

Dragă client,

Pentru noi este foarte important să fii mereu informat cu privire la modificările care apar în relația ta cu Banca, de aceea te ținem la curent de fiecare dată când apar schimbări pe care este necesar să le cunoști. Prin urmare, **te înștiințăm că începând cu data de 14.06.2024 vor intra în vigoare noile Tarife și Comisioane Standard Persoane Fizice și forma actualizată a Condițiilor Generale de Afaceri.**

Principalele modificări din cadrul *Tarifelor și Comisioanelor Persoane Fizice* sunt:

➔ Majorarea comisionului de retragere numerar de la casieriile Băncii, după cum urmează:

Retragere de numerar* (se tranzacționează doar valutele definite în prezentul tabel) – comision aplicabil începând cu data de 14.06.2024:	
În LEI (pentru sumele până în 10.000 LEI (inclusiv) și peste 10.000 LEI pentru care retragerea a fost programată)	2%, minim 10 LEI
În USD	2%, minim 5 USD
În EUR	2%, minim 5 EUR
În GBP	2%, minim 5 GBP
În CHF	2%, minim 5 CHF
În TRY (în limita disponibilului existent în tezaurul agenției)	2%, minim 5 TRY

➔ Majorarea comisionului de administrare a contului curent (în toate valutele)/Pachetului de cont curent la **7,5 LEI** (în cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru gratuitate conform *Tarifelor și Comisioanelor Standard Persoane Fizice*) începând cu data de 01.07.2024.

În cazul în care nu ești de acord cu schimbările anunțate și ți-ai îndeplinit toate obligațiile pe care le aveai față de Bancă, poți denunța unilateral, imediat, fără niciun cost suplimentar și în mod gratuit, raportul contractual stabilit în baza *Condițiilor Generale de Afaceri*, printr-o notificare scrisă transmisă băncii înainte de data de 14.06.2024.

În cazul în care nu ne vei transmite până la 14.06.2024 o notificare scrisă de neacceptare a modificărilor sau dacă după data de 14.06.2024 vei efectua orice tranzacție/operațiune, vom considera că ai acceptat modificările din *Tarifele și Comisioanele Standard Persoane Fizice* și forma actualizată a *Condițiilor Generale de Afaceri*.

Așadar, începând cu data de 15.04.2024 poți consulta pe website-ul băncii <https://www.garantibbva.ro/> secțiunea **“Documente utile”**, variantele actualizate ale *Condițiilor Generale de Afaceri*, *Tarifelor și Comisioanelor Standard Persoane Fizice* precum și *Notificarea* și te invităm în oricare dintre agențiile noastre în cazul în care ai întrebări, nelămuriri sau dorești orice alte detalii suplimentare.

---

**GARANTI BANK S.A.**

Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5  
Business Center, Novo Park 3  
Clădirea F, Et. 5 și 6  
Sector 2, București  
Telefon: + (40-21) 208 92 60  
Fax: + (40-21) 208 92 86  
E-mail: [contact@garantibbva.ro](mailto:contact@garantibbva.ro)  
[www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro)

Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, CUI RO25394008  
înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009, Inscrisă în Registrul ASF  
cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019, capital social subscris și  
varsat 1.208.086.946 RON

De asemenea, ne poți contacta prin **Serviciul de Relații Clienți** unde colegii noștri îți vor răspunde de luni până duminică în intervalul orar 09:00–22:00:

- 0800 80 1234 – număr de telefon gratuit, apelabil intern doar din rețelele de telefonie fixă;
- 021 200 94 94 – număr cu tarif normal, apelabil și din străinătate.

Îți mulțumim,  
Echipa Garanti BBVA!

---

**GARANTI BANK S.A.**

Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5  
Business Center, Novo Park 3  
Clădirea F, Et. 5 și 6  
Sector 2, București  
Telefon: + (40-21) 208 92 60  
Fax: + (40-21) 208 92 86  
E-mail: [contact@garantibbva.ro](mailto:contact@garantibbva.ro)  
[www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro)

Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, CUI RO25394008  
înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009, înscrisă în Registrul ASF  
cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019, capital social subscris și  
varsat 1.208.086.946 RON