

GARANTI BANK S.A
Tarife si comisioane standard
Persoane Fizice
Incepand cu 01 Ianuarie 2020

Conditii Generale

- Tarifele si comisioanele standard de mai jos sunt percepute pentru tranzactiile procesate de banca.
- Anumite tranzactii, care implica participarea altor banci, pot genera costuri suplimentare care vor fi suportate separat de catre client.
- Banca isi rezerva dreptul de a schimba periodic tariful de comisioane, comunicandu-l clientilor conform normelor legale in vigoare si prin afisare la sediile bancii, precum si pe website-ul bancii.
- Serviciile prestate de catre Banca, aferente Contului Curent, sunt indicate in Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii.
- Taxa pe Valoare Adaugata (TVA) se percepe conform prevederilor legale in materie si nu reprezinta un cost al bancii; valoarea TVA este supusa modificarilor in baza prevederilor legale.

Conturi curente in lei si valuta	
Deschidere conturi curente in LEI si/sau valuta	Gratuit
Deschidere cont de economii	Gratuit
Deschidere depozit/ desfiintare depozit la scadenta	Gratuit
Administrare cont curent*	5 LEI/ cont / luna, in echivalent
Administrare cont de economii	Gratuit
Rata dobanzii cont curent in LEI si in orice valuta	0%
Emitere extras de cont pentru luna anterioara (o data pe luna)	Gratuit
Emitere extras de cont, altul decat cel gratuit	8 LEI/ extras de cont
Inchidere cont	Gratuit

* Vor fi exceptate conturile curente deschise pentru achitarea ratelor la creditele (**inclusiv descoperitul de cont curent**) contractate de la GARANTI BANK S.A sau pentru plata datoriei cardului de credit Bonus Card, conturile curente in care se incaseaza salariile, conturile curente in care se incaseaza drepturi banesti lunare (indemnizatii, alocatii, somaj etc) in baza unei conventii incheiate intre GARANTI BANK S.A si AJPS/ AJOFM, conturile curente deschise pentru minori, conturile curente deschise pentru studenti si conturile curente in care se incaseaza pensia in baza conventiei incheiate intre GARANTI BANK S.A si Casele de pensii.

Operatiuni cu numerar instructate la casierile Bancii	
Depunere de numerar bancnote (se tranzactioneaza doar valutele definite in prezentul tabel):	
In LEI, USD, EUR si CHF	Gratuit
In TRY	1%, minim 2 TRY
In GBP	1%, minim 2 GBP
Depunere de numerar monede:	
<ul style="list-style-type: none"> In LEI In EUR - se accepta doar monede de 1 si 2 EUR 	5%, minim 10 LEI 10%
Depunere de numerar pentru rambursare credit (bancnote si monede)	Gratuit
Retragere de numerar* (se tranzactioneaza doar valutele definite in prezentul tabel):	
In LEI (pentru sumele pana in 10.000 LEI (inclusiv) si peste 10.000 LEI pentru care retragerea a fost programata)	1,5%, minim 10 LEI
In USD	1,5%, minim 5 USD
In EUR	1,5%, minim 5 EUR
In GBP	1,5%, minim 5 GBP
In CHF	1,5%, minim 5 CHF
In TRY (in limita disponibilului existent in tezaurul agentiei)	1,5%, minim 5 TRY
Retragere de numerar din credit	Gratuit
Comision de penalizare pentru retragere numerar fara notificare prealabila**	0,5%
Comision de penalizare pentru neridicarea sumelor programate	0,2%

*Comisionul de retragere numerar pentru sumele provenind din depozite ajunse la maturitate nu se aplica daca suma este retrasa in ziua scadentei si daca depozitul a fost constituit pe o perioada egala sau mai mare de 30 de zile.

**Comisionul se aplica (suplimentar) sumelor care depasesc 10.000 EUR (sau echivalent in alta valuta) sau 10.000 LEI si care nu au fost notificate Bancii pana la ora 12:00 a zilei bancare anterioare celei de retragere (incluzand cazurile de retragere numerar din credite sau din depozite ajunse la scadenta).

Operatiuni fara numerar instructate in agentii Bancii	
Incasari sume intrabancare in LEI sau valuta	Gratuit
Incasari sume, in LEI sau valuta, din contul deschis la un alt prestator de servicii de plata (incasari interbancare)	Gratuit

Transfer credit – plati intrabancare in LEI (inclusiv cele recurente/programate)	7 LEI
Transfer credit – plati intrabancare in valuta (inclusiv cele recurente/programate)	7 LEI, in echivalent
Schimb valutar	Gratuit
Transfer credit – plati interbancare in LEI (inclusiv cele recurente/programate): 0 – 5,000.00 LEI > 5,000.01 LEI Tranzactii urgente, orice suma	9 LEI 14 LEI 14 LEI
Transfer credit - plati interbancare in EUR catre tari din zona SEPA* (inclusiv cele recurente/programate**): 0 – 5,000.00 LEI (in echivalent) > 5,000.01 LEI (in echivalent)	9 LEI, in echivalent 14 LEI, in echivalent
Transfer credit - plati interbancare in EUR catre tari non-SEPA/ in alta valuta indiferent de tara	0,25%, minim 20 EUR, maxim 2.000 EUR (<i>la acesta se adauga comisionul de tip OUR in functie de valoarea si/sau moneda tranzactiei</i>)
Comisioane transfer credit - plati interbancare in valuta, efectuate cu optiunea OUR: <u>Plati in EUR:</u> 0 - 12,500.00 12,500.01 - 25,000.00 25,000.01 - 50,000.00 > 50,000.01 <u>Plati in alte valute</u>	10 EUR/plata 20 EUR/plata 25 EUR/plata 60 EUR/plata 15 EUR/plata (echivalent)
Mesaj Swift	10 EUR/ plata
Ordin de plata conditionat: ○ emitere ○ avizare	35 EUR (sau echiv. LEI)/ plata, plus comisionul pentru ordinul de plata normal 0,1%, minim 45 EUR, maxim 1.000 EUR
Comision debitare directa – plata intrabancara ○ din cont curent ○ din card de credit – limita cumparaturi ○ din card de credit – limita avans numerar	Gratuit Gratuit 1% + 5 LEI
Remiterea la incasare a instrumentelor de debit (Cec, bilet la ordin, cambie) in LEI ○ Incasare intrabancara ○ Incasare interbancara	1 LEI 6 LEI

Plata instrumentelor de debit	
○ intrabancara	1 LEI
○ interbancara	
0 – 49,999.99 LEI	5 LEI
≥ 50,000.00 LEI	25 LEI
Refuz la plata si incasare	10 LEI/ instrument
Retragerea inainte de scadenta a instrumentelor de debit remise spre incasare	10 LEI/ instrument

* Statele zonei euro: Austria, Belgia, Cipru, Croatia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Olanda, Portugalia, Spania si Slovenia.

Statele zonei non-euro: Bulgaria, Republica Ceha, Danemarca, Letonia, Lituania, Ungaria, Polonia, Romania, Slovacia, Suedia si Marea Britanie.

Statele membre ale Spatiului Economic European (European Economic Area - EEA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Elvetia si Monaco.

Urmatoarele teritorii sunt considerate parte a Uniunii Europene (Art. 299 Tratatul de la Roma): Martinica, Guadalupe, Guiana Franceza, Reunion, Gibraltar, Azore, Madeira, Insulele Canare, Ceuta si Melilla si Insulele Aland.

****Platile regulate/ programate prin agentile Bancii: se va percepe comisionul aplicabil platilor instructate in agentile Bancii, in LEI sau valuta, in favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A/ clientilor altei banci.**

Operatiuni instructate prin Internet Banking / Mobile Banking / PISP*

Taxa abonament lunar Internet Banking pentru clienti fara virare salarii	3 LEI/luna
Taxa abonament lunar Internet Banking pentru clienti cu virare salarii si pensionari**	Gratuit
Taxa activare Internet Banking fara Token	Gratuit
Taxa activare Internet Banking cu Token	15 LEI
Taxa reactivare Internet Banking (inlocuire dispozitiv Token)***	50 LEI
Transfer credit - plati intrabancare in LEI si valuta	Gratuit
Schimb valutar	Gratuit
Transfer credit – plati interbancare in LEI	
0 – 5,000.00 LEI	3 LEI
> 5,000.01 LEI	5 LEI
Tranzactii urgente, orice suma	5 LEI
Transfer credit – plati interbancare in EUR catre tari din zona SEPA	
0 – 5,000.00 LEI (in echivalent)	3 LEI, in echivalent
> 5,000.01 LEI (in echivalent)	5 LEI, in echivalent
Transfer credit – plati interbancare in EUR /in alta valuta indiferent de tara (non-SEPA)	75 LEI
Transfer credit - plati interbancare in EUR / in alta valuta indiferent de tara (non-SEPA) in regim de urgenta	135 LEI****

*Prestator de servicii de initiere a platii.

**Cost valabil pentru: clientii care incaseaza salariul in cont la GARANTI BANK S.A, clientii care incaseaza drepturi banesti lunare (indemnizatii, alocatii, somaj, etc.) si exista o conventie incheiata intre GARANTI BANK S.A si AJPS/ AJOFM, clientii pensionari care isi incaseaza pensia in contul de la GARANTI BANK S.A in baza conventiei incheiate intre GARANTI BANK S.A si Casele de pensii.

***Se aplica in cazul declararii token-ului ca fiind pierdut/ furat.

Plati regulate/ programate prin Internet Banking: se va percepe comisionul aplicabil platilor instructate prin Internet Banking, in LEI sau valuta, in favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A/ clientilor altei banci.

****Costul se aplica suplimentar comisionului standard pentru platile in valuta in favoarea clientilor altei banci.

Limitele Bancii pentru platile efectuate prin Internet Banking si Mobile Banking	
<u>Transfer credit – plati intrabancare in LEI:</u> - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	100.000 LEI 100.000 LEI 1 LEI
<u>Transfer credit – plati interbancare in LEI:</u> - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	100.000 LEI 100.000 LEI 1 LEI
<u>Transfer credit – plati interbancare in valuta:</u> - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	100.000 LEI 100.000 LEI 10 LEI
<u>Schimb valutar:</u> - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	100.000 LEI 100.000 LEI 1 LEI
<u>Arbitraj:</u> - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	75.000 USD 75.000 USD 1 USD
Incasso	
Incasso documentar de import (inclusiv cekuri, bilete la ordin, cambii): Avizare Modificare Eliberarea documentelor “franco de plata” Investigare	0,15%, minim 50 EUR, maxim 500 EUR 25 EUR 25 EUR 25 EUR
Incasso documentar de export (inclusiv cekuri, bilete la ordin, cambii): Remiterea documentelor pentru plata/ acceptare Modificare Documente returnate/ neplatite Investigare DHL, TNT, UPS	0,15%, minim 50 EUR, maxim 500 EUR 25 EUR 30 EUR 25 EUR 50 EUR/ plic
Alte servicii	
Scrisoare de recomandare	20 EUR/ solicitare + TVA* = 23.80 EUR/ solicitare (TVA* inclus)
Interogare CIP la solicitarea clientului in relatie cu tertii	8 LEI/ interogare + TVA* = 9.52 LEI/ interogare (TVA* inclus)
Custodie Instrumente de Debit	2 LEI/ instrument + TVA* = 2.38 LEI / instrument (TVA*includ)

Custodia documentelor de valoare	Negociabil + TVA*
DHL, TNT, UPS catre client	50 EUR/ plic + TVA* = 59.50 EUR/ plic (TVA* inclus)
FAX / e-mail catre client - orice document (cu exceptia celor de mai jos) - mesaj SWIFT, ordin de plata catre Autoritatile Vamale, scrisori de garantie emise, acreditive primite - ordine de plata procesate si vizate de banca	2 EUR/pagina + TVA* = 2.38 EUR/ pagina (TVA* inclus) Gratuit 2 EUR/ echivalent valuta contului/ pagina
Anulare/ modificare/ investigatii ordine de plata: <ul style="list-style-type: none"> o operatiuni in LEI si EUR catre tari din zona SEPA o operatiuni in EUR catre tari din afara zonei SEPA/ in alta valuta indiferent de tara 	5 LEI, in echivalent 15 EUR, in echivalent
Comision suplimentar pentru procesarea ordinelor de plata primite de banca prin fax - operatiuni in LEI si in valuta	Gratuit
Confirmare specimen de semnatura la solicitarea clientului	10 LEI + TVA*/ document = 11.90 LEI/ document (TVA*inclus)
Conturi Escrow: <ul style="list-style-type: none"> o deschidere o administrare o modificare/anulare contract 	0,25%, minim 100 EUR negociabil negociabil
Plati catre Executori din conturi poprite (perceput pentru fiecare tranzactie in cadrul unei popriri): <ul style="list-style-type: none"> 0 – 49.999,99 LEI ≥ 50.000 LEI 	15 LEI 45 LEI
Comision unic pentru prestarea unor servicii la cererea clientului contractant credit, cum ar fi: emitere adresa de refinantare, reesalonare credit; emitere acord inchiriere/ sediu social imobil adus in garantie; emitere acord pentru constructie pe teren ipotecat in favoarea Creditorului; emitere acord dezmembrare imobil ipotecat in favoarea Creditorului; emitere acord demolare imobil ipotecat in favoarea Creditorului;	100 LEI
Inchiriere casete de siguranta:	
Tip 1: 48,5 x 265 x 413 mm **	30 LEI/ luna + TVA* = 35.70 LEI/ luna (TVA* inclus)
Tip 2: 98,5 x 265 x 413 mm **	40 LEI/ luna + TVA* = 47.60 LEI/ luna (TVA* inclus)
Tip 3: 148,5 x 265 x 413 mm **	50 LEI/ luna + TVA* = 59.50 LEI/ luna (TVA* inclus)
Tip 4: 198,5 x 265 x 413 mm **	60 LEI/ luna + TVA* = 71.40 LEI/ luna (TVA* inclus)
Tip 5: 248,5 x 265 x 413 mm **	70 LEI/ luna + TVA* = 83.30 LEI/ luna (TVA* inclus)

* Incepand cu data de 1 ianuarie 2017 valoarea TVA este de 19% conform legii 227/2015 (Cod Fiscal) cu modificarile si completarile ulterioare;

** Inaltime x latime x adancime.

Cardul de debit Bonus Debit Card	
- emitere si reinnoire card	Gratuit
- administrare primul card	Gratuit
- administrare incepand cu al doilea card	10 LEI/ an
- interogare sold ATM GARANTI BANK S.A	Gratuit
- interogare sold ATM alte banci	1 LEI
- comision utilizare ATM/POS GARANTI BANK S.A pentru retrageri numerar (clienti fara virare salarii)	0,2%, minim 0,1 LEI
- comision utilizare ATM/POS GARANTI BANK S.A pentru retrageri numerar (clienti cu virare salarii, studenti si pensionari)*	Gratuit
- comision utilizare ATM/POS pentru retrageri numerar la alte banci din Romania (clienti fara virare salarii)	1,25%, minim 7 LEI/tranzactie
- comision utilizare ATM/POS pentru retragere numerar la alte banci din Romania (clienti cu virare salarii si pensionari) **	Gratuit
- plati POS Romania sau international	Gratuit
- retrageri numerar de la ATM/POS in afara Romaniei (clienti fara virare salarii)	1,25%, minim 7 LEI/tranzactie
- retrageri numerar de la ATM/POS in afara Romaniei (clienti cu virare salarii, studenti si pensionari)	Gratuit
- initiere nejustificata refuz la plata	10 LEI/tranzactie
- limita zilnica retragere numerar prin card	4.000 LEI
- marja ajustare curs valutar pentru tranzactii in valuta	1,25%

* Comision valabil pentru: clientii care incaseaza salariul in cont la GARANTI BANK S.A, clientii care incaseaza drepturi banesti lunare (indemnizatii, alocatii, somaj, etc.) si exista o conventie incheiata intre GARANTI BANK S.A si AJPS/ AJOFM, clientii studenti, pensionarii care isi incaseaza pensia in contul de la GARANTI BANK S.A in baza conventiei incheiate intre GARANTI BANK S.A si Casele de pensii.

**Comision valabil pentru: clientii care incaseaza salariul in cont la GARANTI BANK S.A, clientii care incaseaza drepturi banesti lunare (indemnizatii, alocatii, somaj, etc.) si exista o conventie incheiata intre GARANTI BANK S.A si AJPS/ AJOFM si clientii pensionari care isi incaseaza pensia in contul de la GARANTI BANK S.A in baza conventiei incheiate intre GARANTI BANK S.A si Casele de pensii.

Comisioane aferente unui cont de plati cu servicii de baza

Operatiuni/Servicii	Cont de plati cu servicii de baza	Cont de plati cu servicii de baza pentru clienti cu venituri reduse
Deschidere de cont curent	Gratuit	Gratuit
Administrarea contului curent	5 LEI/cont/luna	Gratuit
Rata dobanzii Cont curent platita de Banca	0%	0%
Emitere extras de Cont curent	Gratuit	Gratuit
Inchidere Cont curent	Gratuit	Gratuit
Depunere de numerar bancnote in Contul curent la casieriile Bancii	Gratuit	Gratuit
Depunere de numerar monede in Contul curent la casieriile Bancii	Gratuit	Gratuit

Depunere de numerar (bancnote si monede) pentru rambursare credit	Gratuit	Gratuit
Retragere de numerar din credit	Gratuit	Gratuit
Retragere de numerar la casieriile Bancii din Contul curent, inclusiv pentru sumele provenite din depozite ajunse la maturitate*, pana in 10.000 LEI (inclusiv) si peste 10.000 LEI pentru care retragerea a fost programata**	Gratuit	Gratuit
Neridicarea de la casieriile Bancii in termen a sumelor in numerar ce depasesc 10.000 LEI si pentru care retragerea a fost notificata bancii in prealabil	Gratuit	Gratuit
Incasari sume intrabancare in LEI	Gratuit	Gratuit
Incasare sume din contul deschis la un alt prestator de servicii in LEI	Gratuit	Gratuit
Transfer credit – plati intrabancare prin casieriile Bancii (inclusiv cele recurente/programate) in LEI	7 LEI	Primele 10 operatiuni de plata lunare sunt Gratuite, iar urmatoarele operatiuni se comisioneaza conform tarifului aplicabil Contului Curent
Transfer credit – plati interbancare prin casieriile Bancii (inclusiv cele recurente/programate) in LEI: 0 – 5,000.00 LEI > 5,000.01 LEI Tranzactii urgente, orice suma	9 LEI 14 LEI 14 LEI	
Transfer credit - plati intrabancare prin Internet Banking/Mobile Banking in LEI	Gratuit	
Transfer credit – plati interbancare prin Internet Banking/Mobile Banking in LEI: 0 – 5,000.00 LEI > 5,000.01 LEI Tranzactii urgente, orice suma	3 LEI 5 LEI 5 LEI	
Activare Internet Banking & Mobile Banking fara token	Gratuit	
Activare Internet Banking & Mobile Banking cu token	15 LEI	15 LEI
Abonament lunar Internet Banking	3 LEI/luna	3 LEI/luna
Reactivare Internet Banking (<i>in cazul pierderii/furtului dispozitivului</i>)	50 LEI	50 LEI
Furnizarea unui card de debit Bonus Debit Card (<i>emitere si reinnoire</i>)	Gratuit	Gratuit
Administrare card de debit Bonus Debit Card	Gratuit	Gratuit
Interogare sold Card de debit Bonus Debit Card la ATM-urile Bancii	Gratuit	Gratuit
Interogare sold Card de debit Bonus Debit Card ATM alte banci	Gratuit	Gratuit
Retrageri numerar de la ATM/POS al Bancii in Romania	Gratuit	Gratuit
Retrageri numerar de la ATM/POS ale altor banci din Romania	Gratuit	Gratuit
Retrageri numerar de la ATM/POS international	Gratuit pe teritoriul tarilor membre UE si 1.25%, minim 7 LEI in tari non-UE	1.25 %, minim 7 LEI
Plati POS Romania sau international	Gratuit	Gratuit
Limita zilnica de retragere numerar prin card de debit Bonus Debit Card este de 4.000 LEI, iar marja ajustare curs valutar pentru tranzactii in valuta este de 1,25%.		

Nota:

- Cont de plati cu servicii de baza** - cont curent oferit de Banca exclusiv clientilor care indeplinesc Condițiile de acces;
- Cont de plati cu servicii de baza pentru clienti cu venituri reduse** - cont curent oferit de Banca exclusiv clientilor care: (1) indeplinesc Condițiile de acces si (2) al caror venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, respectiv prognoza de toamna, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator sau al caror venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie (“**Client cu venituri reduse**”).
- Accesul la **Contul de plati cu servicii de baza si la Contul de plati cu servicii de baza pentru clienti cu venituri reduse** nu este conditionat de contractarea unor produse sau servicii suplimentare de catre client.
 - * Retragerea de numerar din depozitele ajunse la maturitate se aplica daca suma este retrasa in ziua scadentei si depozitul a fost constituit pe o perioada egala sau mai mare de 30 de zile.
 - ** Programarea presupune informarea Bancii pana la ora 12:00 a zilei bancare anterioare celei de retragere.

Termene limita de primire a instructiunilor de plata

Tipul operatiunii	Termen limita			
	La ghiseele bancii	Prin Internet banking*	Serviciul de Relatii Clienti	ATM
Transfer credit (plati) in EUR cu data de valuta aceeasi zi	9:00-14:00	9:00-14:00	Nu este posibil	Nu este posibil
Transfer credit (plati) in USD cu data de valuta aceeasi zi	9:00-14:30	9:00-14:30	Nu este posibil	Nu este posibil
Transfer credit (plati) in orice valuta in afara de LEI cu data de valuta in viitor	9:00-17:00	9:00-16:00	Nu este posibil	Nu este posibil
Transfer credit (plati) in LEI in favoarea clientilor altei banci cu data de valuta aceeasi zi				
Transfer credit (plati) de mica valoare (sub 50.000 LEI)	9:00-12:30	9:00-13:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Transfer credit (plati) de mare valoare (peste 50.000 LEI)	9:00-15:35	9:00-15:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Transfer credit (plati) instructate cu Urgenta (orice suma)	9:00-15:35	9:00-15:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Transfer credit - plati intrabancare indiferent de valuta	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop
Depunere CEC-uri si bilete la ordin care pot fi trimise la incasare in aceeasi zi	9:00-15:00	Nu este posibil	Nu este posibil	Nu este posibil
Rambursare datorie card de credit, transfer numerar din limita de numerar a cardului de credit in cont curent personal deschis la GARANTI BBVA	9:00-17:00	Non stop	9:00-22:00	Non stop
Retragere, depunere numerar	9:00-17:00	Nu este posibil	Nu este posibil	Non stop
Depozite la termen	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Nu este posibil
Schimb valutar	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop

Nota:

- Instructiunile transmise de clientii bancii in aceeasi zi, dar dupa orele limita precizate mai sus, vor fi considerate primite de catre banca in urmatoarea zi lucratoare.
- Termenele maxime de executie a instructiunilor primite de banca sunt: pentru platile in alte valute decat LEI (T+3) / pentru platile in LEI(T+1).

Unde: T- momentul acceptarii instructiunii de plata de catre banca/ T+3, T+2, T+1 – perioada in zile lucratoare de la momentul acceptarii instructiunii de plata pana la momentul creditarii contului bancii beneficiarului.

*Se aplică si la operatiunile disponibile pe Mobile Banking.

In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende si fara a se aduce atingere dreptului clientilor, de a initia actiuni in justitie impotriva Bancii, ori dreptului acestora de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia

Consumatorilor (cu sediul in B-dul. Aviatorilor 72, sector 1, Bucuresti, e-mail: office@anpc.ro, www.anpc.ro), clientii pot apela la mecanismul de solutionare alternativa a litigiilor prevazut de OG nr. 38/2015 cu modificarile si completarile ulterioare, adresandu-se Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro, centru abilitat sa organizeze si sa administreze solutionarea, prin mijloace alternative, a litigiilor din domeniul financiar-bancar dintre consumatori si institutii de credit sau la mediere, ca mecanism extrajudiciar de solutionare a litigiilor, conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile ulterioare. Clientul poate apela la mediere atat inaintea declansarii unui litigiu la instanta competenta, cat si in cursul derularii unui astfel de proces, in conditiile legii, prin contactarea unui mediator autorizat cuprins in Tabloul Mediatorilor Autorizati, disponibil pe pagina de internet a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro) si pe cea a Ministerului Justitiei (www.just.ro).