

## GLOSAR DE TERMENI

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative*	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de Garanti Bank SA)	Definitie*
1.	<b>Administrarea contului</b>	Administrare Cont curent	Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
2.	<b>Furnizarea unui card de debit</b>	Emitere si reinnoire card de debit Bonus Debit Card	Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
3.	<b>Furnizarea unui card de credit</b>	Emitere card de credit (Bonus Card)	Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
4.	<b>Descoperitul de cont</b>	Descoperit de cont (Overdraft)	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
5.	<b>Transfer Credit</b>	Plati in favoarea clientilor Garanti Bank SA / altei banci	Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
6.	<b>Ordine de plată programată</b>	Ordine de plată programată	Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
7.	<b>Debitare directă</b>	Direct Debit	Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
8.	<b>Retrageri de numerar</b>	Retragere de numerar	Clientul retrage numerar din <b>contul personal sau din contului unui client, pentru care are calitatea de imputernicit.</b>
9.	<b>Depuneri de numerar</b>	Depunere de numerar	Depunere de numerar in contul <b>personal sau in contului altui client, pentru care poate fi sau nu imputernicit.</b>

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative*	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de Garanti Bank SA)	Definitie*
10.	<b>Încasare sume din contul deschis la un alt prestator de servicii</b>	Incasari in Contul curent	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
11.	<b>Internet Banking</b>	Internet Banking (Garanti BBVA Online)	Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
12.	<b>Mobile Banking</b>	Garanti BBVA Mobile	Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.
13.	<b>Înlocuire dispozitiv token</b>	Reactivare Internet Banking ( <i>in cazul pierderii/furtului dispozitivului</i> )	Oferirea de către furnizor a unui dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial.

\*) denumirile si definitiile serviciilor sunt preluate din HG 39/30.01.2019 pentru aprobarea Listei celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati.