

SECURITATE GARANTI BBVA ONLINE

Când vine vorba de shopping online, plăți sau bani transferați, nu e nimic mai important pentru noi decât securitatea informațiilor tale și a tranzacțiilor bancare. De aceea în Garanti BBVA Online ai un meniu special dedicat setărilor de siguranță pentru ca tu să le poți controla mai bine.

Poți accesa definițiile de securitate online prin opțiunea "Setări de securitate" din meniul "Profilul meu". La setările de securitate poți modifica:

Definirea conturilor și a cardurilor

Poți stabili conturile și cardurile pe care vrei să le blochezi astfel încât să nu poată fi facute tranzacții în legătură cu acestea prin Garanti BBVA. Poți chiar să optezi ca acestea să nu fie afișate deloc.

Alerte e-mail pentru transfer de numerar

Poți defini limite de transfer numerar (transferuri peste o anumită sumă) în cazul transferurilor Garanti BBVA – Garanti BBVA, respectiv Garanti BBVA – Alte Banci efectuate prin Garanti BBVA Online pentru care vei primi automat un e-mail de alertă.

De asemenea te rugăm să consulți și să tii cont de următoarele măsuri de Securitate preventive:

Asigurate că e-mail-urile sunt primite de la surse sigure

Garanti BBVA nu îți pune **NICIODATĂ** întrebări în legătură cu informațiile tale personale, parolă, etc prin e-mail. Dacă primești vreodată un e-mail în care ți se pun întrebări în legătură cu informații legate de Garanti BBVA sau parolele de acces, te rugăm să ne contactezi imediat la Serviciul de Relatii Clienti 0800 80 1234 (număr apelabil gratuit din orice rețea de telefonie fixă) sau la 021 200 9494 (număr cu tarif normal), disponibil zilnic între 9:00 și 22:00. Există un tip de viruși care sunt propagați prin e-mail. Dacă primești un e-mail al cărui expeditor nu îți este cunoscut sau ți se pare dubios, te rugăm să îl ștergeți fără a-l deschide sau citi.

Introdu manual " www.garantibbva.ro " în browser

Oricând vrei să accesezi Garanti BBVA Online, introdu MANUAL "www.garantibbva.ro" în bara de adresă din browser, iar apoi fă click pe link-ul care apare în pagină. Aceasta este cea mai sigură cale prin care poți să te protejezi împotriva "phishing"-ului - o încercare realizată de cineva pentru a vă induce în eroare pretinzând că este reprezentant al Garanti BBVA, cu scopul de a obține informațiile tale personale.

Păstrează confidențiale informațiile personale

Nu divulga niciodată informații personale precum data de naștere, numărul de identificare, etc. Informații de acest gen ți se pot cere numai dacă suni la Serviciul de Relatii Clienti 0800 80 1234 (apel gratuit din orice rețea de telefonie fixă) sau la 021 200 9494 (număr cu tarif normal), disponibil zilnic între 9:00 și 22:00, în scopul activării Garanti BBVA Online.

Garanti BBVA NU îți solicită **NICIODATĂ** numele de față al mamei dumneavoastră - ci doar câteva din literele sale. Dacă consideri că cineva a atentat la siguranța datelor tale personale te rugăm să ne contactezi cât mai curând posibil la Serviciul de Relatii Clienti 0800 80 1234 (apel gratuit din orice rețea de telefonie fixă) sau la 021 200 9494 (număr cu tarif normal), disponibil zilnic între 9:00 și 22:00.

Folosiți parole greu de ghicit

Protejați-vă computerul

În primul rând, dacă folosești un sistem de operare Microsoft Windows, ar trebui să mergi la <http://update.microsoft.com>, să descarci și să instalezi toate pachetele de securitate recomandate, precum și actualizările acestora.

Poți să îți protejezi computerul împotriva virușilor sau programelor periculoase folosind în mod regulat trei tipuri de programe: un program antivirus, un program anti-spyware și un firewall. Există o gamă largă de programe care oferă toate aceste trei forme de protecție, dar poți alege de asemenea dintre ofertele diferite care există pe piață.

Pentru a asigura securitatea și confidențialitatea informațiilor și a tranzacțiilor tale ne bazăm pe trei piloni solizi:

- **Autentificarea** ce asigură accesul la efectuarea de tranzacții doar pentru clienții autorizați.

Înainte ca un client să poată efectua tranzacții prin Garanti BBVA Online, acesta trebuie să treacă prin toate cele patru verificări de securitate:

- *ID-ul clientului: Un număr unic care identifică fiecare client Garanti BBVA.*
- *Pin-ul ciframaticului: cod din 4 cifre fara de care nu poate fi folosit ciframaticul (dupa 5 incercari gresite consecutive de introducere a Pin-ului ciframaticul se blocheaza automat)*
- *Cod generat de Ciframatic: Un cifru unic, mereu diferit, alcătuit din șase cifre generat de Ciframatic*
- *Parola: Un cuvânt cheie pe care utilizatorul îl menționează la fiecare accesare a Garanti BBVA Online.*

- **Acceptarea**, este o responsabilitate stabilită prin contract incheiat între client și bancă pentru serviciile Garanti BBVA.

- **Protecția informațiilor** se referă la asigurarea integrității și confidențialității informațiilor. Traficul dintre utilizator și bancă este criptat, iar integritatea și confidențialitatea sunt protejate cu ajutorul protocolului Secure Sockets Layer (SSL). Protocolul SSL este protocolul acceptat de cele mai multe servere web și browsere. Acesta asigură decodificarea informației transmise prin SSL numai la adresa la care a fost trimisă. Înainte ca informația să fie trimisă, aceasta este codificată automat astfel încât nu poate fi decodificată decât de destinatarul specificat. Verificarea are loc la ambele capete ale conexiunii, asigurând astfel integritatea și confidențialitatea informațiilor și tranzacțiilor. Puterea metodei de criptare

folosită la transmiterea informației depinde de lungimea cifrului de criptare folosit. Lungimea acestui cifru este deosebit de importantă pentru protejarea informațiilor, iar în protocolul SSL sunt folosite cifruri cu lungime de 40 și 256-biți. În criptarea 128 biți există 2128 ($3.40 * 1038$, un număr cu 39 de cifre) combinații posibile, ceea ce înseamnă că cifrul nu poate fi spart.

De aceea te sfătuim să verifici imaginea de securitate din această pagină.

În apropierea colțului din dreapta jos al ecranului care apare pentru orice pagină ce necesită parolă sau este folosită pentru o tranzacție, trebuie să existe o imagine sub forma (🔒) dacă folosiți Internet Explorer și sub forma (🔒) dacă folosiți Google Chrome. Această imagine indică faptul că pagina este securizată "SSL" și că pagina aparține într-adevăr Garanti BBVA. Dacă realizați dublu click pe această imagine veți vedea un "certificat de securitate" care trebuie să menționeze acordat pentru: garantibbvaonline.garantibbva.ro și acordat de: DigiCert.