

CANALUL DE AVERTIZARE (WHISTLEBLOWING CHANNEL)

Având în vedere obligațiile legale în materie, interesul legitim al Băncii, precum și faptul că Banca Națională a României încurajează personalul instituțiilor de credit să recurgă la procedurile de avertizare internă din cadrul acestora pentru raportarea încălcărilor, GARANTI BANK S.A. a implementat Canale de Avertizare Whistleblowing, iar soluționarea sesizărilor sosite prin aceste canale este realizată de către personalul desemnat din cadrul Departamentului Conformitate Corporativă – Direcția Conformitate.

Ținând cont de cerințele legislației în vigoare, GARANTI BANK S.A. s-a organizat astfel încât raportarea poate fi realizată prin următoarele mijloace de raportare: în scris, pe suport hârtie sau în format electronic, prin comunicare la liniile telefonice sau, la cererea avertizorului, prin întâlnire față în față la sediul social al Băncii din Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Etajele 5, 6, Sector 2, București.

Raportarea pe suport hârtie se transmite la adresa GARANTI BANK S.A., la registratura sediului central al Băncii, în atenția Direcției Conformitate – Departament Conformitate Corporativă, cu mențiunea pe plic că este „**CONFIDENȚIAL**”, ceea ce presupune că plicul va fi deschis doar de către angajații Departamentului Conformitate Corporativă cu atribuții în gestionarea raportărilor sosite prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing).

Adresa poștă: Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Etajele 5, 6, Sector 2, București, 020331.

Dacă considerați, indiferent de motiv, că nu este potrivit sau oportun să utilizați acest canal, sau dacă nu sunteți sigur că este cea mai potrivită modalitate de a rezolva situația,

Raportați incidentul prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing) GARANTI BANK S.A., prin e-mail la adresa whistleblowingchannel@garantibbva.ro sau telefonic la +4 021 409 2021.

Dacă considerați, indiferent de motiv, că nu este potrivit sau oportun să utilizați acest canal, sau dacă nu sunteți sigur că este cea mai potrivită modalitate de a rezolva situația,

Raportați incidentul prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing) Garanti Bank (T. Garanti Bankasi), prin e-mail la adresa EtikBildirim@Garantibbva.com.tr sau telefonic la +(90) 216 662 5156 sau

Raportați incidentul prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing) BBVA, prin intermediul link-ului [BBVA Whistleblowing Channel](#).

La cererea dumneavoastră, raportarea se poate face la sediul central al băncii, prin întâlnire față în față cu persoanele desemnate cu atribuții în gestionarea raportărilor specifice Canalului de Avertizare (Whistleblowing) al Garanti Bank S.A. și care sunt încadrate la Departamentul Conformitate Corporativă – Direcția Conformitate.

Canalul de Avertizare Whistleblowing asigurat de catre Garanti Bank S.A. se conformează reglementărilor și standardelor aplicabile în România, inclusiv în privința măsurilor de asigurare a confidențialității și securității informațiilor în conformitate cu prezenta procedură și cu cadrul de reglementare aplicabil în România.

Canalele de Avertizare Whistleblowing asigurate de catre T. Garanti Bankasi (Compliance Unit) și Compliance Holding BBVA, respectiv etikbildirim@garantibbva.com.tr sau la telefon +90 216 662 5156 și/sau [BBVA Whistleblowing Channel](#) se conformează reglementărilor și standardelor aplicabile în Turcia și respectiv Spania, cu privire la măsurile de asigurare a confidențialității și securității informațiilor.

Ținând cont de prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și în vederea protejării drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate, cu ocazia efectuării de raportări prin intermediul Canalelor de Avertizare Whistleblowing, va fi avut în vedere principiul minimizării datelor.

Așadar, datele cu caracter personal raportate, prelucrate în cadrul fluxului Whistleblowing nu vor fi excesive, respectându-se principiul minimizării datelor.

Limitați pe cât posibil datele raportate la cele pe care le considerați strict necesare în legătură cu obiectul raportării și în vederea documentării susținerilor, afirmațiilor făcute (ex.: poate fi irelevantă confesiunea religioasă, starea de sănătate, etnia etc persoanei vizate de raportare). Prin urmare, în contextul utilizării acestui canal, evitați prelucrarea de date personale sensibile, dacă apreciați că nu sunt relevante pentru cazul raportat.

Pentru respectarea aceluiași principiu al minimizării prelucrării datelor cu caracter personal în cadrul fluxului de Whistleblowing, analizați posibilitatea transmiterii diverselor reclamații care nu fac obiectul Canalului de Avertizare (Whistleblowing) prin modalitățile precizate pe website-ul Garanti Bank SA, la Secțiunea: Linkuri utile / Contact: <https://www.garantibbva.ro/despre-noi/contact/>.

Garanti Bank S.A. asigură protecția avertizorilor, astfel că persoanele care raportează cu bună-credință fapte sau acțiuni prin Canalul de Avertizare (Whistleblowing) nu vor suferi represalii sau alte consecințe adverse pentru transmiterea raportului.

În măsura în care apreciați că sunt incidente reglementările aferente Canalului de Avertizare (Whistleblowing), utilizați acest canal ori de câte ori considerați necesar și oportun, conform propriei aprecieri.