

Codul de conduită pentru furnizorii Garanti BBVA

Noiembrie 2021

Cuprins

1. Introducere	3
2. Scop	3
3. Domeniul de aplicare	3
4. Principii de baza	3
4.1. Conformarea legală	3
4.2. Angajamentul față de drepturile omului	3
4.3. Angajamentul față de durabilitate	4
4.4. Lanțul de aprovizionare (subcontractare)	5
4.5. Combaterea Corupției	5
4.6. Prevenirea spălării banilor și finanțarea activităților teroriste	5
4.7. Contribuții politice	6
4.8. Conflicte de interes	6
4.9. Concurență liberă	6
4.10. Confidențialitate	7
5. Respectarea și Monitorizarea Codului	7
6. Linie de ajutor pentru etică și conformitate	7

1. Introducere

În Garanti BBVA, prețuim relațiile noastre cu companiile pentru care avem activități comerciale. Înțelegem că integrarea factorilor etici, sociali și de mediu în lanțul nostru de aprovizionare face parte din responsabilitatea noastră. Din acest motiv, acest Cod stabilește standardele minime de conduită etică, socială și de mediu pe care ne așteptăm să le respecte furnizorii noștri atunci când ne furnizează produse și servicii. Recunoaștem că mulți dintre furnizorii noștri au adoptat deja astfel de standarde și sperăm că cei care încă nu au făcut acest lucru vor proiecta și implementa proceduri interne adecvate pentru a se asigura că respectă astfel de standarde.

Garanti BBVA promovează aplicarea acestor standarde în conformitate cu Cartea Internațională a Drepturilor Omului, Pactul Global al Națiunilor Unite și cu principiile de acțiune și recomandările pentru desfășurarea activității de afaceri emise de Organizația Națiunilor Unite, Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică și Organizația Internațională a Muncii.

Codul nostru trebuie citit împreună cu prevederile care reglementează relația juridică dintre furnizor și Garanti BBVA (termeni și condiții generale, acorduri etc.).

În Garanti BBVA vom revizui periodic acest Cod și vom face orice modificări necesare.

2. Scop

Acest cod stabilește principiile de bază pe care ne așteptăm să le respecte furnizorii cu care orice companie sau entitate a grupului BBVA are relații.

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să adopte politicile și procedurile necesare pentru a asigura conformitatea cu acest Cod și să întreprindă orice acțiuni de comunicare și instruire necesare pentru a se asigura că angajații lor și lanțul lor de aprovizionare citesc, înțeleg și acționează în conformitate cu prevederile acestui Cod.

3. Domeniul de aplicare

Codul se aplică tuturor furnizorilor noștri care, în cursul activităților lor de afaceri, au relații cu o companie sau o entitate a Grupului BBVA atunci când furnizează bunuri sau servicii, indiferent de naționalitatea lor și de locul furnizării serviciilor.

Orice referire la Garanti BBVA făcută în acest Cod va fi considerată a fi făcută la orice companie a Grupului BBVA sau la orice entitate aferentă acesteia (de exemplu, o fundație).

4. Principii de baza

4.1. Conformarea legală

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să respecte toate reglementările, legislațiile în vigoare, prevederile care reglementează relația dintre Garanti BBVA și furnizori (termeni și condiții generale, acorduri etc.) și orice reglementări internaționale cărora Garanti BBVA este supusă în desfășurarea activităților sale.

4.2. Angajamentul față de drepturile omului

În Garanti BBVA, ne străduim să promovăm drepturile omului în relațiile noastre cu furnizorii noștri. Din acest motiv, ne propunem să lucrăm cu acei furnizori care au politici și proceduri privind drepturile omului în vigoare care sunt în concordanță cu ale noastre.

În Garanti BBVA, susținem, de asemenea, drepturile omului în lanțul nostru de aprovizionare prin promovarea acțiunilor și practicilor care sunt în concordanță cu Principiile directe ale Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului și cu obiectivele stabilite în Angajamentul nostru față de drepturile omului.

În special, furnizorii noștri:

- Se asigură că își angajează angajații în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de muncă și migrație, convențiile internaționale și alte prevederi legale și de reglementare în materie de muncă.
- Garantează că angajații lor sunt tratați cu respect și demnitate, asigurând un mediu de lucru care promovează diversitatea și incluziunea și care nu tolerează atitudinile discriminatorii.
- Încurajează respectul și respectarea regulilor de sănătate și securitate în muncă în conformitate cu legislația aplicabilă, oferind angajaților un mediu sigur și fără riscuri pentru sănătate și promovând prevenirea accidentelor în rândul tuturor angajaților lor.
- Oferă angajaților lor un salariu echitabil care este cel puțin egal cu salariul minim sau cu salariul stabilit prin contractul colectiv de muncă, dacă acesta este mai mare.
- Respectă libertatea de asociere a angajaților lor, în special în ceea ce privește negocierile colective
- Respectați programul de lucru al angajaților acestora, astfel încât acesta să nu depășească numărul maxim de ore permis de legislația aplicabilă.
- Se asigură că respectă Convenția Privind Vârsta Minimă nr. 138 și Convenția Privind Cele Mai Grave Forme De Muncă A Copiilor nr. 182 a Organizației Internaționale a Muncii și că, în conformitate cu astfel de convenții, nu angajează copii.

În Garanti BBVA vom coopera cu furnizorul nostru pentru luarea de măsuri atunci când se va constata că acesta din urmă a comis încălcări grave ale drepturilor omului. Ne vom abține de a colabora cu acei furnizori care nu prezintă progrese în acest sens.

4.3. Angajamentul față de durabilitate

Protecția mediului, sustenabilitatea și impulsul către „eco-eficiență” sunt o prioritate pentru Garanti BBVA, care a implementat o politică de sustenabilitate și sprijină principalele angajamente internaționale în acest sens pe lângă propriile politici. Principalele dintre ele sunt:

Politicile Garanti BBVA:

- Politica de durabilitate
- Politica de mediu
- Cod de conduită
- Lista de excludere în politicile de împrumut de mediu și social
- Declarația drepturilor omului

Inițiative și standarde internaționale și naționale

- Pactul Global al Națiunilor Unite
- UNEP-FI
- Standardele de performanță IFC
- Programul CDP privind schimbările climatice
- Programul de apă CDP
- Sistemul de management de mediu ISO14001
- Criteriile Leadership in Energy and Environmental Design (LEED).
- Principiile Națiunilor Unite privind abilitarea femeilor
- HeforShe

- Biroul verde WWF
- Îngrijirea climei (C4C)
- Criteriile UNGC de conducere în afaceri privind prețul carbonului
- Principii pentru investiții responsabile
- Pactele internaționale relevante privind drepturile omului la care România este semnatară
- Principiile enunțate în Declarația Universală a Drepturilor Omului a Națiunilor Unite
- Principiile de bază ale Organizației Internaționale a Muncii

Furnizorii noștri se angajează să nu se angajeze în acțiuni care încalcă nu numai prevederile legislației aplicabile, ci și prevederile acordurilor, inițiativelor și standardelor internaționale menționate anterior privind problemele de mediu și sociale.

Garanti BBVA urmărește, de asemenea, să respecte legislația din România, în special Codul Muncii și își rezervă dreptul de a anula contractele în cazul nerespectării reglementărilor care asigură protecția lucrătorilor.

4.4. Lanțul de aprovizionare (subcontractare)

Cu excepția cazului în care sunt permise de prevederile care reglementează relația juridică dintre furnizor și Garanti BBVA (termeni și condiții generale, acorduri etc.), utilizarea subcontractanților de către furnizor nu este permisă. În acele cazuri în care acest lucru este permis, furnizorii noștri se vor asigura că atunci când lanțul lor de aprovizionare ne furnizează produse sau servicii, acest lanț de aprovizionare cunoaște, înțelege și respectă standardele stabilite în Cod. În acest scop, furnizorii vor lua orice măsuri pe care le consideră necesare pentru monitorizarea lanțului lor de aprovizionare și atenuarea oricărui posibil impact negativ asupra reputației și integrității Garanti BBVA.

Prevederile care reglementează relația juridică dintre furnizor și Garanti BBVA (termeni și condiții generale, acorduri etc.) pot stabili controale suplimentare atunci când sunt încheiate relații cu furnizori care pot prezenta riscuri.

- Dreptul de a efectua audituri în legătură cu respectarea angajamentelor prevăzute în prezentul Cod.
- Dreptul de a vizita sediul furnizorului în țara în cauză .

4.5. Combaterea Corupției

În Garanti BBVA, nu tolerăm nicio formă de corupție sau mită în niciuna dintre activitățile noastre și avem politici, proceduri și controale interne adecvate pentru a ne îndeplini obligațiile stabilite de diferitele sisteme juridice în legătură cu prevenirea corupției.

În ceea ce privește furnizarea de bunuri și servicii către Garanti BBVA, furnizorii noștri se angajează să implementeze politici și proceduri adecvate pentru a respecta legislația aplicabilă în acest sens, astfel încât:

- a. Să nu ofere, să nu promoveze sau să nu facă, direct sau indirect, niciun fel de plată, cadou, bonus, donație, oferte de angajare, sponsorizare, tratament preferențial sau beneficiu de orice fel, destinate influențării sau încercării de a influența, în scopul obținerii unui beneficiu sau avantaj nelegitim, deciziile terților, angajaților publici, autorităților sau angajaților Garanti BBVA.
- b. Să nu accepte cadouri, plăți, comisioane sau orice alte beneficii personale de la alți terți sau de la angajați Garanti BBVA.
- c. Să păstreze un sistem adecvat de evidență contabilă a tuturor tranzacțiilor, cheltuielilor și veniturilor, fără a omite, a ascunde sau a modifica orice date sau informații, astfel încât evidențele contabile și operaționale să ofere o imagine fidelă a activității lor.
- d. Să nu efectueze plăți pentru obținerea unor avantaje

4.6. Prevenirea spălării banilor și finanțarea activităților teroriste

Garanti BBVA are datoria și obligația legală de a preveni intrarea și utilizarea fondurilor de origine ilegală în sistemul financiar. Pentru a-și îndeplini această obligație, în desfășurarea activității sale financiare obișnuite, Garanti BBVA a

implementat un model de prevenire a spălării banilor și finanțării activităților teroriste în conformitate cu legislația aplicabilă și cu cele mai bune practici internaționale în acest sens.

Furnizorii noștri ar trebui să se angajeze în mod egal să se asigure că acțiunile lor nu constituie spălare de bani și finanțare a terorismului. În acest scop, ei se asigură că adoptă măsurile necesare pentru prevenirea unui astfel de risc.

În plus, Garanti BBVA are proceduri și sisteme în vigoare pentru a respecta sancțiunile economice și embargourile impuse de comunitatea internațională și de unele legislații pentru a restricționa afacerile cu anumite țări, entități și persoane. Furnizorii noștri ar trebui să împărtășească acest angajament, adoptând măsurile pe care le consideră adecvate pentru ca operațiunile lor să nu încalce sancțiunile și embargourile menționate anterior, expunând Garanti BBVA la acest tip de riscuri. Furnizorii cărora li se aplică legislația menționată anterior vor implementa politici și proceduri pentru a respecta sancțiunile și embargourile economice menționate anterior și pentru a preveni intrarea și utilizarea fondurilor ilegale în sistemul financiar.

4.7. Contribuții politice

La Garanti BBVA ne desfășurăm activitatea de afaceri respectând pluralismul politic. Garanti BBVA nu face contribuții la campanii electorale sau donații către partide politice.

Furnizorii noștri nu vor face contribuții politice în numele Garanti BBVA.

4.8. Conflicte de interes

Un conflict de interese există atunci când o situație personală sau familială, prietenie sau orice altă circumstanță externă poate afecta obiectivitatea profesională a angajaților Garanti BBVA în deciziile lor legate de aprovizionare.

Garanti BBVA are reglementări interne care impun ca angajații săi să raporteze astfel de situații superiorului lor, înainte de orice acțiune și să se abțină de la participarea la orice decizie privind problemele afectate de conflictul de interese sau de la influențarea persoanelor responsabile de luarea acestora. decizii.

De asemenea, pentru a le asigura deplina independență, furnizorii noștri trebuie să raporteze către Garanti BBVA orice situație de conflict de interese, actuală sau potențială, care apare în orice proces de aprovizionare pe care intenționează să îl desfășoare cu Garanti BBVA, datorită relațiilor personale sau profesionale cu Garanti BBVA, cu clienții, furnizorii, concurenții sau angajații Garanti BBVA.

Furnizorii trebuie să notifice Garanti BBVA, la începutul fiecărui proces de contractare a serviciilor sau de cumpărare a oricăror bunuri, dacă vreun acționar, membru al organului său de conducere sau oricare dintre angajații săi în legătură cu un astfel de contract sau achiziție a fost angajat al oricărei companii sau entități ale companiei Garanti BBVA în ultimii trei ani. Furnizorii noștri ne vor notifica în continuare dacă persoana relevantă implicată în procesul de angajare a achiziției propus de Garanti BBVA își furnizează serviciile furnizorului în cadrul unei relații comerciale.

4.9. Concurență liberă

Activitatea de afaceri a furnizorilor noștri trebuie să se desfășoare respectând principiul liberei concurențe și evitând orice practici care restrâng ilegal o astfel de concurență sau care pot fi considerate concurență neloială, inclusiv, printre altele, următoarele:

- Negocierea sau încheierea de acorduri cu concurenți privind prețurile, ofertele de produse, nivelurile de producție, distribuția clienților, piețele sau cotele de piață, boicotarea anumitor clienți sau furnizori sau orice altă practică anticoncurențială.
- Acțiuni care pot implica un abuz de poziție dominantă.
- Deteriorarea reputației concurenților.

4.10. Confidențialitate

Orice informație a Garanti BBVA, a clienților, angajaților săi sau a oricărei terțe părți este confidențială. În ceea ce privește accesul și stocarea acestor informații se vor aplica prevederile legislației aplicabile periodic și prevederile care reglementează relația dintre furnizorul nostru și Garanti BBVA (termeni și condiții generale, acorduri etc.).

5. Respectarea și Monitorizarea Codului

Codul se aplică în mod obligatoriu furnizorilor noștri în legătură cu activitățile lor de furnizare de bunuri și servicii către Garanti BBVA. Garanti BBVA se așteaptă ca furnizorii săi să monitorizeze în mod intern conformitatea lor cu acest Cod și să raporteze către Garanti BBVA orice încălcare a acestuia, precum și să respecte orice solicitare de informații privind conformitatea cu Codul.

6. Linie de ajutor pentru etică și conformitate

În cazul aplicațiilor sau situațiilor care au ca rezultat încălcarea prevederilor Codului sau legislației, furnizorii noștri sunt așteptați să raporteze prin trimiterea de e-mail la sourcinggaranti@garantibbva.ro. Toate informațiile primite vor fi examinate în cadrul obiectivității și confidențialității. Furnizorii care raportează astfel de aplicații sau situații cu bună intenție nu se vor confrunța cu sancțiuni sau rezultate adverse.

Toate înregistrările vor fi examinate la timp cu atenția necesară și vor fi întreprinse acțiuni orientate către soluții.