

Dragă client,

Pentru noi este foarte important să fii mereu informat cu privire la modificările care apar în relația ta cu Banca, de aceea te ținem la curent de fiecare dată când apar schimbări pe care este necesar să le cunoști.

De data aceasta venim către tine cu o veste bună: actualizarea datelor tale din cartea de identitate se va face mai ușor ca niciodată, datorită parteneriatului nostru cu Direcția Generală de Evidență a Persoanelor (D.G.E.P.).

Datele din cartea de identitate vor fi actualizate prin intermediul informațiilor furnizate direct de către Direcția Generală de Evidență a Persoanelor (D.G.E.P.), fiind astfel diminuate situațiile în care accesul la produsele/serviciile deținute este restricționat ca urmare a expirării valabilității cărții de identitate.

Scopul parteneriatului cu Direcția Generală de Evidență a Persoanelor (D.G.E.P.) este acela de a respecta normele și cerințele prudențiale la care sunt supuse instituțiile de credit (și anume: cunoașterea clienței și actualizarea datelor acestora, în vederea prevenirii și combaterii spălării banilor, finanțării terorismului și comportamentului fraudulos) și asigurarea exactității datelor prin furnizarea de către Direcția Generală de Evidență a Persoanelor (D.G.E.P.) a datelor actualizate din cărțile de identitate ale clienților existenți ai băncii, cetățeni români rezidenți.

Cu toate acestea, este important să dai curs solicitărilor de actualizare de date pe care le primești din partea noastră, chiar dacă datele tale din actul de identitate sunt valabile sau au fost actualizate cu ajutorul D.G.E.P. Mai multe informații cu privire la actualizarea datelor regasești pe site-ul băncii în secțiunea de “*Link-uri utile*” → “*Actualizare date personale*” sau prin accesarea link-ului <https://www.garantibbva.ro/actualizare-date-clienti/>.

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal a fost actualizată în acest sens și se regăsește pe site-ul băncii în secțiunea “*Prelucrarea datelor personale*” sau prin accesarea link-ului: [Prelucrarea datelor personale | Garanti BBVA](#).

În cazul în care ai nelămuriri sau dorești orice alte informații suplimentare, te invităm în oricare dintre agențiile noastre pentru clarificarea eventualelor întrebări sau ne poți contacta la adresa de email contact@garantibbva.ro sau DPO@garantibbva.ro.

De asemenea, ne poți contacta prin **Serviciul de Relații Clienți**, la unul din numerele de telefon de mai jos, unde colegii nostri îți vor răspunde de luni până duminică în intervalul orar 09:00–22:00:

- 0800 80 1234 – număr de telefon gratuit, apelabil intern doar din rețelele de telefonie fixă;
- 021 200 94 94 – număr cu tarif normal, apelabil și din străinătate.

Îți mulțumim,
Echipa Garanti BBVA!

GARANTI BANK S.A.

Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5
Business Center, Novo Park 3
Clădirea F, Et. 5 și 6
Sector 2, București
Telefon: + (40-21) 208 92 60
Fax: + (40-21) 208 92 86
E-mail: contact@garantibbva.ro
www.garantibbva.ro

Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, CUI RO25394008
Înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009, Înscrișă în Registrul ASF
cu nr. PJR011NCR/400019/28.03.2019, capital social subscris și
varsat 1.208.086.946 RON