

DUPLICAT

S-a cerut autentificarea prezentului in scris:

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Devino expert pe Mobile Banking”
01.10.2024-31.12.2024**

1. Organizatorul Campaniei

1.1. Campania „ Devino expert pe Mobile Banking ” (denumita in cele ce urmeaza "Campania") este organizata de catre GARANTI BANK S.A., cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, Sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala RO 25394008, inregistrata in Registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, inscrisa in Registrul A.S.F. sub nr. FIRO11NCR/400019, capital social subscris si varsat in valoare de 1.208.086.946 lei, cont nr. RO33UGBI0009092002527RON deschis la Banca Nationala a Romaniei - Centrala, prin reprezentantii sai legali, denumita in continuare „ GARANTI BANK S.A ”.

1.2. Campania se va derula sub prevederile prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toti participantii. GARANTI BANK S.A, in calitate de Organizator, isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare dupa o zi de la informarea participantilor in acest sens, pe pagina de Internet a GARANTI BANK S. A . www.garantibbva.ro.

3.3. Regulamentul oficial de desfasurare al Campaniei este disponibil in mod gratuit pe pagina de internet a Bancii www.garantibbva.ro.

2. Zona de desfasurare a Campaniei

2.1. Campania este organizata pe teritoriul Romaniei.

3. Perioada Campaniei

3.1. Campania se desfasoara in perioada 1 Octombrie 2024 - 31 Decembrie 2024.

3.2. Participantii la aceasta Campanie sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

4. Conditiiile Campaniei

4.1. Campania se adresează Clientilor, persoanelor fizice, cu varsta de peste 18 ani, care, in Perioada Campaniei, indeplineasc cumulativ urmatoarele conditii:

- au rezidenta in Romania si detin CNP sau Numar de Identificare Fiscala („NIF”) emis de catre autoritatile din Romania;
- detin activ serviciul de mobile banking “Garanti BBVA Mobile” in ultima zi a lunii pentru care se face extragerea (de exemplu: daca extragerea are loc in prima saptamana a lunii Decembrie pentru clientii si tranzactiile eligibile in luna Noiembrie



atunci, status-ul serviciului de mobile banking trebuie sa fie activ la data 30.11.2024);

- efectueaza, cel putin o logare in perioada campaniei;
- au datele personale actualizate sau, dupa caz, isi actualizeaza datele personale in perioada Campaniei.

4.2. La aceasta Campanie nu au drept de participare urmatoarele persoane:

- angajatii si colaboratorii GARANTI BANK S.A.,
- colaboratorii APT (angajati Pro HUMAN APT RESOURCES si PRO HUMAN APT BROKER),
- angajatii si colaboratorii RALFI,
- angajatii si colaboratorii Motoractive.

5. Mecanismul Campaniei

5.1. Detinatorul serviciului de Mobile Banking care va efectua cel putin 1(o) logare in cel putin una din lunile din perioada campaniei va fi inscris automat pentru tragerea la sorti pentru acea luna.

5.2. Clientii vor fi rasplatiti pentru logari in luni consecutive cu sanse suplimentare de castig la tragerea la sorti. Astfel multiplicatorul de sanse este structurat dupa cum urmeaza:

- Prima luna cu cel putin o logare - o sansa de castig
- A doua luna cu logari consecutive in ultimele 2 luni consecutive - sansele de castig se dubleaza
- A treia luna cu logari consecutive in ultimele 3 luni consecutive - sansele de castig se cvadruleaza

5.3. Suplimentar, vor avea sanse mai mari de castig si clientii care efectueaza tranzactii financiare in cadrul serviciului de Mobile Banking. Pentru clientii care pe langa logare efectueaza si cel putin o tranzactie in luna respectiva, sansele de castig mentionate la 5.2 se dubleaza in luna respectiva.

5.4. Urmatoarele tipuri de tranzactii sunt considerate tranzactii financiare si vor fi luate in calcul pentru sanse sporite in tragerea la sorti:

- Schimb valutar si arbitraj;
- Plata datoriei cardului de credit Bonus Card si avansul de numerar;
- Transfer intrabancar si interbancar in lei si valuta – cu exceptia operatiunilor intre conturile proprii ale Clientului;
- Deschiderea de depozite la termen si conturi de economii cu suma initiala de minim 50 RON;
- Plati facturi si reincarcare cartele preplatite;
- Contractare de credite si carduri de credite online.



5.5. Tragerea la sorti va avea loc in saptamana urmatoare lunii pentru care se efectueaza extragerea, Banca utilizand website-ul extern www.random.org, fara a transmite nicio data cu caracter personal a clientilor in cadrul utilizarii acestei platforme. Participantii care nu au fost declarati castigatori in ziua in care se va face extragerea vor fi inscrisi si la urmatoarele trageri la sorti ce vor urma, daca indeplinesc in continuare conditiile de participare.

5.5. Castigatorii vor fi anuntati prin e-mail in maxim 5 zile de la efectuarea extragerii.

5.6 Premiile vor fi virate direct in contul in RON al clientului deschis la Garanti Bank S.A.

6. Premiile Campaniei

6.1. In cadrul Campaniei „**Devino expert pe Mobile Banking** ” se acorda urmatoarele premii, care vor fi creditate direct in contul clientului:

- Pentru luna Octombrie vor fi acordate 50 de premii a cate 50 de RON in tragerea la sorti din prima saptamana a lunii Noiembrie;
- Pentru luna Noiembrie vor fi acordate 100 de premii a cate 100 de RON in tragerea la sorti din prima saptamana a lunii Decembrie;
- Pentru luna Decembrie vor fi acordate 200 de premii a cate 200 de RON in tragerea la sorti din prima saptamana a lunii Ianuarie;

7. Informarea participantilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la prezenta Campanie, datele cu caracter personal ale participantilor sunt prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al parlamentului European si al Consiliului din 27 Aprilie 2016 privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, dupa cum urmeaza:

7.1. Prin participarea la prezenta Campanie, participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta aspectelor mentionate in cuprinsul acestuia.

7.2. Banca, in calitatea sa de Operator de date cu caracter personal, a numit un responsabil cu protectia datelor, care poate fi contactat la adresa sediului social mentionata mai sus in cuprinsul prezentului Regulament si/sau la adresa de e-mail dpo@garantibbva.ro, furnizand suficiente date care sa permita identificarea de catre Banca.

(i) pentru participantii: nume, prenume, tranzactii bancare

(ii) suplimentar pentru castigator: nume, prenume, adresa de e-mail si contul IBAN.

In situatia in care Persoana Vizata se opune prelucrarii datelor mentionate anterior pentru scopul organizarii si derularii Campaniei, Operatorul va fi in imposibilitate de a o mentine in Campanie si de a-i acorda Premiul, fara insa a afecta in alt fel relatia dintre Operator si Persoana Vizata.

7.3. Scopul si temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la prezenta Campanie vor fi prelucrate de catre Banca in urmatoarele scopuri:

- (i) organizarea si desfasurarea Campaniei (desemnarea si validarea castigatorilor, acordarea premiului);
- (ii) indeplinirea obligatiilor legale, de exemplu, in domeniul fiscal, financiar-contabil, transmiterea informatiilor solicitate de catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii (de exemplu: parchete, executori judecatoresti, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc);
- (iii) urmarirea intereselor legitime ale Operatorului, cum ar fi: efectuarea raportarilor interne, evidente interne, prevenirea fraudelor, solutionarea cererilor participantilor la Campanie, exercitarea sau apararea drepturilor sau intereselor sale sau ale altor persoane in fata instantelor de judecata, a notarilor publici, a altor autoritati publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care solutioneaza dispute, a avocatilor, a consultantilor nostri etc.

7.4. Destinatarii datelor personale:

Transmiterea de informatii catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii, de exemplu notari (pentru validarea castigatorului in conditiile campaniei), instantele de judecata, parchete, si alte organe indreptatite, autoritati fiscale, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc.

Destinatarii carora le sunt transmise sau puse la dispozitie datele cu caracter personal ale participantilor si ale castigatorilor, in temeiul paragrafelor de mai sus, sunt limitati (prin lege) cu privire la modul in care pot folosi aceste date. Operatorul se asigura ca orice terti carora le sunt divulgate voluntar date cu caracter personal sunt supusi obligatiilor de confidentialitate si securitate in acord cu prevederile prezentului Regulament si legislatia aplicabila.

7.5. Transferul Datelor Personale in strainatate

In realizarea scopurilor de mai sus, GARANTI BANK S.A. va transfera datele personale in strainatate, doar daca in tara destinatară este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut printr-o decizie a Comisiei Europene, cum ar fi tarile membre ale Spațiului Economic European SEE sau in baza unor alte garantii adecvate, prevazute in legislatia aplicabila.

7.6. Perioada de stocare a Datelor Personale

Datele cu caracter personal ale participantilor necastigatori vor fi stocate de catre Operator timp de maximum 3 ani de zile de la livrarea/ oferirea premiilor catre Castigatori, cu exceptia situatiilor in care au fost formulate reclamatii cu privire la



Premiile acordate, caz în care datele vor fi păstrate până la soluționarea acestor reclamații.

Datele cu caracter personal ale Castigatorilor vor fi stocate de către Organizator conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv vor fi stocate pentru o perioadă de 10 (zece) ani de la data încheierii exercitiului financiar în care a avut loc plata impozitului din premii.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/ distruge aceste date conform Procedurilor sale interne.

7.7. Drepturile participantilor și castigatorilor, în calitate de persoane vizate

Conform prevederilor art. 15 – art. 22 din GDPR, aveți posibilitatea exercitării, în cazurile și în condițiile prevăzute de lege, a următoarelor drepturi cu privire la datele personale prelucrate de către Banca:

- (i) dreptul de informare și acces la date,
- (ii) dreptul de opoziție,
- (iii) dreptul la portabilitatea datelor,
- (iv) dreptul la rectificarea datelor,
- (v) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”),
- (vi) dreptul la restricționarea prelucrării datelor,
- (vii) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă; Operatorul precizează faptul că, în contextul prezentei Campanii, nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor participantilor la Campanie (inclusiv crearea de profiluri),
- (viii) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia,
- (ix) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în B-dul Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, mai multe detalii putând fi consultate la adresa www.dataprotection.ro.

Pentru a vă exercita drepturile enunțate la punctele (i)-(viii), puteți contacta Operatorul printr-o solicitare scrisă, datată și semnată - în atenția Departamentului Data Protection Unit la adresa București, Sos. Fabrica de Glucoză nr. 5, Novo Park 3, Business Center, Clădirea F, et. 5 și 6, sector 2 sau prin email la adresa dpo@garantibbva.ro, furnizând suficiente informații care să permită identificarea dvs.

Operatorul furnizează persoanei vizate informații privind acțiunile întreprinse în urma unei cereri în temeiul articolelor 15-22 din GDPR, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor. Operatorul informează persoana vizată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de o lună de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii.

8. Taxe și impozite

Organizatorul nu este responsabil de plata taxelor, impozitelor, contribuțiilor privind asigurările sociale sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite.

Castigatorii sunt responsabili cu declararea si plata contributiilor de asigurari sociale datorate bugetului asigurarilor sociale de stat conform titlului V din Legea nr. 227/2005 privind Codul Fiscal.



9. Litigii

Eventualele neintelegeri aparute intre GARANTI BANK S.A. si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente. Fara a aduce atingere dreptului consumatorului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, consumatorul poate apela la mediere, ca mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire, asa cum este aceasta reglementata prin Legea nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare. De asemenea, in cazul in care un litigiu intre consumator si Banca nu a putut fi solutionat in urma unei reclamatii prezentate de consumator direct bancii, acesta are posibilitatea sa apeleze la mecanismul de solutionare alternativa a litigiilor prevazut de OG 16 2015 cu modificarile si completarile ulterioare, adresandu-se Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti str. Sevastopol nr 24 sector 1, numar telefon (021)9414, website: www.csalb.ro

9.2. Legea aplicabila este legea romana.

9.3. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la urmatoarea adresa: Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, sector 2, Bucuresti, in termen de maxim 2 (doua) saptamani de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, GARANTI BANK S.A. nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

10. Intreruperea/incetarea Campaniei

10.1. Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen in caz de forta majora, asa cum este aceasta definita de lege, in caz de imposibilitate a Organizatorului din motive independente de vointa sa de a continua Campania si/sau printr-o decizie unilaterala a Organizatorului Campaniei. Intr-un astfel de caz, Organizatorul va anunta participantii la Campanie in cel mai scurt timp posibil pe website-ul Bancii, www.garantibbva.ro.

10.2. Situatiilor avute in vedere la art. 10.1 le sunt asimilate si hotarari ale instantelor judecatoresti, precum si acte ale autoritatilor publice competente, cu impact asupra Campaniei.

10.3. In situatiile avute in vedere la art. 10.1 si art. 10.2, GARANTI BANK S.A. nu mai are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea unei sume banesti cu titlu de despagubire sau alte asemenea.

11. Raspunderea

GARANTI BANK S.A. va acorda premiile Participantilor validati in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.



Regulamentul a fost redactat si editat la Societatea Profesionala Notariala „JUSTUS” din Municipiul Bucuresti, intr-un exemplar original si 3 (trei) duplicate, astazi, data autentificarii, eliberandu-se partii 2 (doua) duplicate, iar 1 (un) duplicat se retine in arhiva biroului notarial.

Banyocu Tolga

Director General Adjunct