

GARANTI BANK S.A.

Tarife si comisioane standard pentru Clientii IMM

Noiembrie 2021

Conditii Generale

- Tarifele si comisioanele standard de mai jos sunt percepute pentru tranzactiile procesate de banca.
- Anumite tranzactii, care implica participarea altor banci, pot genera costuri suplimentare care vor fi suportate separat de catre client.
- Serviciile suplimentare si alte cheltuieli in plus, care nu sunt incluse in prezentul document, vor fi percepute separat de la client.
- Banca isi rezerva dreptul de a schimba periodic tariful de comisioane, comunicandu-l clientilor conform normelor legale in vigoare si prin afisare la sediile bancii precum si pe website-ul bancii.
- Banca poate stabili comisioane diferite in functie de volumul tranzactiilor.
- Taxa pe Valoare Adaugata (TVA) se percepe conform prevederilor legale in materie si nu reprezinta un cost al bancii; valoarea TVA este supusa modificarilor in baza prevederilor legale.
- Definitii:
 - clienti IMM: societati cu cifra de afaceri anualizata (la sfarsitul ultimului an) de pana la 10 milioane EUR si Intreprinzatori Individuali.

Conturi curente in lei si valuta	
Deschidere de cont/ cont TVA	Gratuit
Deschidere cont de economii	Gratuit
Deschidere depozit/ desfiintare depozit la scadenta	Gratuit
Pastrarea corespondentei	Gratuit
Taxa postala (in oras)	Gratuit
Taxa administrare cont curent*	20 RON/ cont/ luna
Taxa administrare cont TVA	Gratuit
Taxa administrare cont de economii	Gratuit
Rata dobanzii cont curent: - RON, USD si EUR	0,01%
Eliberare cekuri si bilete la ordin	Solicitare instrument: 0,8 RON/ fila
Emitere extras de cont pentru luna anterioara (o data pe luna)	Gratuit
Emitere extras de cont, altul decat cel gratuit	8 RON/ extras de cont
Transmitere extrase de cont via e-mail in format .pdf si .csv sau prin SFTP in format MT940	Gratuit
Lichidare cont	5 EUR/ client, la inchiderea relatiei de afaceri cu Banca

* Vor fi exceptate conturile colectoare deschise la initiativa bancii

Operatiuni cu numerar instructate la casierile Bancii	
Depunere de numerar bancnote	
• In RON, USD si EUR	Gratuit
CHF	1%, minim 5 EUR
GBP	1%, minim 5 EUR
TRY	1%, minim 5 EUR
Depunere de numerar monede	
• In RON	5%, minim 10 RON
• In EUR - se accepta doar monede de 1 si 2 EUR	10%
Retragere de numerar*	
In RON	1%, minim 10 RON
In USD	1%, minim 5 USD
In EUR	1%, minim 5 EUR
CHF	1%, minim 5 CHF
GBP	1%, minim 5 GBP
TRY (in limita disponibilului existent in Tezaurul Agentiei)	1%, minim 5 TRY
Preschimbare bancnote/ monede in structura preferentiala	1,5%
Retragere numerar fara notificare prealabila**	1,5%
Comision de penalizare pentru neridicarea sumelor programate	0,2%

*Comisionul de retragere numerar pentru sumele provenind din depozite ajunse la maturitate nu se aplica daca suma este retrasa in ziua scadentei si daca depozitul a fost constituit pe o perioada egala sau mai mare de 30 de zile, cu respectarea prevederilor legale in vigoare cu privire la plafoanele stabilite in acest sens.

**Comisionul se aplica sumelor care depasesc 10.000 EUR (sau echivalent in alta valuta) sau 10.000 LEI si care nu au fost notificate Bancii pana la ora 12:00 a zilei bancare anterioare celei de retragere (incluzand cazurile de retragere numerar din credite sau din depozite ajunse la scadenta). Pentru diferenta de suma pana la pragul de 10.000 se aplica comisionul standard de retragere numerar.

Operatiuni fara numerar instructate in agentiile Bancii	
Incasari	Gratuit
Plati in RON in favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A.	5 RON
Plati in valuta in favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A.	5 RON/ echivalent valuta contului
Schimb valutar	Gratuit
Plati in RON in favoarea clientilor altei banci	
0 – 500 RON	7 RON
500,01 – 49.999,99 RON	15 RON
≥ 50.000 RON	35 RON
Tranzactii urgente, orice suma	35 RON
Plati in EUR in favoarea clientilor altei banci, participanta la sistemul SEPA ¹	
0 – 500 RON (in echivalent)	7 RON
500,01 – 49.999,99 RON (in echivalent)	15 RON
≥ 50.000 RON (in echivalent)	35 RON
Plati in valuta in favoarea clientilor altei banci, in afara zonei SEPA	
- plati SPOT	0,18% minim 15 EUR maxim 2.000 EUR
- plati cu data valutei in ziua urmatoare	0,20%, minim 15 EUR maxim 2.300 EUR
- plati urgente (cu aceeasi data a valutei)	0,22%, minim 30 EUR maxim 2.500 EUR
Swift	20 EUR/ plata
Ordin de plata conditionat	
Emitere	
- taxa emitere	0,1%, minim 25 EUR (sau echiv. RON)/ plata, plus comisionul pentru ordinul de plata normal + comision SWIFT, pentru ordinul de plata conditionat in valuta
- modificare	25 EUR
Ordine de plata conditionate primite	
- avizare ordine primite	0,2%, minim 30 EUR, maxim 1.000 EUR + comision SWIFT
- avizare modificare	25 EUR
Comision debitare directa	Gratuit
– plata intrabancara din cont curent	
Remiterea la incasare a instrumentelor de debit (Cec, bilet la ordin, cambie) in RON:	
– incasare de la clientii altei banci	6 RON
– incasare de la un alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Plata instrumentelor de debit:	
- in favoarea clientilor altei banci	
0 – 49.999,99 RON	5 RON
≥ 50.000 RON	25 RON
- in favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Refuz la plata si incasare	10 RON/ instrument
Retragerea inainte de scadenta a instrumentelor de debit remise spre incasare	10 RON/ instrument
Anulare/ pierdere instrumente de debit eliberate*	10 RON/ instrument

* Nu se aplica in cazul inchiderii de conturi.

Plati regulate/ programate prin agentile Bancii: se va percepe comisionul aplicabil platilor instructate in agentile Bancii, in RON sau valuta, in favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A./ clientilor altei banci.

Operatiuni instructate prin Internet Banking	
Taxa abonament Internet Banking	Gratuit
Taxa activare Internet Banking ≤ 2 utilizatori > 2 utilizatori	5 RON/ utilizator 50 RON/ utilizator suplimentar
Taxa reactivare Internet Banking*	50 RON
Plati in RON in favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Plati in valuta in favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A.	1 RON
Schimb valutar	Gratuit
Plati in RON in favoarea clientilor altei banci 0 – 500 RON 500,01 – 49.999,99 RON ≥ 50.000 RON Tranzactii urgente, orice suma	3 RON 7 RON 17 RON 17 RON
Plati in EUR in favoarea clientilor altei banci, participante la sistemul SEPA ¹ 0 – 500 RON (in echivalent) 500,01 – 49.999,99 RON (in echivalent) ≥ 50.000 RON (in echivalent)	3 RON 7 RON 17 RON
Plati in valuta in favoarea clientilor altei banci**, in afara zonei SEPA ≤ 15.000 EUR ≤ 50.000 EUR ≤ 100.000 EUR	75 RON 175 RON 300 RON
Plati in valuta in favoarea clientilor altei banci in regim de urgenta**, in afara zonei SEPA ≤ 15.000 EUR ≤ 50.000 EUR ≤ 100.000 EUR	135 RON*** 135 RON*** 135 RON***
Swift	-

*Comisionul se aplica in cazul declararii token-ului ca fiind pierdut/ furat/ stricat

Plati regulate/ programate prin Internet Banking: se va percepe comisionul aplicabil platilor instructate prin Internet Banking, in RON sau valuta, in favoarea unui alt client al GARANTI BANK S.A./ clientilor altei banci.

** Limitele de tranzactionare in EUR pentru platile efectuate pe Internet Banking intr-o moneda straina in favoarea unui client al altei banci sunt echivalente cu limitele de tranzactionare in RON, considerand cursul de schimb stabilit de Banca.

***Costul se aplica suplimentar comisionului standard pentru platile in valuta in favoarea clientilor altei banci.

Limitele Bancii pentru platile efectuate prin Internet Banking	
Plati in favoarea unui alt client GARANTI BANK S.A. - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	500.000 RON 500.000 RON 1 RON
Plati in RON in favoarea clientilor altei banci - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	500.000 RON 500.000 RON 1 RON
Plati in valuta in favoarea clientilor altei banci - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	400.000 RON 400.000 RON 10 RON
Schimb valutar - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	350.000 RON 350.000 RON 1 RON
Arbitraj - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie - limita minima pe tranzactie	150.000 USD 150.000 USD 1 USD
Limitele Bancii pentru Tranzactiile efectuate cu cardul de debit	
<u>Retragere/Transfer de numerar la ATM, in tara sau in strainatate:</u> - limita zilnica - limita maxima pe tranzactie	4.000 LEI 4.000 LEI
<u>Plati efectuate la:</u> -terminal POS sau e-commerce, la comercianti din Romania – limita zilnica si per tranzactie -terminal POS sau e-commerce, la comercianti din strainatate – limita zilnica si per tranzactie -comercianti de comert electronic care nu ofera 3DSecure, dar cu verificarea CVC2 – limita zilnica si per tranzactie	99.999 LEI 25.000 LEI 5.000 LEI
<u>Plati Contactless (fara PIN):</u> -limita per tranzactie -limita cumulativa a tranzactiilor contactless consecutive	100 LEI 700 LEI
Incasso	
Incasso documentar de import (inclusiv cecuri, bilete la ordin, cambii) Avizare Modificare Eliberarea documentelor “franco de plata” Investigare	0,15% , minim 50 EUR, maxim 500 EUR 25 EUR 25 EUR 25 EUR
Incasso documentar de export (inclusiv cecuri, bilete la ordin, cambii) Remiterea documentelor pentru plata/ acceptare Modificare Documente returnate/ neplatite Investigare DHL, TNT, UPS	0,15% , minim 50 EUR, maxim 500 EUR 25 EUR 30 EUR 25 EUR 50 EUR/ plic

Acreditiv documentare	
Acreditiv de import Comision de discrepante Modificare * Anulare Emitere in baza de surse proprii Emitere in baza de facilitate de credit Emitere in regim de urgenta (in max. 24 ore, aplicabil doar emiterilor in baza de facilitate de credit) Comision de plata sub acreditiv * mai putin extindere valabilitate si/sau majorare suma la care se aplica comisionul de emitere plus EUR 25,00	75 EUR/ set 25 EUR/ modificare 35 EUR Negociabil min. 1,25% p.a., minim 100 EUR Negociabil, minim 100 EUR 75 EUR Conform comisioanelor standard de plati
Acreditiv de export Avizare Negociere/ verificare de documente Remiterea documentelor pe raspunderea clientului (in forma prezentata) Preverificare documente Transferul acreditivului Comision de discrepante Modificare* Anulare Confirmare Comision de scontare Acceptare/ plata amanata *cu exceptia majorarilor de suma la care se aplica comisionul de avizare plus 25 EUR	0,15%, minim 75 EUR 0,15%, minim 75 EUR 75 EUR 150 EUR/ set 0,20%, minim 75 EUR 30 EUR/ set 25 EUR 30 EUR Negociabil, minim 100 EUR Negociabil, minim 100 EUR Negociabil, minim 75 EUR
Cesiune de acreditive Primate Emise Modificare cesiune	0,15%, minim 25 EUR 0,15%, minim 30 EUR 25 EUR/ modificare
DHL, TNT, UPS	50 EUR/ plic

Scrisori de garantie	
Emitere Comision de emitere* Comision de administrare (se percepe la inceputul fiecarei perioade) Emitere in regim de urgenta (in maxim 24 ore, aplicabil doar emiterilor in baza de facilitate de credit) Modificare Comision de executare * cu exceptia majorarii de suma, la care se aplica comisionul de emitere plus 100,00 RON si a prelungirii valabilitatii, la care se aplica comisionul de administrare plus 100,00 RON	Negociabil, minim 0,5%, minim 150 RON Negociabil, minim 0,75% trimestrial, minim 100 RON 100 RON 100 RON 0,15%, minim 200 RON, maxim 2.500 RON
Primire Avizare Modificare Executare Anulare	50 EUR 25 EUR 50 EUR 25 EUR

Verificare semnatura	30 EUR
----------------------	--------

Alte servicii	
Colectare numerar de la sediile clientilor	Negociabil
Administrarea conturilor deschise la Trezoreria Statului	
- administrare	50 EUR/ luna
- transfer sume din contul de Trezorerie	20 RON/ operatiune
Comision deschidere cont de garantie de buna executie	100 EUR
Scrisoare de confort	0,25% din valoarea scrisorii + TVA*
Scrisoare de recomandare	20 EUR/ solicitare + TVA* = 23.80EUR/ solicitare (TVA* inclus)
Confirmare audit	50 EUR/ solicitare + TVA* = 59.50 EUR/ solicitare (TVA* inclus)
Interogare CIP la solicitarea clientului in relatie cu tertii	8 RON/ interogare + TVA* = 9.52RON/ interogare (TVA* inclus)
Interogare CRC la solicitarea clientului persoana juridica	8 RON/ interogare + TVA* = 9.52 RON/ interogare (TVA* inclus)
Custodie Instrumente de Debit	2 RON/ instrument + TVA* = 2.38 RON/instrument (TVA*includ)
Custodia documentelor de valoare	Negociabil + TVA*
DHL, TNT, UPS catre client	50 EUR/ plic + TVA* = 59.50 EUR/ plic (TVA* inclus)
FAX / e-mail catre client - orice document(cu exceptia celor de mai jos) - mesaj SWIFT, ordin de plata catre Autoritatile Vamale, scrisori de garantie emise, acreditive primite - ordine de plata procesate si vizate de banca	2 EUR/ pagina + TVA* = 2.38EUR/ pagina (TVA* inclus) Gratuit 2 EUR/ echivalent valuta contului/ pagina
Comision SWIFT	20 EUR/ mesaj
Anulare/ modificare/ investigatii ordine de plata - operatiuni in RON - operatiuni in valuta	10 RON 10 EUR/ echivalent valuta contului + comision SWIFT
Comision suplimentar pentru procesarea ordinelor de plata primite de banca prin fax - operatiuni in RON - operatiuni in valuta	1 RON 1 EUR/ echivalent valuta contului
Confirmare specimen de semnatura la solicitarea clientului	10 RON + TVA*/ document = 11.90 RON / document (TVA*includ)
Conturi Escrow - deschidere - administrare - modificare/anulare contract	0,25%, minim 500 EUR negociabil negociabil
Plati catre Executori din conturi poprite 0 – 99,99 RON ≥ 100 RON	15 RON 50 RON
Comision unic pentru prestarea unor servicii la cererea clientului persoana juridica contractant credit, cum ar fi: emitere adresa de refinantare, reesalonare credit; emitere acord inchiriere / sediu social imobil adus in garantie; emitere	100 RON

acord pentru constructie pe teren ipotecat in favoarea Creditorului; emitere acord dezmembrare imobil ipotecat in favoarea Creditorului; emitere acord demolare imobil ipotecat in favoarea Creditorului; modificare orice alte conditii initial agreeate pentru credit.	
Comision pentru verificarea indeplinirii criteriilor de eligibilitate pentru debitorii cedati	5 RON + TVA*/ verificare debitor = 5.95 RON / verificare debitor (TVA*inclus)
Verificare on-line RECOM	20 RON + TVA*/ interogare = 23.80 / interogare (TVA*inclus)
Inchiriere casete de siguranta	
Tip 1: 48,5 x 265 x 413 mm **	30 RON/luna + TVA* = 35.70 RON/luna (TVA* inclus)
Tip 2: 98,5 x 265 x 413 mm **	40 RON/luna + TVA* = 47.60 RON/luna (TVA* inclus)
Tip 3: 148,5 x 265 x 413 mm **	50 RON/luna + TVA* = 59.50 RON/luna (TVA* inclus)
Tip 4: 198,5 x 265 x 413 mm **	60 RON/luna + TVA* = 71.40 RON/luna (TVA* inclus)
Tip 5: 248,5 x 265 x 413 mm **	70 RON/luna + TVA* = 83.30 RON/luna (TVA* inclus)

* Incepand cu data de 1 ianuarie 2017 valoarea TVA este de 19 % conform legii 227/2015 (Cod Fiscal) cu modificarile si completarile ulterioare

** inaltime x latime x adancime

Cardul de debit Bonus Debit Card

- emitere card	10 RON
- reinnoire card la expirare	Gratuit
- administrare card	40 RON/ card/ an
- reemitere card pierdut, furat	10 RON
- reemitere card ca urmare a demagnetizarii, deteriorarii	Gratuit
- interogare sold ATM GARANTI BANK S.A.	Gratuit
- interogare sold ATM alte banci	1 RON
- retragere numerar de la POS GARANTI BANK S.A.	0,5%, minim 5 RON
- retragere numerar ATM GARANTI BANK S.A	0,25%, minim 2,5 RON
- retragere numerar ATM/ POS alte banci in Romania	0,75%, minim 5 RON*
- retragere numerar ATM/ POS international	0,75%, minim 5 RON
- plati POS Romania	Gratuit
- plati POS international	Gratuit
- initiere nejustificata refuz la plata	10 RON/ tranzactie
- limita zilnica retragere numerar prin card	4.000 RON
- marja ajustare curs valutar pentru tranzactii in valuta	1,25%

* Comisionul poate fi 1%, minim 5 RON pentru clientii care solicita si carora li se aproba o limita zilnica de retragere mai mare decat cea standard (nu mai mult de 10.000 RON/ zi).

Comisioane standard aferente acceptarii la plata a cardurilor

I. Oferta pentru comercianti cu cifra de afaceri intre 0 si 50.000 EUR/an

1. Abonamente si comisioane pentru acceptarea la plata a cardurilor Visa/MasterCard

Tip abonament/POS	Tipul cardului	Comision tranzactie (%)
79 RON lunar	Carduri emise de GarantiBank	0.85
	Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	1.00
	Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	2.00
	Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	2.00
	Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	2.00

2. Comisioane aplicabile Programului BONUS (doar pentru cardurile de credit BONUS emise de GarantiBank)

	A. Plata unica	B. Plata in rate fara dobanda										
Nr.rate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comision (%)	Conform I.1	2.67	3.29	3.90	4.52	5.14	5.75	6.37	6.99	7.60	8.22	8.84
Bonus (%)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

II. Oferta pentru Comercianti cu cifra de afaceri peste 50.000 EUR/an

1. Abonamente si comisioane pentru acceptarea la plata a cardurilor Visa/MasterCard

Taxa lunara (RON/terminal)	Rulaj minim lunar (RON/terminal)	Tipul cardului	Comision tranzactie (%)
50 – taxa fixa	Indiferent de rulaj	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	1.00
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	2.00
39 – taxa ineficienta	10,000	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	0.90
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	2.00
	20,000	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	0.80
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	2.00
	30,000	Carduri emise de GarantiBank	0.70
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	0.70
		Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	2.00
		Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	2.00

2. Comisioane aplicabile Programului BONUS (doar pentru cardurile de credit BONUS emise de GarantiBank)

	A. Plata unica	B. Plata in rate fara dobanda										
Nr.rate	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Comision (%)	Conform II.1	2.67	3.29	3.90	4.52	5.14	5.75	6.37	6.99	7.60	8.22	8.84
Bonus (%)	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

Comisioane standard aferente acceptarii la plata a cardurilor pentru E-commerce

1.1. Taxe si comisioane pentru acceptarea la plata a cardurilor

Taxa inrolare (RON/terminal)*	Tipul cardului	Perioada de decontare (Zile)	Comision tranzactie (%)
300 RON	Carduri emise de GarantiBank	T+1	1.00
	Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane fizice	T+1	1.00
	Carduri emise de alte banci din Romania, detinute de persoane juridice	T+1	2.00
	Carduri emise in strainatate, detinute de persoane fizice	T+1	2.00
	Carduri emise in strainatate, detinute de persoane juridice	T+1	2.00
	Carduri de masa, vacanta si cadou	T+1	2.00

*Taxa de inrolare se retine o singura data la inceperea colaborarii, per terminal (site).

1.2. Comisioane aplicabile pentru participarea in Programul BONUS (aplicabil doar pentru cardurile de credit BONUS emise de GarantiBank)

Tip tranzactie	Nr. rate	Perioada de decontare (zile)	Comision** (%)	Bonus** (%)
A. Plata unica		T+1	Conform 1.1	1.00
B. Plata in rate fara dobanda	2	T+1	2.67	1.00
	3	T+1	3.29	1.00
	4	T+1	3.90	1.00
	5	T+1	4.52	1.00
	6	T+1	5.14	1.00
	7	T+1	5.75	1.00
	8	T+1	6.37	1.00
	9	T+1	6.99	1.00
	10	T+1	7.60	1.00
	11	T+1	8.22	1.00
12	T+1	8.84	1.00	

**Valoarea totala a comisionului, este formata din Comision (%) + Bonus (%)

Termene limita de primire a instructiunilor de plata

Tipul operatiunii	Termen limita			
	La ghiseele bancii	Prin Internet banking*	Call Center	ATM
Plati EUR cu data de valuta aceeași zi	9:00-14:00	9:00-14:00	Nu este posibil	Nu este posibil
Plati USD cu data de valuta aceeași zi	9:00-14:30	9:00-14:30	Nu este posibil	Nu este posibil
Plati in orice valuta in afara de RON cu data de valuta in viitor	9:00-17:00	9:00-16:00	Nu este posibil	Nu este posibil
Plati in RON in favoarea clientilor altei banci cu data de valuta aceeași zi				
Plati de mica valoare (sub 50.000 RON)	9:00-12:30	9:00-13:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Plati de mare valoare (peste 50.000 RON)	9:00-15:15	9:00-15:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Plati instructate cu Urgenta (orice suma)	9:00-15:15	9:00-15:45	Nu este posibil	Nu este posibil
Plati intrabancare indiferent de valuta	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop
Depunere CEC-uri si bilete la ordin care pot fi trimise la incasare in aceeași zi	9:00-15:00	Nu este posibil	Nu este posibil	Nu este posibil
Retragere, depunere numerar	9:00-17:00	Nu este posibil	Nu este posibil	Non stop
Depozite la termen	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop
Schimb valutar	9:00-17:00	Non stop	Nu este posibil	Non stop

Nota:

- Instructiunile transmise de clientii bancii in aceeași zi, dar dupa orele limita precizate mai sus, vor fi considerate primite de catre banca in urmatoarea zi lucratoare.
- Termenele maxime de executie a instructiunilor primite de banca sunt: pentru platile in alte valute decat RON (T+3)/ pentru platile in RON(T+1).

Unde: **T**- momentul acceptarii instructiunii de plata de catre banca

T+3, T+2, T+1 – perioada in zile lucratoare de la momentul acceptarii instructiunii de plata pana la momentul creditarii contului bancii beneficiarului.

*Se aplică si la operatiunile disponibile pe Mobile Banking.

¹ Țări incluse în Spatiul Economic European/țări SEPA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Elvetia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Monaco, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Norvegia, Liechtenstein și Islanda.