

# REGULAMENTUL CAMPANIEI

## „Bun venit”

### 1. Organizatorul Campaniei

1.1 Campania „**Bun venit**” (denumita in cele ce urmeaza „**CAMPANIA**”) este organizata de catre GARANTI BANK S.A., cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala RO 25394008, inregistrata in Registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, inscrisa in Registrul ASF cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019, capital social varsat in valoare de 1.208.086.946 LEI cont nr. RO33 UGBI 0009 0920 0252 7RON deschis la BNR - Centrala, prin reprezentantii sai legali, denumita in continuare „**GARANTI BANK**”, „**BANCA**”.

### 2. Desfasurarea si durata Campaniei

2.1 Campania se va desfasura in perioada **1 Iulie 2023 – 30 Septembrie 2023**, fiind o actualizare si o continuare a Campaniei lansate in data de **15 Septembrie 2022**.

2.2 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit pe pagina de internet [www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro) sau in orice agentie a Bancii.

2.3 Campania „**Bun venit**” se va derula in baza prezentului Regulament, care se aplica tuturor clientilor eligibili. BANCA, in calitate de Organizator, isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare, in ziua urmatoare informarii Clientilor pe pagina de internet a BANCII, [www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro).

### 3. Conditiiile Campaniei

3.1 Campania se adreseaza persoanelor fizice, clienti sau non-clienti.

3.2 Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului.

3.3 Banca va acorda un Bonus Clientilor, daca acestia indeplinesc urmatoarele criterii, in mod cumulativ:

- au varsta de peste 18 ani,
- in perioada Campaniei, detin sau deschid un cont curent in RON la BANCA, in vederea incasarii drepturilor salariale sau pensiilor;
- plata salariilor si a pensiilor trebuie efectuata din contul angajatorului sau din contul Casei de Pensii la care clientul este arondat, in contul curent al clientului deschis la BANCA;
- Clientul nu a incasat in contul sau curent salarii sau pensii, incepand cu data de 01.01.2022 si pana la data inceperii Campaniei;
- prima incasare a salariului sau a pensiei trebuie sa aiba loc cel mai tarziu la data incetarii Campaniei, respectiv la data de 30 Septembrie 2023, inclusiv.

3.4 Toti Clientii eligibili, vor fi inclusi automat in Campanie, dupa prima incasare a salariului sau a pensiei in contul deschis la GARANTI BANK S.A. Clientii care nu doresc sa beneficieze de Premiul acordat in cadrul prezentei Campanii, pot solicita excluderea din Campanie printr-o cerere scrisa depusa in oricare dintre agentile Bancii sau prin e-mail la adresa [contact@garantibbva.ro](mailto:contact@garantibbva.ro)

### 4. Premiile Campaniei

4.1 Clientilor, care indeplinesc conditiile Campaniei, li se va acorda in contul curent deschis la Banca, o singura data, un premiu in valoare de 10% din venitul incasat in prima luna, dar nu mai mult de 1000 RON (valoarea neta, dupa retinerea impozitului pe venit)/client.

4.2 In functie de rezidenta fiscala a clientilor, valoarea maxima bruta individuala a premiilor oferite in cadrul Campaniei poate fi:

- 1190.48 RON (reprezentand valoarea neta de 1000 RON, plus valoarea impozitului pe veniturile din alte surse retinut la sursa, 1190.48 RON), pentru clientii nerezidenti.
- 1111.11 RON (reprezentand valoarea neta de 1000 RON, plus valoarea impozitului pe veniturile din alte surse retinut la sursa, 111.11 RON), pentru clientii rezidenti.

4.3 Premiul va fi evidentiat în extrasul de cont lunar al contului curent deschis de Client la Banca.

4.4 După transferarea premiilor, orice obligatie a Organizatorului fata de Clienti inceteaza. Cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, aplicabil veniturilor din alte surse obtinute de persoanele fizice urmare a participarii la prezenta Campanie, orice alte taxe sau impozite rezultate in urma transferului de bani in conturile Participantilor la prezenta Campanie nu vor fi suportate de catre Organizator.

**4.5 După primirea Premiului, Clientul trebuie sa continue sa incaseze salariul sau pensia in conturile deschise la Banca minim 12 luni, de la data incasarii premiului oferit de catre Banca; in caz contrar, Premiul trebuie returnat integral, la simpla notificare a Bancii, fara nicio alta formalitate.**

4.6 Existenta sau aparitia pana la data acordarii Premiului a oricarei cauze ce impiedica Clientul sa beneficieze de Premiu, nu va crea nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

## 5 Taxe si impozite

5.1 Organizatorul nu este raspunzator de plata taxelor, impozitelor, contributiilor privind asigurarile sociale sau a altor obligatii financiare legate de premiile oferite, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, aplicabil veniturilor din alte surse obtinute de persoanele fizice urmare a participarii la prezenta Campanie. In cazul in care acest impozit se datoreaza, el se aplica la valoarea bruta a premiilor acordate. Organizatorul se obliga sa il calculeze, sa il retina si sa il plateasca la bugetul de stat conform Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare. Impozitul va fi aplicat la valoarea bruta a premiilor, definita in conformitate cu Sectiunea 6 de mai sus.

5.2 Clientii sunt responsabili cu declararea si plata contributiilor de asigurari sociale datorate bugetului asigurarilor sociale de stat conform Titlului V din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

## 6 Date cu caracter personal

6.1 Informarea Participantilor conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (in continuare „GDPR”).

6.2 Prezentul Regulament este pus la dispozitia oricarei persoane sau autoritatilor interesate, putand fi consultat gratuit pe pagina de web a Organizatorului, la adresa [www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro) sau in oricare dintre Agentiile Bancii.

6.3 Prin participarea la prezenta Campanie, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta aspectelor mentionate in cuprinsul acestuia.

6.4 Banca, in calitatea sa de Operator in temeiul GDPR, a numit un responsabil cu protectia datelor care poate fi contactat la adresa Operatorului mentionata mai sus si/sau la adresa de e-mail: [dpo@garantibbva.ro](mailto:dpo@garantibbva.ro).

6.5 Datele cu caracter personal prelucrate in contextul Campaniei sunt urmatoarele:

- pentru Participantii: nume, prenume, numar de telefon, cont IBAN, numar client, MARS/ID.

In situatia in care Persoana Vizata se opune prelucrarii datelor mentionate anterior pentru scopul organizarii si derularii prezentei Campanii, Operatorul va fi in imposibilitate de a o mentine in Campanie si de a-i acorda Premiul, fara insa a afecta in alt fel relatia dintre Operator si Persoana Vizata.

6.6 Scopul si temeiul juridic al prelucrarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participantilor la prezenta Campanie vor fi prelucrate de catre Banca, in calitate sa de Organizator, in urmatoarele scopuri:

9.6.1 organizarea si desfasurarea prezentei Campanii (desemnarea si validarea Participantilor care indeplinesc criteriile de participare, astfel cum au fost descrise la pct. 3.3 din prezentul Regulament, acordarea premiului, respectiv acordarea punctelor bonus pe cardurile de credit Bonus card);

9.6.2 indeplinirea obligatiilor legale, de exemplu, in domeniul fiscal, financiar-contabil, transmiterea informatiilor solicitate de catre autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii (de exemplu: parchete, executori judecatori, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor (O.N.P.C.S.B.), autoritati fiscale, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc);

9.6.3 urmarirea intereselor legitime ale Operatorului, cum ar fi: efectuarea raportarilor interne, evidente interne, prevenirea fraudelor, solutionarii cererilor Participantilor la Campanie, exercitarea sau apararea drepturilor sau intereselor sale sau ale altor persoane in fata instantelor de judecata, a notarilor publici, a altor autoritati publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care solutioneaza dispute, a avocatilor, a consultantilor nostri etc.

#### 6.7 Destinarii datelor cu caracter personal

Autoritatile abilitate de lege sa solicite si sa primeasca astfel de informatii, de exemplu instante de judecata, parchete si alte organe indreptatite, autoritati fiscale, autoritati cu rol de supraveghere si control in domeniul bancar etc.

Destinatarii carora le sunt transmise sau puse la dispozitie datele cu caracter personal ale Participantilor, in temeiul paragrafelor de mai sus, sunt limitati (prin lege) cu privire la modul in care pot folosi aceste date. Banca, in calitatea sa de Operator, se asigura ca orice terti carora le sunt divulgate voluntar date cu caracter personal sunt supusi obligatiilor de confidentialitate si securitate in acord cu prezentele informatii despre prelucrarea datelor cu caracter personal si legislatia aplicabila in materie.

6.8 Conform prevederilor GDPR, Participantii au acces gratuit la datele cu caracter personal colectate sau prelucrate de catre Banca, in calitatea sa Organizator, printr-o cerere scrisa, data si semnata, adresata acestuia. Participantii au, de asemenea, dreptul de interventie asupra datelor cu caracter personal putand, dupa caz, solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma cu prevederile GDPR, in special a datelor incomplete sau inexacte. In conditiile de mai sus, Participantii pot solicita, totodata, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legislatiei specifice in materie de protectie a datelor, avand dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia lor particulara, ca datele care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare. De asemenea, Participantii au dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care ii vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct sau sa fie dezvaluite unor terti intr-un asemenea scop.

#### 6.9 Drepturile persoanelor vizate.

Conform prevederilor articolelor 15-22 din GDPR, persoanele vizate (Participantii) au urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de informare si de acces la date;
- (ii) dreptul la rectificare;
- (iii) dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (v) dreptul la portabilitatea datelor;
- (vi) dreptul la opozitie;
- (vii) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc Persoana Vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa; Operatorul precizeaza faptul ca, in contextul prezentei Campanii, nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor Participantilor la Campanie (inclusiv crearea de profiluri);

- (viii) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului înainte de retragerea acestuia;
- (ix) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, mai multe detalii putand fi consultate la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

## 7 Litigii

7.1 Eventualele neintelegeri aparute intre BANCA si Clientii in legatura cu prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele de judecata competente. Fara a aduce atingere dreptului Clientului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, acesta poate apela la mediere, ca mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire, asa cum este aceasta reglementata prin Legea nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare. De asemenea, in cazul in care un litigiu intre Client si Banca nu a putut fi solutionat in urma unei reclamatii prezentate direct Bancii, Clientul poate sa apeleze la mecanismul de solutionare alternativa a litigiilor prevazut de OG 38/2015 cu modificarile si completarile ulterioare, adresandu-se Centrului de Solutionare a Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro), centru abilitat sa organizeze si sa administreze solutionarea, prin mijloace alternative, a litigiilor din domeniul financiar – bancar dintre consumatori si institutii de credit.

7.2 Legea aplicabila este legea romana.

7.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, Sector 2, Bucuresti sau prin email la adresa de mail [contact@garantibbva.ro](mailto:contact@garantibbva.ro) cel mai tarziu in termen de maxim 2 saptamani de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, BANCA nu va mai lua in considerare nici o reclamatie.

## 8 Intreruperea/Incetarea Campaniei

8.1 Campania va putea fi intrerupta/va putea inceta inainte de termen doar in caz de forta majora sau printr-o decizie a GARANTI BANK S.A. determinata de imposibilitatea de a o continua din motive independente de vointa sa. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, clientii vor fi anuntati in cel mai scurt timp posibil pe pagina [www.garantibbva.ro](http://www.garantibbva.ro).

8.2 Situatiilor avute in vedere la art. 7.1 le sunt asimilate si hotarari ale instantelor judecatoresti, precum si acte ale autoritatilor publice competente, cu impact asupra Campaniei.

8.3 In situatiile avute in vedere la art. 7.1 si art. 7.2, Banca nu va mai avea nicio obligatie fata de Clienti cu privire acordarea premiului.

## 9 Raspunderea

Banca va acorda premiile Clientilor eligibili in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

**Mustafa Tiftikcioglu**

**Director General**



**Stefan Serban Negrescu**

**Digital Transformation, Product Development & Marketing Division Director**

