

Bucură-te de Garanti BBVA Online și Garanti BBVA Mobile fără token!



**Ai decis să soliciți serviciul
Garanti BBVA Online
într-una din agențiile
Garanti BBVA?**



- 1 Mergi în agenție
- 2 Soliciți serviciul
- 3 Completezi cererea pentru accesare
- 4 Optezi pentru varianta de accesare fără token
- 5 Vei primi un SMS de confirmare cu pașii pe care trebuie să îi urmezi pentru a activa serviciul

Ai decis să soliciți serviciul
Garanti BBVA Online, pe
garantibbva.ro?



- 1 Accesezi site-ul și secțiunea Aplică de la Garanti BBVA
- 2 Soliciți serviciul
- 3 Introduci numărul de client sau CNP-ul și numărul de telefon.
- 4 Vei primi un SMS de confirmare cu pași pe care trebuie să îi urmezi pentru a activa serviciul

 **Garanti BBVA**

Parola noua / Seteaza parola

Te rugăm să introduci numărul de client sau CNP-ul și numărul de telefon utilizat în relația cu Garanti BBVA.

★ Numar client / CNP 1234567890123 ?

★ Numar telefon mobil 0040 700000000

CONTINUA

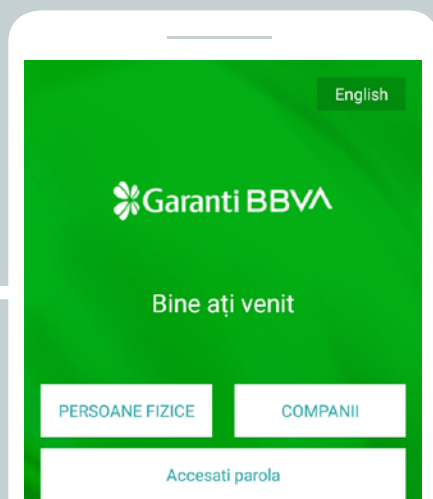
Doresc sa aplic pentru un Ciframatic.

★ Câmpuri obligatorii

**Ai decis să soliciți
serviciul Garanti BBVA
Online prin aplicația
Garanti BBVA Mobile?**



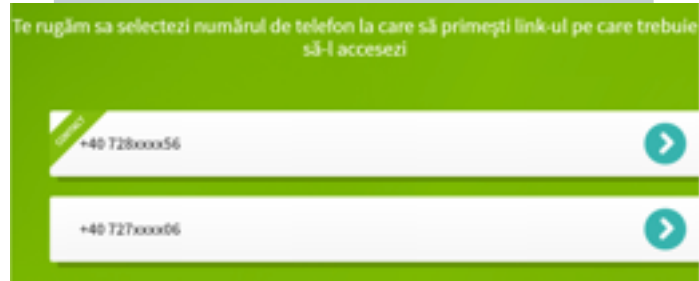
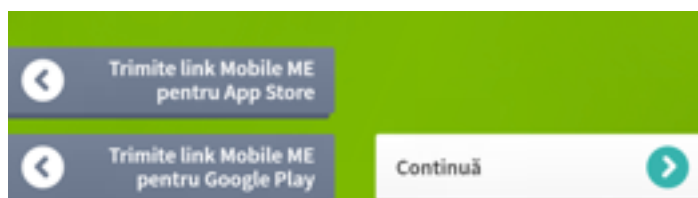
- 1** Descarci aplicația pe telefonul tău mobil
- 2** O accesezi și aplici prin apăsarea butonului “Obține Parolă” din meniul principal
- 3** Introduci codul de client sau CNP-ul și numărul de telefon pentru a iniția procesul de accesare.
- 4** Vei primi un SMS de confirmare cu pașii pe care trebuie să îi urmezi pentru a activa serviciul



**Ai decis să soliciți
serviciul Garanti BBVA
Online la unul din
ATM-urile Garanti BBVA?**



- 1 Introduci cardul în ATM și te autentifici cu PIN-ul
- 2 Selectezi meniul "Alte tranzacții"
- 3 Selectezi meniul "Parolă Utilizare Garanti BBVA Online"
- 4 Selectezi trimiterea link-ului pentru descărcarea aplicației Garanti BBVA Mobile în funcție de tipul telefonului tău mobil. Dacă selectezi "Continuă", îți va fi afișat un cod QR prin care vei putea începe procesul de accesare.



Accesarea serviciului

Odată ce una dintre metode a fost finalizată cu succes trebuie să

1

descarci aplicația Garanti BBVA Mobile, dacă încă nu ai făcut-o.

2

mergi la cel mai apropiat ATM Garanti BBVA

3

te autentifici la unul dintre ATM-urile Garanti BBVA cu cardul și PIN-ul

4

scanezi codul QR de pe ecranul ATM-ului folosind aplicația Garanti BBVA Mobile prin apăsarea butonului QR, situat în colțul din dreapta al ecranului.

5

alegi numărul de telefon înregistrat în sistem pe care vei primi parola unică pentru accesarea serviciului.



Parola și primii pași către utilizare

Parola unică o vei folosi pentru a activa serviciul

Setează parola contului pentru
Garanti BBVA Mobile/Online

Parola trebuie să:

- conțină între 6 și 8 caractere
- conțină cel puțin o cifră și o literă
- fie diferită de ultimile 10 parole utilizate
- nu includă cifre din data de naștere

Citește cu atenție Termenii și
Condițiile utilizării serviciului

**Pentru utilizare trebuie acceptate prin apăsarea
secțiunii "Am citit și sunt de acord"**

Numărul de client și prima logare în aplicație

Ulterior îți va fi afișat
numărul de client:

Accesati parola

Numar client/CNP



Numarul de Mobil

 040

Continua

Și te poți loga pentru
prima dată:

Garanti BBVA

Te rugăm să introduci parola.

Nume și prenume

C***N|***E

Parola

LOGIN

[Nu știu parola](#)

Garanti BBVA

Setări de securitate



Alegere Imagine de Securitate

Te rugăm să alegi una dintre imaginile de securitate de mai jos.

Imaginea de securitate selectată va apărea la fiecare logare.
Pentru siguranța datelor tale, nu ar trebui să te loghezi în
Garanti BBVA Mobile dacă nu vezi aceeași imagine de
securitate.









Resetarea parolei

Resetarea poate fi făcută prin scanarea unui cod QR la ATM.

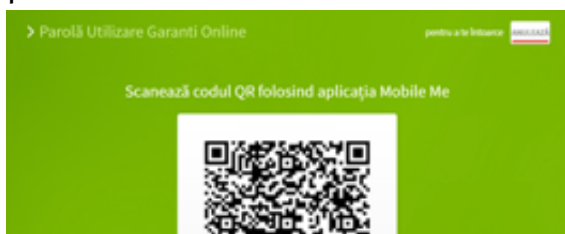
1

Din ecranul principal al aplicației Garanti BBVA Mobile selectează “Am uitat parola” și urmează instrucțiunile afișate.



2

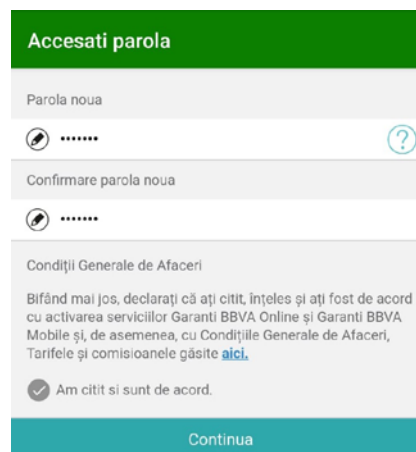
La ATM, după autentificarea cu PIN și card, datorită solicitării de resetare a parolei din pasul anterior un cod QR va fi afișat automat. Din Garanti BBVA Mobile folosind butonul QR () situat în colțul din dreapta al ecranului, este citit codul de pe ecranul ATM-ului.



3

Ai scanat codul QR cu succes și a fost recunoscut de aplicație?

DA: Atunci ți se va deschide meniul de resetare a parolei.



NU: Atunci te așteptăm în cea mai apropiată agenție Garanti BBVA sau poți contacta Serviciul de Relații Clienți la numărul 021 200 94 94 pentru resetarea parolei.