vor fi considerate **neeligibile**.

7. **Accesul Gratuit la Locația Premium** este permis în următoarele condiții:

- Mastercard **Gold Premium Card** – acces gratuit acordat doar Titularului Cardului emis de Instituția Emitentă, în limita a maximum 3 intrări în perioada desfășurării Programului.
- Mastercard **Platinum și Mastercard World Card (inclusiv Mastercard New World), Mastercard Business World și Mastercard Business Preferred** - acces gratuit acordat doar Titularului Cardului emis de Instituția Emitentă, în limita a maximum 5 intrări în perioada desfășurării programului.
- Mastercard **World Elite Premium Card și Mastercard Corporate Card** - acces gratuit nelimitat acordat pentru Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă și 1 invitat.

8. **Accesul gratuit la Locația Premium** este acordat exclusiv pentru **Cardurile Premium conform descrierii de mai jos**:

- Mastercard **Gold Premium Card** – se referă la cardurile care au efectuat una sau mai multe

Purchases, during previous calendar month and up to maximum 96 hours, prior to request access to the Premium Location in total amount of minimum 1.000 Lei.

- Mastercard **Platinum**, Mastercard **World Card** (including Mastercard **New World**), Mastercard **Business World** and Mastercard **Business Preferred**, meaning Cards that have made one or more Eligible Purchases, during previous calendar month and up to maximum 96 hours, prior to request access to the Premium Location in total amount of minimum 1.000 Lei.
- Mastercard **World Elite** Premium Card and Mastercard Corporate Card, meaning Cards that have made one or more Eligible Purchases, during previous calendar month and up to maximum 96 hours, prior to request access to the Premium Location in total amount of minimum 7,000 Lei.

9. Ineligible Transactions – Purchases made at the merchant category codes listed below are not considered as Eligible Purchases:

6536 MoneySend Intracountry
6537 MoneySend Intercountry
6538 MoneySend Funding
6010 Manual Cash Disbursements—Customer Financial Institution
6011 Automated Cash Disbursements—Customer Financial Institution

7995 Gambling Transactions
4829 Money Transfer—Merchant
6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
6051 Quasi Cash—Merchant
6012 Merchandise and Services—Customer Financial Institution
6534 Payment Transaction
6533 Payment Transaction—Merchant
6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
6532 PSP - Member Payment Transaction
6529 Remote Stored Value Load

Tranzacții Eligibile, pe parcursul lunii calendaristice anterioare, cu până la maximum 96 de ore înainte de solicitarea accesului la Locația Premium, în valoare totală de minimum 1.000 Lei.

- Mastercard **Platinum** Card, Mastercard **World Card** (inclusiv Mastercard **New World**), Mastercard **Business World** și Mastercard **Business Preferred** – se referă la cardurile care au efectuat una sau mai multe Tranzacții Eligibile, pe parcursul lunii calendaristice anterioare cu până la maximum 96 de ore înainte de solicitarea accesului la Locația Premium, în valoare totală de minimum 1.000 Lei.
- Mastercard **World Elite** Premium Card și Mastercard **Corporate** Card – se referă la cardurile care au efectuat una sau mai multe Tranzacții Eligibile pe parcursul lunii calendaristice anterioare, cu până la maximum 96 de ore înainte de solicitarea accesului la Locația Premium, în valoare totală de minimum 7.000 Lei.

9. Tranzacții neeligibile – Tranzacțiile efectuate la categoriile de comercianți cu codurile listate mai jos nu sunt considerate Tranzacții Eligibile:

6536 Remitere de bani în aceeași țară
6537 Remitere de bani transfrontalieră
6538 Finanțare remitere de bani
6010 Retrageri de numerar manuale—Instituție Financiară Client
6011 Retrageri de numerar automate—Instituție Financiară Client

7995 Tranzacții cu operatori de jocuri de noroc
4829 Transfer de bani - Comerciant
6050 Cvasi-numerar—Instituție Financiară Client
6051 Cvasi-numerar—Comerciant
6012 Mărfuri și servicii—Instituție Financiară Client

6534 Tranzacție de plată
6533 Tranzacție de plată—Comerciant
6540 Tranzacție de finanțare POI (exclusiv remitere de bani)
6532 PSP - tranzacție de plată taxă de membru
6529 Încărcare valoare stocată la distanță

10. In case the Priority Pass POS system declines the access to Premium Location, it means that the access criteria are not met.

11. Information – Issuer Cardholder may check the access criteria directly at the Premium Location or via any possible way provided by the Issuer.

12. Amendments and termination – Mastercard Company may make any amendments to these Rules at any time. Such amendments shall be posted on the Website. The amendments shall come into effect in a term of 5 (five) days after posting the relevant information on the Website, unless specified differently on the Website.

Mastercard reserves the right to suspend or terminate the Program at any time without the need to justify its decision and without being bound by any obligations (including any monetary obligations), and appropriate notification will be posted in this respect at the Website with at least 5 (five) days prior to the Program suspension or termination date.

13. Liability. Mastercard Company assumes no responsibility whatsoever for any liabilities or losses of any kind associated with the Program, be it present or future and irrespective of their nature. To the maximum extent permitted under applicable law, Mastercard Company shall not be held liable in any way for any damages howsoever associated with the Program, including without limitation, damages arising from or in relation to: (i) any impediments / difficulties incurred in connection with the operation / function of POS and/or any errors, interruptions, delays, malfunctions in connection therewith; (ii) any information published by or on behalf of Issuers with respect to the Program; (iii) any issues relating to the validity/eligibility of Premium Cards or any aspects related to Eligible Transactions; (iv) technical or computer errors due to any cause whatsoever affecting the transmission of data/information or other processes involved in the use/verification/authorization of Premium Cards under this Program; (v) the exclusion from the

10. În cazul în care sistemul POS respinge accesul în Locația Premium, înseamnă că nu sunt îndeplinite criteriile de acces.

11. Informații – Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă poate verifica criteriile de acces direct în Locația Premium sau prin orice altă modalitate permisă furnizată de Instituția Emitentă.

12. Modificări și reziliere – Societatea Mastercard poate aduce orice modificări acestui Regulament, în orice moment. Aceste modificări vor fi postate pe Site-ul web. Modificările intră în vigoare în termen de 5 (cinci) zile de la data postării informațiilor relevante pe Site, cu excepția cazului în care se specifică altfel pe Site-ul web.

Mastercard își rezervă dreptul de a suspenda sau sista Programul în orice moment, fără a fi nevoie să-și justifice această decizie și fără a fi ținută de niciun fel de obligații (inclusiv orice obligații pecuniare), publicând un anunț în acest sens pe Site-ul web, cu cel puțin 5 (cinci) zile înaintea datei suspendării sau sistării Programului.

13. Răspundere. Societatea Mastercard nu își asumă nicio răspundere în legătură cu obligațiile sau pierderile de orice fel în legătură cu Programul, prezente sau viitoare, și oricare ar fi natura acestora. În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, Societatea Mastercard nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru orice daune asociate cu Programul, inclusiv, dar fără limitare, pierderi care decurg din sau în legătura cu: (i) orice impedimente / dificultăți apărute în legătură cu operarea / funcționarea POS și/sau orice erori, întreruperi, întârzieri, disfuncționalități în legătură cu acesta; (ii) orice informații publicate de către sau pe seama Instituțiilor Emitente cu privire la Program; (iii) orice probleme legate de validitatea/eligibilitatea Cardurilor Premium sau orice aspecte legate de Tranzacțiile Eligibile; (iv) erori tehnice sau informatice datorate oricărei cauze care afectează transmiterea de date/informații sau alte procese implicate în utilizarea/verificarea/autorizarea Cardurilor Premium în cadrul acestui Program; (v) excluderea din Program a oricărui Titular al unui Card emis de o Instituție

Program of any Issuer Cardholder as provided in these Rules. Any issues in relation to the above and/or access to Premium Locations will be raised by Issuer Cardholders with Issuers in accordance with the respective Issuer Rules.

Mastercard Company will not be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between Issuer Cardholder and the Premium Location Operator.

Priority Pass is the responsibility of a third-party provider. Mastercard facilitates the delivery of these services provided by the third party. The third-party provider is solely responsible for providing the services and handling customer complaints. Mastercard has no liability to cardholders for any claims, loss, cost, damage, or expense related to the Priority Pass services.

Also, the Premium Location Operator will be solely responsible for providing the use/access services at the Premium Location, and Issuer Cardholder should raise any related complaints directly with the Premium Location Operator, according to the Premium Location Operator's terms and conditions of use.

14. Severability of provisions – If any provision of these Rules or any portion thereof is held illegal, invalid or unenforceable, then such provision shall be severed from these Rules and shall not affect the legal force and enforceability of any other provisions. These Rules shall supersede all prior agreements, announcements and representations in respect of the Program. If any details of the Program contradict or contravene these Rules, then the Rules shall prevail, unless otherwise stated herein. Failure of Mastercard Company to exercise any of its rights in accordance with these Rules shall not operate as its waiver from such rights.

15. Applicable law and language – these Rules are made in English and Romanian and governed by the laws of Belgium. In case of any discrepancies or inconsistencies, the version of the Rules in English shall prevail. Any disputes arising between the Mastercard Company and Program participants shall be settled amicably, and in the event that this is not possible, disputes will be solved by the courts Belgium.

Emitentă, astfel cum este prevăzut în prezentul Regulament. Orice aspecte legate de cele de mai sus și/sau de accesul la Locațiile Premium vor fi adresate de către Titularii Cardurilor emise de Instituțiile Emitente către Instituțiile Emitente, în conformitate cu Regulamentul Instituției Emitente respective.

Societatea Mastercard nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de pierderi sau daune intervenite ca urmare a interacțiunii dintre Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă și Operatorul Locației Premium

Priority Pass este responsabilitatea unui furnizor terț. Mastercard facilitează livrarea acestor servicii furnizate de terț. Furnizorul terț este singurul responsabil pentru furnizarea serviciilor și gestionarea reclamațiilor clienților. Mastercard nu are nicio responsabilitate față de deținătorii de carduri pentru orice revendicare, pierdere, cost, daună sau cheltuială legată de serviciile Priority Pass

Totodată, Operatorul Locației Premium va fi exclusiv răspunzător pentru prestarea serviciilor de utilizare/acces la Locația Premium, iar Titularul Cardului emis de Instituția Emitentă va înainta orice plângeri în acest sens direct la Operatorul Locației Premium, în conformitate cu termenii și condițiile de utilizare ale Operatorului Locației Premium.

14. Nulitatea parțială a clauzelor – Dacă se constată că o clauză din acest Regulament sau o parte dintr-o clauză este ilegală, nulă sau inaplicabilă, clauza respectivă va fi eliminată din acest Regulament, iar ilegalitatea, nulitatea sau inaplicabilitatea acesteia nu va afecta forța juridică și aplicabilitatea oricăror altor clauze. Acest Regulament va înlocui toate acordurile, anunțurile și declarațiile anterioare cu privire la Program. Dacă orice detalii privind Programul contrazic sau vin în contradicție cu acest Regulament, acest Regulament va prevala, în lipsa unor prevederi în sens contrar în prezentul document. Neexercitarea unor drepturi de către Societatea Mastercard în conformitate cu acest Regulament nu echivalează cu o renunțare la acestea.

15. Legislația aplicabilă și limba – acest Regulament a fost redactat în limba engleză și în limba română și este guvernat de legislația Belgiei. În caz de discrepanțe sau inadvertențe, versiunea în limba engleză a acestui Regulament prevalează. Eventualele litigii apărute între Societatea Mastercard și participanții la Program se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele

judecătorești belgiene competente.

16. **Final provisions.** For the avoidance of doubt, the Issuers declares that they have read, reviewed, understood, expressly assume and accept in full all the clauses of these Rules, including the following clauses: 3, 9, 11, 12, 13, 15, 16.

16. Prevederi finale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Instituțiile Emitente declară că au citit, au analizat, au înțeles, își asumă în mod expres și acceptă în totalitate toate clauzele din prezentul Regulament, inclusiv următoarele clauze: 3, 9, 11, 12, 13, 15, 16.