

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Super Bonus Card”

1. Organizatorul Campaniei

- 1.1. Campania „*Super Bonus Card*” (denumita in cele ce urmeaza „*CAMPANIA*”) este organizata de catre GARANTI BANK S.A., cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, Sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala RO 25394008, inregistrata in Registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, inscrisa in Registrul ASF cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019, capital social varsat in valoare de 1.208.086.946 LEI, cont nr. RO33 UGBI 0009 0920 0252 7RON deschis la BNR - Centrala, prin reprezentantii sai legali, denumita in continuare „*GARANTI BANK/BANCA*”.

2. Desfasurarea si durata Campaniei

- 2.1. Campania se va desfasura in perioada **01 Aprilie 2023 – 30 Iunie 2023**, fiind o actualizare si o continuare a Campaniei lansata in data de **03 Octombrie 2022** si prelungita in perioada **16 Ianuarie 2023 – 31 Martie 2023**.
- 2.2. Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit pe pagina de internet www.garantibbva.ro, www.bonuscards.ro sau in orice agentie a Bancii.
- 2.3. Campania „*Super Bonus Card*” se va derula in baza prezentului Regulament, care se aplica tuturor clientilor eligibili. Banca, in calitate de Organizator, isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare, in ziua urmatoare informarii Clientilor pe pagina de internet a Bancii, www.garantibbva.ro.

3. Conditile Campaniei

- 3.1 Campania se adreseaza persoanelor fizice, clienti existenti sau non-clienti/ clienti noi.
- 3.2 Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului, colaboratorii APT (angajati PROHUMAN APT RESOURCES SRL si PROHUMAN APT BROKER), colaboratorii Ralfi.
- 3.3 Banca va acorda un premiu Clientilor, daca acestia indeplinesc cumulativ urmatoarele criterii:

i. Sunt clientii eligibili in Campania „Bun venit” , respectiv indeplinesc urmatoarele criterii:

- au varsta de peste 18 ani,
- in perioada Campaniei, detin sau deschid un cont curent n RON la BANCA, in vederea incasarii drepturilor salariale sau pensiilor;
- plata salariilor si a pensiilor trebuie efectuata din contul angajatorului sau din contul Casei de Pensii la care clientul este arondat, in contul curent al clientului deschis la BANCA;
- Clientul nu a incasat in contul sau curent salarii sau pensii, incepand cu data de 01.01.2022 si pana la data inceperii Campaniei;
- prima incasare a salariului sau a pensiei trebuie sa aiba loc cel mai tarziu la data incetarii Campaniei, respectiv la data de 30 Iunie 2023, inclusiv.

ii. In perioada Campaniei „*Super Bonus Card*” aplica pentru si obtin aprobarea unui card de credit PRINCIPAL Bonus Card, respectiv in perioada **01 Aprilie 2023 – 30 Iunie 2023**.

iii. Efectuaza plati la terminalele de plata fizice sau online cu cardul Bonus Card in perioada 01 Aprilie 2023 – 30 Iunie 2023.

3.4. Toti Clientii eligibili, vor fi inclusi automat in Campanie, dupa prima incasare a salariului sau a pensiei in contul deschis la GARANTI BANK S.A. Clientii care nu doresc sa beneficieze de Premiul acordat in cadrul prezentei Campanii, pot solicita excluderea din Campanie printr-o cerere scrisa depusa in oricare dintre agentile Bancii sau prin e-mail la adresa contact@garantibbva.ro.

4. Premiile Campaniei

- 4.1. Clientilor care indeplinesc conditiile Campaniei, li se va acorda in contul aferent cardului de credit Bonus Card pe care il detin la Banca, deschis in perioada prezentei Campanii, o singura data, un premiu in valoare de 10% din platile efectuate cu cardul Bonus Card, dar nu mai mult de 500 RON (valoarea neta, dupa retinerea impozitului pe venit)/client.
- 4.2. Acordarea premiilor se va face o singura data, in perioada 03 Iulie 2023 – 14 Iulie 2023 pentru toti clientii eligibili din aceasta Campanie.
- 4.3. In functie de rezidenta fiscala a clientilor, valoarea maxima bruta individuala a premiilor oferite in cadrul Campaniei poate fi:
 - 595.24 RON (reprezentand valoarea neta de 500.00 RON, plus valoarea impozitului pe veniturile din alte surse retinut la sursa in cuantum de 95.24 RON) pentru clientii nerezidenti.
 - 555.56 RON (reprezentand valoarea neta de 500.00 RON, plus valoarea impozitului pe veniturile din alte surse retinut la sursa in cuantum de 55.56 RON) pentru clientii rezidenti.
- 4.4. Clientii vor fi informati printr-un SMS privind bonusul acordat, in acord cu criteriile de eligibilitate din Campanie.
- 4.5. Premiul va fi evidentiat in extrasul de card de credit aferent lunii in care acest a fost acordat.
- 4.6. Dupa acordarea premiului, orice obligatie a Organizatorului fata de Clienti inceteaza. Cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, aplicabil veniturilor din alte surse obtinute de catre persoanele fizice urmare a participarii la prezenta Campanie, orice alte taxe sau impozite rezultate in urma transferului de bani in conturile Participantilor nu vor fi suportate de catre Organizator.
- 4.7. Existenta sau aparitia pana la data acordarii premiului a oricarei cauze ce impiedica Clientul sa beneficieze de acesta, nu va crea nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

5. Date cu Caracter Personal

- 5.1. Informarea Participantilor conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (in continuare „GDPR”).
- 5.2. Prezentul Regulament este pus la dispozitia oricarei persoane sau autoritatilor interesate, putand fi consultat gratuit pe pagina de web a Organizatorului, la adresa www.garantibbva.ro, www.bonuscard.ro sau in orice agentie a Bancii.
- 5.3. Prin participarea la prezenta Campanie, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta aspectelor mentionate in cuprinsul acestuia.

5.4. Banca, în calitate sa de Operator în temeiul GDPR, a numit un responsabil cu protecția datelor care poate fi contactat la adresa Operatorului menționată mai sus și/sau la adresa de e-mail: dpo@garantibbva.ro.

5.5. Datele cu caracter personal prelucrate în contextul Campaniei sunt următoarele, aplicabile pentru participanții la această campanie:

- nume, prenume
- număr de telefon
- cont IBAN
- număr client
- ultimele 4 cifre din numărul de card.
- MARS/ID.

În situația în care Persoana Vizată se opune prelucrării datelor menționate anterior pentru scopul organizării și derulării prezentei Campanii, Operatorul va fi în imposibilitate de a o mentine în Campanie și de a-i acorda Premiul, fără însă a afecta în alt fel relația dintre Operator și Persoana Vizată.

5.6. Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal:

Datele cu caracter personal ale Participanților la prezenta Campanie vor fi prelucrate de către Banca, în calitate sa de Organizator, în următoarele scopuri:

- (i) organizarea și desfășurarea prezentei Campanii (desemnarea și validarea Participanților care îndeplinesc criteriile de participare, astfel cum au fost descrise la pct. 3.3 din prezentul Regulament, acordarea premiului, respectiv acordarea premiilor pe cardurile de credit Bonus card);
- (ii) îndeplinirea obligațiilor legale, de exemplu, în domeniul fiscal, financiar-contabil, transmiterea informațiilor solicitate de către autoritățile abilitate de lege sau solicitate și să primească astfel de informații (de exemplu: parchete, executori judecătorești, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (O.N.P.C.S.B.), autorități fiscale, autorități cu rol de supraveghere și control în domeniul bancar etc);
- (iii) urmărirea intereselor legitime ale Operatorului, cum ar fi: efectuarea raportărilor interne, evidente interne, prevenirea fraudelor, soluționării cererilor Participanților la Campanie, exercitarea sau apărarea drepturilor sau intereselor sale sau ale altor persoane în fața instanțelor de judecată, a notarilor publici, a altor autorități publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților, a consultanților noștri etc.

5.7. Destinatarii datelor cu caracter personal:

- autoritățile abilitate de lege sau solicitate și să primească astfel de informații, de exemplu instanțe de judecată, parchete și alte organe îndreptățite, autorități fiscale, autorități cu rol de supraveghere și control în domeniul bancar etc.
- destinatarii cărora le sunt transmise sau puse la dispoziție datele cu caracter personal ale Participanților, în temeiul paragrafelor de mai sus, sunt limitați (prin lege) cu privire la modul în care pot folosi aceste date. Banca, în calitate sa de Operator, se asigură ca orice terți cărora le sunt divulgate voluntar date cu caracter personal sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezentele informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal și legislația aplicabilă în materie.

- 5.8. Conform prevederilor GDPR, Participanții au acces gratuit la datele cu caracter personal colectate sau prelucrate de către Banca, în calitate sa Organizator, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată acestuia. Participanții au, de asemenea, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal putând, după caz, solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă cu prevederile GDPR, în special a datelor incomplete sau inexacte. În condițiile de mai sus, Participanții pot solicita, totodată, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legislației specifice în materie de protecție a datelor, având dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. De asemenea, Participanții au dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care îi vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.
- 5.9. **Drepturile persoanelor vizate.** Conform prevederilor articolelor 15-22 din GDPR, persoanele vizate (Participanții) au următoarele drepturi:
- (i) dreptul de informare și de acces la date;
 - (ii) dreptul la rectificare;
 - (iii) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
 - (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
 - (v) dreptul la portabilitatea datelor;
 - (vi) dreptul la opoziție;
 - (vii) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc Persoana Vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă; Operatorul precizează faptul că, în contextul prezentei Campanii, nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor Participanților la Campanie (inclusiv crearea de profiluri);
 - (viii) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
 - (ix) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, mai multe detalii putând fi consultate la adresa www.dataprotection.ro.

6. Taxe și impozite

- 6.1. Organizatorul nu este responsabil de plata taxelor, impozitelor, contribuțiilor privind asigurările sociale sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, cu excepția impozitului cu reținere la sursă, aplicabil veniturilor din alte surse obținute de către persoanele fizice urmare a participării la prezenta Campanie. În cazul în care acest impozit se datorează, el se aplică la valoarea brută a premiilor acordate. Organizatorul se obligă să îl calculeze, să îl rețină și să îl plătească la bugetul de stat conform Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare. Impozitul va fi aplicat la valoarea brută a premiilor, definită în conformitate cu Secțiunea 4 de mai sus.
- 6.2. Clienții sunt responsabili cu declararea și plata contribuțiilor de asigurări sociale datorate bugetului asigurărilor sociale de stat conform Titlului V din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

7. Litigii

- 7.1. Eventualele neînțelegeri aparute între Banca și Clienți în legătură cu prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de către instanțele de judecată competente. Fără a aduce atingere dreptului Clientului de a sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), acesta poate apela la mediere, ca mecanism extrajudiciar de reclamație și despăgubire, așa cum este această reglementată prin Legea nr. 192/2006, privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, în cazul în care un litigiu între Client și Banca nu a putut fi soluționat în urma unei reclamații prezentate direct Bancii, Clientul poate să apeleze la mecanismul de soluționare alternativă a litigiilor prevăzut de OG nr. 38/2015, cu modificările și completările ulterioare, adresându-se Centrului de Soluționare a Alternativă a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1, număr telefon (021)9414, site web www.csalb.ro, centru abilitat să organizeze și să administreze soluționarea, prin mijloace alternative, a litigiilor din domeniul financiar – bancar dintre consumatori și instituții de credit.
- 7.2. Legea aplicabilă este legea română.
- 7.3. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Clădirea F, Et. 5 și 6, Sector 2, București sau prin email la adresa de email contact@garantibbva.ro cel mai târziu în termen de maxim 2 săptămâni de la data încheierii Campaniei. După această dată, Banca nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

8. Întreruperea/incetarea Campaniei

- 8.1. Campania va putea fi întreruptă/incetată înainte de termen doar în caz de forță majoră sau printr-o decizie a GARANTI BANK S.A. determinată de imposibilitatea de a o continua din motive independente de voința sa. În situația apariției vreunui din aceste cazuri, clienții vor fi anunțați în cel mai scurt timp posibil pe pagina www.garantibbva.ro.
- 8.2. Situațiilor avute în vedere la art. 7.1 le sunt asimilate și hotărâri ale instanțelor judecătorești, precum și acte ale autorităților publice competente, cu impact asupra Campaniei.
- 8.3. În situațiile avute în vedere la art. 7.1 și art. 7.2, Banca nu va mai avea nicio obligație față de Clienți cu privire acordarea premiului.

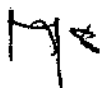
9. Raspunderea

- 9.1. Banca va acorda premiile Clienților eligibili în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

GARANTI BANK S.A.

Prin

Mustafa Tiftikcioglu
Director General



Emre Mustafa Unal
Director Divizia Carduri



