

Dragă client,

Pentru noi este important să fii mereu informat cu privire la modificările care apar în relația ta cu Banca. Prin urmare, te informăm că, începând cu data de **10.11.2025**, vor intra în vigoare modificările aduse documentului **Tarife și Comisioane Standard Persoane Fizice**. Principalele modificări sunt:

- ➔ Majorarea comisioanelor de transfer aplicate atât la casieriile Băncii, cât și în Garanti BBVA Online/Garanti BBVA Mobile, după cum urmează:

Comisioane de transfer aplicate în agențiile Băncii	
Transfer credit – plăți interbancare în LEI (inclusiv cele recurente/programate/instant): 0 – 5,000.00 LEI > 5,000.01 LEI Tranzacții urgente, orice sumă	15 LEI 30 LEI 30 LEI
Transfer credit - plăți interbancare în EUR către țări din zona SEPA (inclusiv cele recurente/programate): 0 – 5,000.00 LEI > 5,000.01 LEI (în echivalent)	15 LEI, în echivalent 30 LEI, în echivalent

Comisioane de transfer aplicate în Garanti BBVA Online/Garanti BBVA Mobile	
Transfer credit – plăți interbancare (inclusiv plăți recurente/programate/instant) în LEI 0 – 5,000.00 LEI	5 LEI
Transfer credit – plăți interbancare (inclusiv plăți recurente/programate) în EUR către țări din zona SEPA 0 – 5,000.00 LEI (în echivalent)	5 LEI, în echivalent

- ➔ Adăugarea unei note cu privire la faptul că plățile recurente/programate nu intra în beneficiile pachetului de cont curent, iar pentru acestea se vor aplica costurile standard.
- ➔ Eliminarea depunerilor/retragerilor de la casieriile băncii pentru moneda TRY.
- ➔ Eliminarea comisionului de depunere la casieriile băncii pentru moneda GBP.
- ➔ Majorarea comisionului de penalizare pentru neridicarea sumelor programate, de la casieriile băncii, la **0,5%**.
- ➔ Adăugare mențiune cu privire la faptul că banca acceptă bancnote începând cu ediția 2003, la cupiura de 100 USD, la depunerile de numerar la casieriile băncii.

În cazul în care nu ești de acord cu schimbările anunțate și ți-ai îndeplinit toate obligațiile pe care le aveai față de Bancă, poți denunța unilateral, imediat, fără niciun cost suplimentar și în mod gratuit, raportul

GARANTI BANK S.A.

Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5
Business Center, Novo Park 3
Clădirea F, Et. 5 și 6
Sector 2, București
Telefon: + (40-21) 208 92 60
Fax: + (40-21) 208 92 86
E-mail: contact@garantibbva.ro
www.garantibbva.ro

Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, CUI RO25394008
Înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009, Înscrisă în Registrul ASF
cu nr. PJR011NCR/400019/28.03.2019, capital social subscris și
varsat 1.208.086.946 RON

contractual stabilit în baza *Condițiilor Generale de Afaceri*, printr-o notificare scrisă transmisă băncii înainte de data de 10.11.2025.

În cazul în care, nu ne vei transmite până la 10.11.2025 o notificare scrisă de neacceptare a modificărilor sau dacă după data de 10.11.2025 vei efectua orice tranzacție/operațiune, vom considera că ai acceptat modificările din *Tarifele și Comisioanele Standard Persoane Fizice*.

Așadar, începând cu data de 01.09.2025, poți consulta pe website-ul băncii <https://www.garantibbva.ro/> secțiunea **“Documente utile”**, varianta actualizata a documentului *Tarife și Comisioane Standard Persoane Fizice*, precum și *Notificarea* și te invităm în oricare dintre agențiile noastre în cazul în care ai întrebări, nelămuriri sau dorești orice alte detalii suplimentare.

De asemenea, ne poți contacta prin **Serviciul de Relații Clienți** unde colegii nostri îți vor răspunde de luni până duminică în intervalul orar 09:00–22:00:

- 0800 80 1234 – număr de telefon gratuit, apelabil intern doar din rețelele de telefonie fixă;
- 021 200 94 94 – număr cu tarif normal, apelabil și din străinătate.

Îți mulțumim,
Echipa Garanti BBVA!

GARANTI BANK S.A.

Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5
Business Center, Novo Park 3
Clădirea F, Et. 5 și 6
Sector 2, București
Telefon: + (40-21) 208 92 60
Fax: + (40-21) 208 92 86
E-mail: contact@garantibbva.ro
www.garantibbva.ro

Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, CUI RO25394008
Înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009, Înscrișă în Registrul ASF
cu nr. PJR011/INCR/400019/28.03.2019, capital social subscris și
varsat 1.208.086.946 RON