

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Bun venit”

1. Organizatorul Campaniei

1.1 Campania „**Bun venit**” (denumita in cele ce urmeaza „**CAMPANIA**”) este organizata de catre GARANTI BANK S.A., cu sediul in Bucuresti, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, sector 2, cu numar de ordine in Registrul Comertului J40/4429/2009, cod de inregistrare fiscala RO 25394008, inregistrata in Registrul institutiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, inscrisa in Registrul ASF cu nr. PJR01INCR/400019/28.03.2019, capital social varsat in valoare de 1.208.086.946 LEI cont nr. RO33 UGBI 0009 0920 0252 7RON deschis la BNR - Centrala, prin reprezentantii sai legali, denumita in continuare „**GARANTI BANK**”/„**BANCA**”.

2. Desfasurarea si durata Campaniei

2.1 Campania se va desfasura in perioada **1 Ianuarie 2023 – 31 Martie 2023**, fiind o actualizare si o continuare a Campaniei lansate in data de **15 Septembrie 2022**.

2.2 Regulamentul oficial de desfasurare a Campaniei este disponibil in mod gratuit pe pagina de internet www.garantibbva.ro sau in orice agentie a Bancii.

2.3 Campania „**Bun venit**” se va derula in baza prezentului Regulament, care se aplica tuturor clientilor eligibili. BANCA, in calitate de Organizator, isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba Regulamentul, urmand ca aceste modificari sa intre in vigoare, in ziua urmatoare informarii Clientilor pe pagina de internet a BANCII, www.garantibbva.ro.

3. Conditile Campaniei

3.1 **Campania se adreseaza persoanelor fizice**, clienti sau non-clienti.

3.2 Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului.

3.3 Banca va acorda un Bonus Clientilor, daca acestia indeplinesc urmatoarele criterii, in mod cumulativ:

- au varsta de peste 18 ani,
- in perioada Campaniei, detin sau deschid un cont curent in RON la BANCA, in vederea incasarii drepturilor salariale sau pensiilor;
- plata salariilor si a pensiilor trebuie efectuata din contul angajatorului sau din contul Casei de Pensii la care clientul este arondat, in contul curent al clientului deschis la BANCA;
- Clientul nu a incasat in contul sau curent salarii sau pensii, incepand cu data de 01.01.2022 si pana la data inceperii Campaniei;
- prima incasare a salariului sau a pensiei trebuie sa aiba loc cel mai tarziu la data incetarii Campaniei, respectiv la data de 31 Martie 2023, inclusiv.

3.4 Toti Clientii eligibili, vor fi inclusi automat in Campanie, dupa prima incasare a salariului sau a pensiei in contul deschis la GARANTI BANK S.A. Clientii care nu doresc sa beneficieze de Premiul acordat in cadrul prezentei Campanii, pot solicita excluderea din Campanie printr-o cerere scrisa depusa in oricare dintre agentiile Bancii sau prin e-mail la adresa contact@garantibbva.ro

4. Premiile Campaniei

- 4.1 Clientilor, care indeplinesc conditiile Campaniei, li se va acorda in contul curent deschis la Banca, o singura data, un premiu in valoare de 10% din venitul incasat in prima luna, dar nu mai mult de 1000 RON (valoarea neta, dupa retinerea impozitului pe venit)/client.
- 4.2 In functie de rezidenta fiscala a clientilor, valoarea maxima bruta individuala a premiilor oferite in cadrul Campaniei poate fi:
- o 1190.48 RON (reprezentand valoarea neta de 1000 RON, plus valoarea impozitului pe veniturile din alte surse retinut la sursa, 1190.48 RON), pentru clientii nerezidenti.
 - o 1111.11 RON (reprezentand valoarea neta de 1000 RON, plus valoarea impozitului pe veniturile din alte surse retinut la sursa, 111.11 RON), pentru clientii rezidenti.
- 4.3 Clientii vor fi informati printr-un SMS privind includerea acestora in Campania curenta.
- 4.4 Premiul va evidentiati în extrasul de cont lunar al contului curent deschis de Client la Banca
- 4.5 Dupa transferarea premiilor, orice obligatie a Organizatorului fata de Clienti inceteaza. Cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, aplicabil veniturilor din alte surse obtinute de persoanele fizice urmare a participarii la prezenta Campanie, orice alte taxe sau impozite rezultate in urma transferului de bani in conturile Participantilor la prezenta Campanie nu vor fi suportate de catre Organizator.
- 4.6 **Dupa primirea Premiului, Clientul trebuie sa continue sa incaseze salariul sau pensia in conturile deschise la Banca minim 12 luni, de la data incasarii premiului oferit de catre Banca; in caz contrar, Premiul trebuie returnat integral, la simpla notificare a Bancii, fara nicio alta formalitate.**
- 4.7 Existenta sau aparitia pana la data acordarii Premiului a oricarei cauze ce impiedica Clientul sa beneficieze de Premiu, nu va crea nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

5 Taxe si impozite

- 5.1 Organizatorul nu este raspunzator de plata taxelor, impozitelor, contributiilor privind asigurarile sociale sau a altor obligatii financiare legate de premiile oferite, cu exceptia impozitului cu retinere la sursa, aplicabil veniturilor din alte surse obtinute de persoanele fizice urmare a participarii la prezenta Campanie. In cazul in care acest impozit se datoreaza, el se aplica la valoarea bruta a premiilor acordate. Organizatorul se obliga sa il calculeze, sa il retina si sa il plateasca la bugetul de stat conform Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare. Impozitul va fi aplicat la valoarea bruta a premiilor, definita in conformitate cu Sectiunea 6 de mai sus.
- 5.2 Clientii sunt responsabili cu declararea si plata contributiilor de asigurari sociale datorate bugetului asigurarilor sociale de stat conform Titlului V din Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal.

6 Date cu caracter personal

- 6.1 Informarea Participantilor conform Regulamentului (UE) nr. 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (in continuare „GDPR”).
- 6.2 Prezentul Regulament este pus la dispozitia oricarei persoane sau autoritatilor interesate, putand fi consultat gratuit pe pagina de web a Organizatorului, la adresa www.garantibbva.ro sau in oricare dintre Agentiile Bancii.
- 6.3 Prin participarea la prezenta Campanie, Participantii confirma cunoasterea prevederilor Regulamentului si isi exprima acordul in privinta aspectelor mentionate in cuprinsul acestuia.
- 6.4 Banca, in calitatea sa de Operator in temeiul GDPR, a numit un responsabil cu protectia datelor care poate fi contactat la adresa Operatorului mentionata mai sus si/sau la adresa de e-mail: dpo@garantibbva.ro.
- 6.5 Datele cu caracter personal prelucrate in contextul Campaniei sunt urmatoarele:
- o pentru Participantii: nume, prenume, numar de telefon, cont IBAN, numar client, MARS/ID.

In situatia in care Persoana Vizata se opune prelucrării datelor menționate anterior pentru scopul organizării și derulării prezentei Campanii, Operatorul va fi în imposibilitate de a o menține în Campanie și de a-i acorda Premiul, fără însă a afecta în alt fel relația dintre Operator și Persoana Vizată.

6.6 Scopul și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participanților la prezenta Campanie vor fi prelucrate de către Banca, în calitate sa de Organizator, în următoarele scopuri:

9.6.1 organizarea și desfășurarea prezentei Campanii (de desemnarea și validarea Participanților care îndeplinesc criteriile de participare, astfel cum au fost descrise la pct. 3.3 din prezentul Regulament, acordarea premiului, respectiv acordarea punctelor bonus pe cardurile de credit Bonus card);

9.6.2 îndeplinirea obligațiilor legale, de exemplu, în domeniul fiscal, financiar-contabil, transmiterea informațiilor solicitate de către autoritățile abilitate de lege sau solicitate și să primească astfel de informații (de exemplu: parchete, executori judecătorești, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (O.N.P.C.S.B.), autorități fiscale, autorități cu rol de supraveghere și control în domeniul bancar etc);

9.6.3 urmărirea intereselor legitime ale Operatorului, cum ar fi: efectuarea raportărilor interne, evidente interne, prevenirea fraudelor, soluționării cererilor Participanților la Campanie, exercitarea sau apărarea drepturilor sau intereselor sale sau ale altor persoane în fața instanțelor de judecată, a notarilor publici, a altor autorități publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților, a consultanților noștri etc.

6.7 Destinatarii datelor cu caracter personal

Autoritățile abilitate de lege sau solicitate și să primească astfel de informații, de exemplu instanțe de judecată, parchete și alte organe îndreptățite, autorități fiscale, autorități cu rol de supraveghere și control în domeniul bancar etc.

Destinatarii cărora le sunt transmise sau puse la dispoziție datele cu caracter personal ale Participanților, în temeiul paragrafelor de mai sus, sunt limitați (prin lege) cu privire la modul în care pot folosi aceste date. Banca, în calitate sa de Operator, se asigură că orice terți cărora le sunt divulgate voluntar date cu caracter personal sunt supuși obligațiilor de confidențialitate și securitate în acord cu prezentele informații despre prelucrarea datelor cu caracter personal și legislația aplicabilă în materie.

6.8 Conform prevederilor GDPR, Participanții au acces gratuit la datele cu caracter personal colectate sau prelucrate de către Banca, în calitate sa Organizator, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată acestuia. Participanții au, de asemenea, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal putând, după caz, solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a caror prelucrare nu este conformă cu prevederile GDPR, în special a datelor incomplete sau inexacte. În condițiile de mai sus, Participanții pot solicita, totodată, transformarea în date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conformă legislației specifice în materie de protecție a datelor, având dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare. De asemenea, Participanții au dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, ca datele care îi vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

6.9 Drepturile persoanelor vizate.

Conform prevederilor articolelor 15-22 din GDPR, persoanele vizate (Participanții) au următoarele drepturi:

- (i) dreptul de informare și de acces la date;
- (ii) dreptul la rectificare;
- (iii) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- (iv) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (v) dreptul la portabilitatea datelor;
- (vi) dreptul la opoziție;

- (vii) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc Persoana Vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa; Operatorul precizeaza faptul ca, in contextul prezentei Campanii, nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor Participantilor la Campanie (inclusiv crearea de profiluri);
- (viii) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ix) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, mai multe detalii putand fi consultate la adresa www.dataprotection.ro.

7 Litigii

7.1 Eventualele neintelegeri aparute intre BANCA si Clientii in legatura cu prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele de judecata competente. Fara a aduce atingere dreptului Clientului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, acesta poate apela la mediere, ca mecanism extrajudiciar de reclamatie si despagubire, asa cum este aceasta reglementata prin Legea nr. 192/2006, privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare. De asemenea, in cazul in care un litigiu intre Client si Banca nu a putut fi solutionat in urma unei reclamatii prezentate direct Bancii, Clientul poate sa apeleze la mecanismul de solutionare alternativa a litigiilor prevazut de OG 38/2015 cu modificarile si completarile ulterioare, adresandu-se Centrului de Solutionare a Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro, centru abilitat sa organizeze si sa administreze solutionarea, prin mijloace alternative, a litigiilor din domeniul financiar – bancar dintre consumatori si institutii de credit.

7.2 Legea aplicabila este legea romana.

7.3 Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la adresa Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3 Business Center, Cladirea F, Et. 5 si 6, Sector 2, Bucuresti sau prin email la adresa de mail contact@garantibbva.ro cel mai tarziu in termen de maxim 2 saptamani de la data incheierii Campaniei. Dupa aceasta data, BANCA nu va mai lua in considerare nici o reclamatie.

8 Intreruperea/Incetarea Campaniei

8.1 Campania va putea fi intrerupta/va putea inceta inainte de termen doar in caz de forta majora sau printr-o decizie a GARANTI BANK S.A. determinata de imposibilitatea de a o continua din motive independente de vointa sa. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, clientii vor fi anuntati in cel mai scurt timp posibil pe pagina www.garantibbva.ro.

8.2 Situatiilor avute in vedere la art. 7.1 le sunt asimilate si hotarari ale instantelor judecatoresti, precum si acte ale autoritatilor publice competente, cu impact asupra Campaniei.

8.3 In situatiile avute in vedere la art. 7.1 si art. 7.2, Banca nu va mai avea nicio obligatie fata de Clienti cu privire acordarea premiului.

9 Raspunderea

Banca va acorda premiile Clientilor eligibili in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

Mustafa Tiftikcioglu
Director General



Constantin Benone Dobrinescu
Director Divizia Retail Banking

