

Dragi clienți,

Vă mulțumim pentru încrederea acordată prin alegerea produselor și serviciile oferite de către GARANTI BANK S.A.

**Potrivit cadrului de reglementare aplicabil, dorim să vă informăm că, în cazul în care nu ați înregistrat nicio tranzacție în ultimele 12 (douasprezece) luni pe conturile curente deschise la GARANTI BANK S.A., aceste conturi vor putea fi închise unilateral, în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale de Afaceri.**

În cazul în care doriți să menținem relația de afaceri, vă rugăm să procedați la actualizarea urgentă a datelor. Această actualizare este o măsură necesară, fiind o acțiune reglementată prin Legea nr. 129/2019 cu actualizările ulterioare pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

Vă rugăm să aveți în vedere ca, urmare a închiderii conturilor, cardul de debit, instrumentele dvs. de plată (Garanti BBVA Online/Mobile etc), precum și serviciile adiționale vor fi restricționate.

De asemenea, în situația în care, până la data închiderii conturilor, nu ați transferat/retras integral toate sumele existente în conturile dvs., aveți la dispoziție un termen de 5 ani de la data închiderii conturilor pentru a retrage aceste sume de la oricare din agențiile băncii.

Pentru detalii suplimentare privind produsele și serviciile oferite de către GARANTI BANK S.A., ne puteți contacta:

- prin intermediul Serviciului de Relații Clienți la:
  - 0800 80 1234 – număr apelabil GRATUIT din orice rețea de telefonie fixă;
  - 021 200 94 94 - număr cu tarif normal;
- vizitând site-ul [www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro)
- în oricare dintre Agențiile GARANTI BANK S.A.;

În situația în care ulterior închiderii conturilor veți dori să reluăm colaborarea, vă așteptăm în oricare dintre agențiile noastre.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

Echipa Garanti BBVA!