

GARANTI BANK SA, cu sediul in București, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3, Business Center, Cladirea F, et. 5 si 6, sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala 25394008, inregistrata in registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, inscrisa în Registrul ASF cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019 denumita in continuare „Banca”, va prelucra datele mele cu caracter personal furnizate in legatura cu prezenta solicitare, dupa cum urmeaza:

Datele personale prelucrate pot fi de tipul : numele, prenumele, numarul de telefon, adresa email, adresa de domiciliu, CNP, profesia, locul de munca, situatia familiala, economica si financiara, obisnuitele/ preferintele/ comportamentul de plata/economisire/indatorare, vocea si alte date pe care le-am furnizat prin intermediul formularului dedicat de pe website-ul Bancii, in functie de optiunea aleasa (depozit la termen, cont de economii, alte produse de economisire etc) sau ce vor fi dezvaluite in cadrul convorbirii telefonice ce urmeaza a fi purtata cu reprezentantul Bancii ca urmare a solicitarii de informatii privind accesarea anumitor produse ale Bancii (credit de nevoi personale, credit imobiliar etc)

Scopurile si temeiurile prelucrării. Destinatarii datelor personale

(i) in vederea analizei posibilitatii incheierii unui contract de credit la care voi fi parte sau pentru a face demersuri la cererea mea inainte de incheierea acestui contract, Banca va prelucra datele personale, astfel:

- transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea cererii de mele de analiza a posibilitatii incheierii unui contract de credit;
- transmiterea datelor catre Garanti BBVA Turcia (si oricare dintre succesorii legali ai acesteia), societate din Turcia, actionar indirect al Bancii, care administreaza sistemul informatic al acesteia;
- transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai Bancii (din Romania sau din strainatate) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele Bancii (de exemplu transmiterea de notificari, arhivare, servicii de relatii cu clientii, etc).

(ii) in vederea analizei posibilitatii incheierii unui contract de depozit/cont de economii sau alt produs de economisire la care voi fi parte sau pentru a face demersuri la cererea mea inainte de incheierea acestui contract, indiferent de modalitatea de aplicare aleasă de mine (în Agenție, telefonic, prin Garanti BBVA Online sau Garanti BBVA Mobile, prin aplicare pe website in sectiunea dedicata), Banca va prelucra datele personale, astfel:

- transmiterea de notificari/informari in legatura cu solutionarea cererii mele privind încheierea unui contract de depozit indiferent de modalitatea aleasă de mine de a aplica pentru acest produs;
- transmiterea datelor catre Garanti BBVA Turcia (si oricare dintre succesorii legali ai acesteia), societate din Turcia, actionar indirect al Bancii, care administreaza sistemul informatic al acesteia;
- transmiterea datelor catre partenerii contractuali ai Bancii (din Romania sau din strainatate) in vederea furnizarii de servicii externalizate, realizate pentru si in numele Bancii (de exemplu transmiterea de notificari, arhivare, servicii de relatii cu clientii, etc).

(iii) in vederea indeplinirii de catre Banca a unor obligatii legale, precum:

- stabilirea identitatii mele in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Bancii din domeniul cunoasterii clientelei, prevenirii spalarii banilor si combaterii terorismului;
- transmiterea de informatii catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de

informatii, de exemplu instantele de judecata, parchete, executori judecatoresti, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, notari publici, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc;

(iv) in vederea exercitarii de catre Banca a unui interes legitim, astfel:

- transmiterea datelor personale catre entitatile care fac parte din grupul Garanti BBVA (toate entitatile afiliate, precum si toti actionarii directi si indirecti ai GARANTI BANK SA), format la aceasta data din: Garanti Holding B.V. si G Netherlands B.V. (Olanda), Garanti BBVA Turcia (Turcia), Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA (Spania), Ralfi IFN SA, Motoractive IFN SA, Motoractive Multiservices SRL (Romania), in scopuri administrative interne (in scopul legitim al realizarii supravegherii consolidate la nivel de grup, spre exemplu analiza situatiei financiare a entitatilor din grup, identificarea riscurilor aferente activitatii grupului, etc.)
- folosirea datelor de catre Banca in scopuri statistice, cu conditia pseudonimizarii acestora.

Transferul datelor personale in strainatate

In realizarea scopurilor de mai sus, Garanti Bank SA va putea transfera datele personale in strainatate, doar daca in tara destinatară este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene.

In absenta unei astfel de decizii a Comisiei Europene, Banca va putea transfera date cu caracter personal către o țară terță doar in conformitate cu garanțiile adecvate prevazute de lege in vederea protejării datelor personale.

Banca poate fi contactata pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainatate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

Pentru efectuarea transferului in Turcia Banca ofera garantii adecvate in sensul articolului 46 alin. (2) lit. c) din GDPR, respectiv a incheiat cu Turkeye Garanti Bankasi A.S. clauze standard la nivel european, astfel cum au fost aprobate de Comisia Europeana prin Decizia 2010/87/UE sau orice alt act normativ care o inlocuieste.

Perioada de stocare a datelor personale

In cazul in care Persoana Vizata initiaza si deruleaza o relatie de afaceri cu Banca (de exemplu, prin incheierea unui contract, utilizarea/ accesarea unui produs/ serviciu bancar/ desemnarea ca imputernicit al unui Client al Bancii), Datele personale vor fi stocate pe durata raporturilor contractuale/ relatiei de afaceri, precum si pentru o perioada de maxim 10 ani, avand in vedere:

- a) prevederile legislatiei bancare privind cunoasterea clientelei, prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, conform carora datele vor fi pastrate pentru o perioada de 5 ani de la data incetarii relatiei de afaceri, cu posibilitatea de prelungire cu inca 5 ani daca se impune extinderea perioadei in scopurile anterior mentionate;
- b) prevederile Legii contabilitatii, conform carora documentele justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara se pastreaza 10 ani, cu incepere de la data încheierii exercitiului financiar în cursul caruia au fost întocmite;
- c) dispozitiile Codului de Procedura fiscala care preved că o parte dintre datele prelucrate pentru aplicarea măsurilor de cunoaștere a clientelei trebuie prelucrate și pentru raportări către

A.N.A.F. Perioada legală de păstrare a acestor date este de 10 ani de la încetarea relației de afaceri sau de la data tranzacției ocazionale;

d) necesitatea aparării/ conservării drepturilor Bancii în cadrul unui posibil litigiu care decurge din raporturile contractuale/ relația de afaceri cu Banca;

În cazul în care discuțiile/ negocierile dintre Persoana Vizată și Banca nu se finalizează printr-o tranzacție/ încheierea unui contract/ utilizarea/ accesarea unui produs/ serviciu bancar, Datele personale prelucrate până la acel moment vor fi stocate pe o perioadă de 5 ani de la data solicitării de deschidere de cont/ cererii de emitere card suplimentar pentru un utilizator autorizat/ tranzacției, având în vedere prevederile legislației bancare privind cunoașterea clienței, prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului și necesitatea aparării/ conservării drepturilor Bancii în cadrul unui posibil litigiu;

Nu vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal mai mult decât este necesar și le vom prelucra doar în scopurile pentru care au fost obținute.

Pentru scopul arhivării datelor conform Legii arhivelor naționale și ținând cont de Nomenclatorul arhivistic (aprobat de Arhivele Naționale) aplicabil la nivelul Bancii și pentru prelucrarea datelor de către Banca în scopuri statistice datele pot fi stocate pentru perioade mai mari decât cele indicate anterior.

Drepturile dumneavoastră, în calitate pe persoana fizică

Dvs în calitate de persoană fizică, aveți posibilitatea exercitării în cazurile și în condițiile prevăzute de lege a următoarelor drepturi cu privire la datele personale prelucrate de către Banca:

- **Dreptul de acces** - puteți obține din partea Bancii o confirmare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și informații cu privire la modalitatea în care sunt prelucrate datele;
- **Dreptul la portabilitatea datelor** - puteți solicita să primiți, în anumite condiții, datele personale furnizate Bancii, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;
- **Dreptul la opoziție** – va puteți opune prelucrării datelor atunci când prelucrarea are în vedere un interes legitim al Bancii;
- **Dreptul la rectificare** - puteți solicita corectarea fără întârzieri nejustificate a datelor inexacte;
- **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - puteți solicita ca Banca să ștergă datele dvs. personale, printre altele în situația în care prelucrarea acestora nu a fost legală sau v-am retras consimțământul și nu mai există niciun temei juridic pentru prelucrare;
Vor putea exista situații în care Banca nu va putea da curs solicitării de ștergere a datelor, și anume:
 - (i) în cazurile în care Banca are obligația legală de păstrare a datelor personale;
 - (ii) în cazurile în care datele sunt stocate în scopuri de arhivare în interes public sau în scopuri statistice;
 - (iii) în cazurile în care datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept în instanță.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** - puteți solicita restricționarea prelucrării datelor, în special dacă contestați exactitatea lor.

Drepturile prevăzute mai sus pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitări către GARANTI BANK S.A., la sediul central al acesteia, la oricare dintre agențiile Bancii, precum și prin mijloace electronice, la adresa de e-mail **dpo@garantibbva.ro**, furnizând suficiente date care să permită identificarea solicitantului de către Banca:

- **Dreptul de a depune plangere la Autoritatea¹ de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal** - acest drept poate fi exercitat în cazul în care veți considera că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile legale din domeniul protecției datelor, fără a aduce atingere oricăror alte cai de atac administrative sau judiciare.

Prin validarea acestui formular declar că am fost informat/ă și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal așa cum este descrisă.

¹ **Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro.**