

Tarife și comisioane standard pentru **Clienții IMM**

Februarie 2024



Condiții generale

- ✓ Tarifele și comisioanele standard de mai jos sunt percepute pentru tranzacțiile procesate de bancă.
- ✓ Anumite tranzacții, care implică participarea altor bănci, pot genera costuri suplimentare care vor fi suportate separat de către client.
- ✓ Serviciile suplimentare și alte cheltuieli în plus, care nu sunt incluse în prezentul document, vor fi percepute separat de la client.
- ✓ Banca își rezervă dreptul de a schimba periodic tariful de comisioane, comunicându-l clienților conform normelor legale în vigoare și prin afișare la sediile băncii, precum și pe website-ul băncii.
- ✓ Banca poate stabili comisioane diferite în funcție de volumul tranzacțiilor.
- ✓ Taxa pe Valoare Adăugată (TVA) se percepe conform prevederilor legale în materie și nu reprezintă un cost al băncii; valoarea TVA este supusă modificărilor în baza prevederilor legale.
- ✓ Definiție clienți IMM: societăți cu cifra de afaceri anualizată (la sfârșitul ultimului an) de până la 10 milioane EUR și Întreprinzători Individuali.

CONTURI CURENTE ÎN LEI ȘI VALUTĂ

Deschidere de cont	Gratuit
Deschidere cont de economii	Gratuit
Deschidere depozit/desființare depozit la scadență	Gratuit
Păstrarea corespondenței	Gratuit
Taxă poștală (în oraș)	Gratuit
Taxă administrare cont curent*	25 RON/cont/lună
Taxă administrare cont de economii	Gratuit
Rata dobânzii cont curent: RON, USD și EUR	0,01%
Eliberare cecuri și bilete la ordin	Solicitare instrument: 0,8 RON/filă
Emitere extras de cont pentru luna anterioară (o data pe lună)	Gratuit
Emitere extras de cont, altul decât cel gratuit	8 RON/extras de cont
Transmitere extrase de cont via e-mail în format .pdf și .csv sau prin SFTP în format MT940	Gratuit
Lichidare cont	5 EUR/client, la închiderea relației de afaceri cu Banca

* Vor fi exceptate conturile colectoare deschise la inițiativa băncii.

OPERAȚIUNI CU NUMERAR INSTRUCTATE LA CASIERIILE BĂNCII

Depunere de numerar bancnote

În RON, USD și EUR	Gratuit
CHF	1%, minim 5 EUR
GBP	1%, minim 5 EUR
TRY	1%, minim 5 EUR

Depunere de numerar monede

În RON	5%, minim 10 RON
În EUR - se acceptă doar monede de 1 și 2 EUR	10%

Retragere de numerar*

În RON	1.2%, minim 10 RON
În USD	1.2%, minim 5 USD
În EUR	1.2%, minim 5 EUR
CHF	1.2%, minim 5 CHF
GBP	1.2%, minim 5 GBP
TRY (în limita disponibilului existent în Tezaurul Agenției)	1.2%, minim 5 TRY
Preschimbare bancnote/monede în structura preferențială	1,5%
Retragere numerar fără notificare prealabilă**	1,7%
Comision de penalizare pentru neridicarea sumelor programate	0,3%

*Comisionul de retragere numerar pentru sumele provenind din depozite ajunse la maturitate nu se aplică dacă suma este retrasă în ziua scadenței și dacă depozitul a fost constituit pe o perioadă egală sau mai mare de 30 de zile, cu respectarea prevederilor legale în vigoare cu privire la plafoanele stabilite în acest sens

**Comisionul se aplică sumelor care depășesc 10.000 EUR (sau echivalent în altă valută) sau 10.000 RON și care nu au fost notificate Băncii până la ora 12:00 a zilei bancare anterioare celei de retragere (incluzând cazurile de retragere numerar din credite sau din depozite ajunse la scadență). Pentru diferența de sumă până la pragul de 10.000 se aplică comisionul standard de retragere numerar

OPERAȚIUNI FĂRĂ NUMERAR INSTRUCTATE ÎN AGENȚIILE BĂNCII

Încasări	Gratuit
Plăți în RON în favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A.	5 RON
Plăți în valută în favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A.	5 RON/echivalent valută contului
Schimb valutar	Gratuit
Plăți în RON în favoarea clienților altei bănci	
✓ 0 – 500 RON	7 RON
✓ 500,01 – 49.999,99 RON	15 RON
✓ ≥ 50.000 RON	35 RON
✓ Tranzacții urgente, orice sumă	35 RON
Plăți în EUR în favoarea clienților altei bănci, participantă la sistemul SEPA¹	
✓ 0 – 500 RON (în echivalent)	7 RON
✓ 500,01 – 49.999,99 RON (în echivalent)	15 RON
✓ ≥ 50.000 RON (în echivalent)	35 RON
Plăți în valută în favoarea clienților altei bănci, în afara zonei SEPA	
✓ plăți SPOT	0,18% minim 15 EUR maxim 2.000 EUR
✓ plăți cu data valutei în ziua următoare	0,20%, minim 15 EUR maxim 2.300 EUR
✓ plăți urgente (cu aceeași dată a valutei)	0,22%, minim 30 EUR maxim 2.500 EUR
Swift	20 EUR/plată

Ordine de plată condiționate - emise	
✓ taxă emiterie	0,1%, minim 25 EUR (sau echiv. RON)/plată, plus comisionul pentru ordinul de plată normal și comision SWIFT, pentru ordinul de plată condiționat în valută
✓ modificare	25 EUR
Ordine de plată condiționate - primite	
✓ avizare ordine primite	0,2%, minim 30 EUR, maxim 1.000 EUR, plus comision SWIFT
✓ avizare modificare	25 EUR
Comision debitare directă	
✓ plată intrabancară din cont curent	Gratuit
Remiterea la încasare a instrumentelor de debit (Cec, bilet la ordin, cambie) în RON	
✓ încasare de la clienții altei bănci	6 RON
✓ încasare de la un alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Plată instrumentelor de debit	
✓ în favoarea clienților altei bănci:	
0 – 49.999,99 RON	5 RON
≥ 50.000 RON	25 RON
✓ în favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Refuz la plată și încasare	10 RON/instrument
Retragerea înainte de scadență a instrumentelor de debit remise spre încasare	10 RON/instrument
Anulare/pierdere instrumente de debit eliberate*	10 RON/instrument

* Nu se aplică în cazul închiderii de conturi.

Plăți regulate/programate prin agențiile Băncii: se va percepe comisionul aplicabil plăților instructate în agențiile Băncii, în RON sau valută, în favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A./clienților altei bănci.

OPERAȚIUNI INSTRUCTATE PRIN INTERNET/MOBILE BANKING

Taxă abonament Internet/Mobile Banking	Gratuit
Taxă activare Internet Banking	
✓ ≤ 2 utilizatori	5 RON/utilizator
✓ > 2 utilizatori	50 RON/utilizator suplimentar
Taxă reactivare Internet Banking*	50 RON
Plăți în RON în favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Plăți în valută în favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Schimb valutar	Gratuit
Plăți în RON în favoarea clienților altei bănci	
✓ 0 – 500 RON	3 RON
✓ 500,01 – 49.999,99 RON	7 RON
✓ ≥ 50.000 RON	17 RON
✓ Tranzacții urgente, orice sumă	17 RON
Plăți în EUR în favoarea clienților altei bănci, participantă la sistemul SEPA¹	
✓ 0 – 500 RON (în echivalent)	3 RON
✓ 500,01 – 49.999,99 RON (în echivalent)	7 RON
✓ ≥ 50.000 RON (în echivalent)	17 RON
Plăți în valută în favoarea clienților altei bănci**, în afara zonei SEPA¹	
✓ ≤ 15.000 EUR	75 RON
✓ ≤ 50.000 EUR	175 RON
✓ ≤ 100.000 EUR	300 RON
✓ ≤ 200.000 EUR	750 RON
✓ ≤ 400.000 EUR	1.500 RON

Plăți în valută în favoarea clienților altei bănci în regim de urgență, în afara zonei SEPA¹**

✓ ≤ 100.000 EUR	135 RON***
✓ ≤ 400.000 EUR	250 RON***

Swift -

*Comisionul se aplică în cazul declarării token-ului ca fiind pierdut/furat/stricat.

Plăți programate prin Internet/Mobile Banking: se va percepe comisionul aplicabil plăților instructate prin Internet/Mobile Banking, în RON sau valută, în favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A./clienților altei bănci.

** Limitele de tranzacționare în EUR pentru plățile efectuate pe Internet/Mobile Banking într-o monedă străină în favoarea unui client al altei bănci sunt echivalente cu limitele de tranzacționare în RON, considerând cursul de schimb stabilit de Bancă.

***Costul se aplică suplimentar comisionului standard pentru plățile în valută în favoarea clienților altei bănci.

¹ Țări incluse în Spațiul Economic European/țări SEPA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Norvegia, Liechtenstein și Islanda.

LIMITELE BĂNCII PENTRU PLĂȚILE EFECTUATE PRIN INTERNET/MOBILE BANKING

Plăți în favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.

✓ limită zilnică	2.000.000 RON
✓ limită maximă pe tranzacție	2.000.000 RON
✓ limită minimă pe tranzacție	1 RON

Plăți în RON în favoarea clienților altei bănci

✓ limită zilnică	2.000.000 RON
✓ limită maximă pe tranzacție	2.000.000 RON
✓ limită minimă pe tranzacție	1 RON

Plăți în valută în favoarea clienților altei bănci

✓ limită zilnică	2.000.000 RON
✓ limită maximă pe tranzacție	2.000.000 RON
✓ limită minimă pe tranzacție	10 RON

Schimb valutar

✓ limită zilnică	2.000.000 RON
✓ limită maximă pe tranzacție	2.000.000 RON
✓ limită minimă pe tranzacție	1 RON

Arbitraj

✓ limită zilnică	300.000 USD
✓ limită maximă pe tranzacție	300.000 USD
✓ limită minimă pe tranzacție	1 USD

LIMITELE BĂNCII PENTRU TRANZACȚIILE EFECTUATE CU CARDUL DE DEBIT

Retragere/Transfer de numerar la ATM, în țară sau în străinătate

✓ limită zilnică	4.000 RON
✓ limită maximă pe tranzacție	4.000 RON

Plăți efectuate la

✓ terminal POS sau e-commerce, la comercianți din România - limită zilnică și per tranzacție	99.999 RON
✓ terminal POS sau e-commerce, la comercianți din străinătate - limită zilnică și per tranzacție	25.000 RON
✓ comercianți de comerț electronic care nu oferă 3DSecure, dar cu verificarea CVC2 - limită zilnică și per tranzacție	5.000 RON

Plăți Contactless (fără PIN)

✓ limită per tranzacție	100 RON
✓ limită cumulativă a tranzacțiilor contactless consecutive	700 RON

INCASSO

Incasso documentar de import

(inclusiv cekuri, bilete la ordin, cambii)

✓ Avizare	0,15%, minim 50 EUR, maxim 500 EUR
✓ Modificare	25 EUR
✓ Eliberarea documentelor "franco de plata"	25 EUR
✓ Investigare	25 EUR

Incasso documentar de export

(inclusiv cekuri, bilete la ordin, cambii)

✓ Remiterea documentelor pentru plată/acceptare	0,15%, minim 50 EUR, maxim 500 EUR
✓ Modificare	25 EUR
✓ Documente returnate/neplătite	30 EUR
✓ Investigare	25 EUR

✓ DHL, TNT, UPS

50 EUR/plic

ACREDITIVE DOCUMENTARE

Acreditive de import

✓ Comision de discrepanțe	75 EUR/set
✓ Modificare*	50 EUR/modificare
✓ Anulare	35 EUR
✓ Emitere în bază de surse proprii	Negociabil min. 1,25% p.a., minim 100 EUR
✓ Emitere în bază de facilitate de credit	Negociabil, minim 100 EUR
✓ Emitere în regim de urgență (în max. 24 ore, aplicabil doar emiterilor în baza de facilitate de credit)	75 EUR
✓ Comision de plată sub acreditiv	Conform comisioanelor standard de plăți

*mai puțin extindere valabilitate și/sau majorare sumă la care se aplică comisionul de emitere plus 50 EUR

Acreditive de export

✓ Avizare	0,15%, minim 150 EUR
✓ Negociere/verificare de documente	0,15%, minim 150 EUR
✓ Remiterea documentelor pe răspunderea clientului (în forma prezentată)	75 EUR
✓ Preverificare documente	150 EUR/set
✓ Transferul acreditivului	0,20%, minim 75 EUR
✓ Comision de discrepanțe	50 EUR/set
✓ Modificare*	25 EUR
✓ Anulare	30 EUR
✓ Confirmare	Negociabil, minim 100 EUR
✓ Comision de scontare	Negociabil, minim 100 EUR
✓ Acceptare/plată amânată	Negociabil, minim 75 EUR

*cu excepția majorărilor de sumă la care se aplică comisionul de avizare plus 25 EUR

Cesiune de acreditive

✓ Primite	0,15%, minim 25 EUR
✓ Emise	0,15%, minim 30 EUR
✓ Modificare cesiune	50 EUR/modificare

DHL, TNT, UPS	50 EUR/plic
---------------	-------------

SCRISORI DE GARANȚIE

Emitere

✓ Comision de emitere	Negociabil, minim 0,5%, minim 150 RON
✓ Comision de administrare (se percepe la începutul fiecărei perioade)	Negociabil, minim 0,75% trimestrial, minim 100 RON
✓ Emitere în regim de urgență (în maxim 24 ore, aplicabil doar emiterilor în baza de facilitate de credit)	100 RON
✓ Modificare *	50 EUR
✓ Comision de executare * cu excepția majorării de sumă, la care se aplică comisionul de emitere plus 50 EUR și a prelungirii valabilității, la care se aplică comisionul de administrare plus 50 EUR	0,15%, minim 200 RON, maxim 2.500 RON

Primire

✓ Avizare	200 EUR, suma < 500.000 EUR Negociabil, suma > 500.000 EUR
✓ Modificare	50 EUR
✓ Executare	50 EUR
✓ Anulare	25 EUR

Verificare semnătură	30 EUR
----------------------	--------

ALTE SERVICII

Colectare numerar de la sediile clienților	Negociabil
Administrarea conturilor deschise la Trezoreria Statului	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ administrare ✓ transfer sume din contul de Trezorerie 	50 EUR/lună 20 RON/operațiune
Comision deschidere cont de garanție de bună execuție	100 EUR
Scrisoare de confort	0,25% din valoarea scrisorii + TVA*
Scrisoare de recomandare	20 EUR/solicitare + TVA* = 23,80 EUR/solicitare (TVA* inclus)
Confirmare audit	50 EUR/solicitare + TVA* = 59,50 EUR/solicitare (TVA* inclus)
Interogare CIP la solicitarea clientului în relație cu terții	8 RON/interogare + TVA* = 9,52RON/interogare (TVA* inclus)
Interogare CRC la solicitarea clientului persoană juridică	8 RON/interogare + TVA* = 9,52 RON/interogare (TVA* inclus)
Custodie Instrumente de Debit	2 RON/instrument + TVA* = 2,38 RON/instrument (TVA*inlcus)
Custodia documentelor de valoare	Negociabil + TVA*
DHL, TNT, UPS către client	50 EUR/plic + TVA* = 59,50 EUR/plic (TVA* inclus)
FAX/e-mail către client	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ orice document (cu excepția celor de mai jos) ✓ mesaj SWIFT, ordin de plată către Autoritățile Vamale, scrisori de garanție emise, acreditive primite ✓ ordine de plată procesate și vizate de bancă 	2 EUR/pagină + TVA* = 2,38 EUR/pagină (TVA* inclus) Gratuit 2 EUR/echivalent valută contului/pagină
Comision SWIFT	20 EUR/mesaj
Anulare/modificare/investigații ordine de plată	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ operațiuni în RON ✓ operațiuni în valută 	10 RON 10 EUR/echivalent valută contului + comision SWIFT
Comision suplimentar pentru procesarea ordinelor de plată primite de bancă prin fax	

✓ operațiuni în RON	1 RON
✓ operațiuni în valută	1 EUR/echivalent valută contului
Confirmare specimen de semnătură la solicitarea clientului	10 RON + TVA*/document = 11,90 RON/document (TVA*inclus)
Conturi Escrow	
✓ deschidere	0,25%, minim 500 EUR negociabil
✓ administrare	
✓ modificare/anulare contract	
Plăți către Executori din conturi poprite	
✓ 0 – 99,99 RON	15 RON
✓ ≥ 100 RON	50 RON
Comision unic pentru prestarea unor servicii la cererea clientului persoană juridică contractant credit, cum ar fi: emitere adresă de refinanțare, reeșalonare credit, emitere acord închiriere/sediu social imobil adus în garanție, emitere acord pentru construcție pe teren ipotecat în favoarea Creditorului, emitere acord dezmembrare imobil ipotecat în favoarea Creditorului, emitere acord demolare imobil ipotecat în favoarea Creditorului, modificare orice alte condiții inițial agreeate pentru credit.	100 RON
Comision pentru verificarea îndeplinirii criteriilor de eligibilitate pentru debitorii cedați	5 RON + TVA*/verificare debitor = 5,95 RON/verificare debitor (TVA*inclus)
Verificare on-line RECOM	20 RON + TVA*/interogare = 23,80/interogare (TVA*inclus)

*Începând cu data de 1 ianuarie 2017 valoarea TVA este de 19 % conform legii 227/2015 (Cod Fiscal) cu modificările și completările ulterioare.

CARDUL DE DEBIT BONUS

✓ emitere card	10 RON
✓ reînnoire card la expirare	Gratuit
✓ administrare card	40 RON/card/an
✓ reemitere card pierdut, furat	10 RON
✓ reemitere card ca urmare a demagnetizării, deteriorării	Gratuit
✓ interogare sold ATM GARANTI BANK S.A.	Gratuit
✓ interogare sold ATM alte bănci	1 RON
✓ retragere numerar de la POS GARANTI BANK S.A.	0,5%, minim 5 RON
✓ retragere numerar ATM GARANTI BANK S.A.	0,25%, minim 2,5 RON
✓ retragere numerar ATM/POS alte bănci în România	0,75%, minim 5 RON*
✓ retragere numerar ATM/POS internațional	0,75%, minim 5 RON
✓ plăți POS România	Gratuit
✓ plăți POS internațional	Gratuit
✓ inițiere nejustificată refuz la plată	10 RON/tranzacție
✓ limită zilnică retragere numerar prin card	4.000 RON
✓ marjă ajustare curs valutar pentru tranzacții în valută	1,25%

*Comisionul poate fi 1%, minim 5 RON pentru clienții care solicită și cărora li se aprobă o limită zilnică de retragere mai mare decât cea standard (nu mai mult de 10.000 RON/zi).

Comisioane standard aferente acceptării la plată a cardurilor



OFERTĂ PENTRU COMERCIANȚI CU CIFRĂ DE AFACERI ÎNTRE 0 ȘI 50.000 EUR/AN

1. Abonamente și comisioane pentru acceptarea la plată a cardurilor Visa/MasterCard

Tip abonament/POS	Tipul cardului	Comision tranzacție (%)
79 RON lunar	Carduri emise de GarantiBank	0.85
	Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane fizice	1.00
	Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane juridice	2.00
	Carduri emise în străinătate, deținute de persoane fizice	2.00
	Carduri emise în străinătate, deținute de persoane juridice	2.00

2. Comisioane aplicabile Programului **BONUS** (doar pentru cardurile de credit BONUS emise de GarantiBank)

Nr. rate	A. Plată unică					B. Plată în rate fără dobândă						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comision (%)	Conform pct. 1	2.67	3.29	3.90	4.52	5.14	5.75	6.37	6.99	7.60	8.22	8.84
Bonus (%)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

OFERTĂ PENTRU COMERCIANȚI CU CIFRĂ DE AFACERI PESTE 50.000 EUR/AN

1. Abonamente și comisioane pentru acceptarea la plată a cardurilor Visa/MasterCard

Taxă lunară (RON/terminal)	Rulaj minim lunar (RON/terminal)	Tipul cardului	Comision tranzacție (%)
50 – taxă fixă	Indiferent de rulaj	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane fizice	1.00
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise în străinătate, deținute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise în străinătate, deținute de persoane juridice	2.00
39 – taxă ineficienta	10,000	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane fizice	0.90
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise în străinătate, deținute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise în străinătate, deținute de persoane juridice	2.00
	20,000	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane fizice	0.80
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise în străinătate, deținute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise în străinătate, deținute de persoane juridice	2.00
	30,000	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane fizice	0.70
		Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane juridice	2.00
Carduri emise în străinătate, deținute de persoane fizice		2.00	

Carduri emise în străinătate, deținute de persoane juridice

2.00

2. Comisioane aplicabile Programului BONUS (doar pentru cardurile de credit BONUS emise de GarantiBank)

	A. Plată unică					B. Plată în rate fără dobândă						
Nr. rate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comision (%)	Conform pct. 1	2.67	3.29	3.90	4.52	5.14	5.75	6.37	6.99	7.60	8.22	8.84
Bonus (%)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

Comisioane standard aferente acceptării la plată a cardurilor pentru E-commerce



1. Taxe și comisioane pentru acceptarea la plată a cardurilor

Taxă înrolare (RON/terminal)*	Tipul cardului	Perioadă de decontare (zile)	Comision tranzacție (%)
300 RON	Carduri emise de GarantiBank	T+1	1.00
	Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane fizice	T+1	1.00
	Carduri emise de alte bănci din România, deținute de persoane juridice	T+1	2.00
	Carduri emise în străinătate, deținute de persoane fizice	T+1	2.00
	Carduri emise în străinătate, deținute de persoane juridice	T+1	2.00
	Carduri de masă, vacanță și cadou	T+1	2.00

*Taxă de înrolare se reține o singură dată la începerea colaborării, per terminal (site).

2. Comisioane aplicabile pentru participarea în Programul BONUS (aplicabil doar pentru cardurile de credit BONUS emise de GarantiBank)

Tip tranzacție	Nr. rate	Perioadă de decontare (zile)	Comision** (%)	Bonus** (%)
A. Plată unică		T+1	Conform 1	1.00
B. Plată în rate fără dobândă	2	T+1	2.67	1.00
	3	T+1	3.29	1.00
	4	T+1	3.90	1.00
	5	T+1	4.52	1.00
	6	T+1	5.14	1.00
	7	T+1	5.75	1.00
	8	T+1	6.37	1.00
	9	T+1	6.99	1.00
	10	T+1	7.60	1.00
	11	T+1	8.22	1.00
	12	T+1	8.84	1.00

**Valoarea totală a comisionului este formată din Comision (%) + Bonus (%)

Termene limită de primire a instrucțiunilor de plată



Tipul operațiunii	Termen limită			
	La ghișeele băncii	Prin Internet banking*	Call Center	ATM
Plăți EUR cu dată de valută aceeași zi	9:00-14:00	9:00-14:00	Nu este posibil	Nu este posibil
Plăți USD cu dată de valută aceeași zi	9:00-14:30	9:00-14:30	Nu este posibil	Nu este posibil
Plăți în orice valută în afară de RON cu dată de valută în viitor	9:00-17:00	9:00-16:00	Nu este posibil	Nu este posibil
Plăți în RON în favoarea clienților altei bănci cu data de valută aceeași zi				
Plăți de mică valoare (sub 50.000 RON)	9:00-12:30	9:00-13:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Plăți de mare valoare (peste 50.000 RON)	9:00-15:15	9:00-15:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Plăți instructate cu Urgență (orice sumă)	9:00-15:15	9:00-15:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Plăți intrabancare indiferent de valută	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop
Depunere CEC-uri și bilete la ordin care pot fi trimise la încasare în aceeași zi	9:00-15:00	Nu este posibil	Nu este posibil	Nu este posibil
Retragere, depunere numerar	9:00-17:00	Nu este posibil	Nu este posibil	Non stop
Depozite la termen	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop
Schimb valutar	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop

Notă:

- Instrucțiunile transmise de clienții băncii în aceeași zi, dar după orele limită precizate mai sus, vor fi considerate primite de către bancă în următoarea zi lucrătoare.
- Termenele maxime de execuție a instrucțiunilor primite de bancă sunt: pentru plățile în alte valute decât RON (T+3)/pentru plățile în RON (T+1).

Unde:

T- momentul acceptării instrucțiunii de plată de către bancă

T+3, T+2, T+1 – perioadă în zile lucrătoare de la momentul acceptării instrucțiunii de plată până la momentul creditării contului băncii beneficiarului.

*Se aplică și la operațiunile disponibile pe Mobile Banking.